Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik
Juli 2026
Totalt antal resor utförda: 6 617

Typ av resa	Kategori	Synpunkt eller klagomål	Åtgärd/kommentar
Sjukresa	Resursbrist	Kund fick vänta över 4 timmar på bårtransport	Skickat till transportör. Bil som behövdes för resan fanns inte tillgänglig förens då
Sjukresa	Resursbrist	Kund fick vänta över 4 timmar på liggande transport	Skickat till transportör. Bil som behövdes för resan fanns inte tillgänglig förens då
Sjukresa	Utförande av resan	Kund lämnades på fel sätt	Skickat till transportör
Färdtjänst	Utförande av resan	Kund anmärker att förare kör för fort	Skickat till transportör som kollar GPS och konstaterar att det inte har gått för fort
Färdtjänst	Incident rapport	Bil kom inte	Skickat till transportör
Färdtjänst	Felbokning	Förare har åkt fel rutt så resa blir onödigt lång	Skickat till transportör
Färdtjänst	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	
Färdtjänst	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	
	Synpunkt på transportör	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	
	Synpunkt på transportör	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	
Färdtjänst	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Daglig verksamhet	Incident rapport	Bil kom inte	Skickat till Dynava
Färdtjänst	Bemötande beställningscentral	Resa bokades fel tid	Skickat till Dynava
Sjukresa	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Färdtjänst	Felbokning	Resa bokades på fel datum	Skickat till Dynava
Färdtjänst	Utförande av resan	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör

Region Gotland

Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik
Augusti 2026
Totalt antal resor utförda: 9 101

Typ av resa	Kategori	Synpunkt eller klagomål	Åtgärd/kommentar
Färdtjänst		Resa var 40 min försenad	Kund får kompensation
Sjukresa	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Daglig verksamhet	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Sjukresa	Beröm	Beröm till föraren	Skickat till transportör
Sjukresa	Resursbrist	Det fanns endast bil tillgänglig efter kundens bokade tid	
Daglig verksamhet	Felbokning	Resa avbokades trots att kunden ville åka	Kunden avbokade via appen
Sjukresa	Felbokning	Kundens behov missades	Skickat till Dynava, vårdpersonal hade missat behoven vid bokning
Färdtjänst	Bemötande förare	Resa var sen	Skickat till transportör
Dialys	Synpunkt på transportör	Resa var 30 min försenad	

Region Gotland

Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik
September 2026
Totalt antal resor utförda: 11 404

Typ av resa	Kategori	Synpunkt eller klagomål	Åtgärd/kommentar
Sjukresa		Föraren kom inte	Skickat till transportör
Växelvis	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Färdtjänst	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Färdtjänst		Fel bil var bokad	Skickat till Dynava
Sjukresa		Resa blev försenad	Skickat till transportör
Färdtjänst		Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Daglig verksamhet	Utförande av resan	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Färdtjänst	Bemötande beställningscentral	Bokare skulle få återkoppling om bokningen var möjlig. Blev aldrig uppringd	Skickat till Dynava
Färdtjänst	Utförande av resan	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Färdtjänst	Bemötande förare	Synpunkt på förarens bemötande och beteende	Skickat till transportör
Sjukresa		Synpunkt på förarens kunskaper om speciella behov	Skickat till transportör

Region Gotland