Mottagare
Tekniska nämnden

Återrapportering av kundsynpunkter gällande särskild kollektivtrafik 2026

Förslag till beslut
Tekniska nämnden mottar informationen.

Sammanfattning
Teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen rapporterar, enligt pågående uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande särskild kollektivtrafik. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden juli - september 2026. Alla restyper som utförs ingår inom avtalet med taxi (färdtjänst, sjukresor, närtrafik, dialys samt skolskjuts).

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem samt statistik över hur många resor som skett totalt under respektive månad. I tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

Bedömning
Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter för juli till och med september är ungefär detsamma om något färre, 36 stycken, som föregående kvartal (april till och med juni) då det var 39 stycken. De inkomna synpunkterna är av liknande slag som tidigare utan något som direkt sticker ut.

Barn- och genusperspektiv – påverkas inte.

Landsbygdsperspektiv – påverkas inte.

Ekonomisk konsekvensanalys – påverkas inte.

Miljö- och klimatperspektiv – påverkas inte.

Beslutsunderlag
Tjänsteskrivelse teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen daterad 2026-10-30
Bilaga - Sammanställning av kundsynpunkter jul-sept 2026

Teknik och samhällsbyggnadsförvaltningen

Lise Langseth

Teknik- och samhällsbyggnadsdirektör

Richard Löwenborg
T.f. Avdelningschef Park och trafik