

Mottagare

Tekniska nämnden

Återrapportering av kundsynpunkter gällande den särskilda kollektivtrafiken

Förslag till beslut

Tekniska nämnden mottar informationen.

Sammanfattning

Teknik och samhällsbyggnadsförvaltningen rapporterar, enligt pågående uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande särskild kollektivtrafik. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden april - juni 2026. Alla restyper som utförs ingår inom avtalet med taxi (färdtjänst, sjukresor, närtrafik, dialys samt skolskjuts).

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem samt statistik över hur många resor som skett totalt under respektive månad. I tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter för april till och med juni är ungefär detsamma om något fler, 39 stycken, som föregående kvartal januari till och med mars då det var 32 stycken. De inkomna synpunkterna av liknande slag som tidigare dock med fler av kategorin resursbrist än tidigare.

Barn- och genusperspektiv – påverkas inte.

Landsbygdsperspektiv – påverkas inte.

Ekonomisk konsekvensanalys – påverkas inte.

Miljö- och klimatperspektiv – påverkas inte.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen daterad 2026-09-29

Sammanställning av kundsynpunkter april-juni

Teknik och samhällsbyggnadsförvaltningen

Lise Langseth
Teknik- och samhällsbyggnadsdirektör

Jyrki Vainio
T.f. avdelningschef Park- och trafikavd.