

Uppföljning av nämndernas behandling av personuppgifter i Molntjänster enligt Europeiska Dataskyddsförordningen (GDPR)

Framtagen av Regionens och nämndernas dataskyddsombud

Datum 20260504

Gäller: Regionstyrelsen

Hälso och sjukvårdsnämnden

Socialnämnden

Barn och ungdomsnämnden

Gymnasie och vuxennämnden

Byggnadsnämnden

Tekniska nämnden

Patientnämnden

Överförmyndarnämnden

Valnämnden

Ärendenr

Version 0.4

Regionstyrelsen och nämnderna
Region Gotland

1. INLEDNING OCH UPPDRAG

Dataskyddsombudet (DSO) har under 2025 genomfört en årlig tillsynsaktivitet avseende Region Gotlands användning av molntjänster. Denna rapport sammanställer de svar och underlag som inkommit från regionens förvaltningar och nämnder som svar på tillsynsaktivitet nr 5.

1.1 Tillsynsaktivitetens syfte

Syftet med tillsynsaktiviteten är att säkerställa att uppgifterna om molntjänster i regionens informationssäkerhetssystem LISa är uppdaterade och presenteras korrekt vid utdrag enligt artikel 15 GDPR. Da användningen av molntjänster ökar utgör både en legal och en säkerhetsrisk, varför en årlig uppföljning genomförs.

Inventeringen har fokuserat på följande frågeställningar:

- Vilka molntjänster används av respektive förvaltning/nämnd?
- Finns personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) för tjänsten?
- Hanterar tjänsten särskilt skyddsvärda personuppgifter?
- Sker behandling utanför EU/EES?
- Är tjänsten dokumenterad i LISa?
- Finns behov av åtgärder?

2. ÖVERSIKT OCH STATISTIK

2.1 Totalt antal inventerade tjänster

Den gemensamma sammanställningen (Exceldokument) innehåller totalt 249 molntjänster som används av en eller flera förvaltningar och nämnder inom Region Gotland. Nedan redovisas antal tjänster per förvaltning baserat på ifyllda uppgifter.

Förvaltning / Nämnd/verksamhet	Antal tjänster	Andel (ca)
Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN)	132	53 %
Socialnämnden (SON)	71	29 %
Tekniknämnden (TN)	40	16 %
Regionstyrelseförvaltningen (RS)	29	12 %
Kultur- och fritidsnämnden (KoN)	23	9 %
Miljö- och byggnämnden (MBN)	21	8 %
RS Kommunikation	20	8 %
Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden (GVN)	13	5 %
Digitaliseringsavdelningen (DIG)	12	5 %
Barn- och utbildningsnämnden (BUN)	12	5 %
Måltidstjänsten (Måltid)	11	4 %
Kommunstyrelsen (KS)	6	2 %
HR-avdelningen (HR)	6	2 %
Ekonomiavdelningen (EKO)	6	2 %
Kommunikationsavdelningen (KOM)	7	3 %
Totalt unika tjänster i sammanställningen	249	

Notera att en tjänst kan användas av flera förvaltningar. Summan per förvaltning överstiger därför det totala antalet unika tjänster i sammanställningen

2.2 Nyckeltal från inventeringen

Nyckeltal	Antal / Andel
Totalt antal inventerade tjänster	249
Tjänster med behandling utanför EU/EES	8 (3 %)
Tjänster som hanterar känsliga (särskilt skyddsvärda) personuppgifter	51 (20 %)
Tjänster med bekräftad LISa-dokumentation (Ja)	ca 65 (26 %)
Tjänster utan bekräftad LISa-dokumentation	ca 184 (74 %)
Tjänster med identifierat åtgärdsbehov (DSO)	ca 45

2.3 Nyinförda tjänster under 2025

Följande tjänster har rapporterats som nyinfört under 2025 jämfört med föregående inventering:

Tjänst	Infört	Förvaltning / Verksamhet
Microsoft 365	Under 2025	Samtliga verksamheter (RSF)/Tidigare enbart BUN/GVN
Närvaro GO (Interbook GO)	Under 2025	Fritid (RSF)
Kommunresurs	Under 2025	Ekonomi (RSF)
Kuben	Under 2025	Ekonomi (RSF)
Nova	Under 2025	Miljö- och byggnämnden
Ecos	Under 2025	Miljö- och byggnämnden
SEplan	Under 2024	Miljö- och byggnämnden

3. RISKANALYS OCH OBSERVATIONER

3.1 Tjänster med behandling utanför EU/EES

Totalt 8 tjänster har identifierats med behandling utanför EU/EES, vilket krävs särskilda säkerhetsåtgärder i enlighet med GDPR kapitel V. Två av dessa (LibreView och Carelink) hanterar känsliga hälsouppgifter, vilket medföra högst risknivå:

Tjänst	Känsliga uppgifter	DSO-observation / Åtgärd
LibreView	JA	Potentiellt olaglig behandling i tredje land utan lämpliga säkerhetsåtgärder - HOG PRIORITET
Carelink	JA	Kontrollera överföringsstöd (t.ex. standardavtalsklausuler, SCCs)
Teams	Nej	Särskilt skyddsvärda personuppgifter får INTE behandlas i tjänsten

Tjänst	Känsliga uppgifter	DSO-observation / Åtgärd
Facebook	Nej	Bör inte användas för insamling av personuppgifter utan tydlig information till registrerade
Instagram	Nej	Bör inte användas för insamling av personuppgifter utan tydlig information
Youtube	Nej	Bör inte användas för insamling av personuppgifter utan tydlig information
Zoom Edu	Nej	OK vid utbildning då inte skärpa personuppgifter behandlas
Trello	Nej	Bör kontrolleras avseende behandlingens omfång och legal grund om de läggs in andra personuppgifter än namn på regionens medarbetare i tjänsteärenden

DSO:s bedömning är fortsatt att LibreView och Carelink är de tjänster där risken är högst. Risken måste dock vägas mot patientrisken om systemen inte kan användas. Tjänsterna hanterar känsliga hälsouppgifter och data behandlas utanför EU samtidigt är uppgifterna även underkastade sjukvårdssekretess, och det kan ifrågasättas om de medgivande patienterna lämnar kan anses vara frivilligt. Överföringsstöd måste säkerställas skyndsamt i enlighet med GDPR artikel 46.

3.2 Tjänster med särskilt skyddsvärda personuppgifter

Totalt 51 tjänster hanterar särskilt skyddsvärda (känsliga) personuppgifter enligt GDPR artikel 9, varav merparten tillhör Hälso- och sjukvårdsnämndens portfolio av medicinska system och nationella kvalitetsregister. Nedan listas tjänster där DSO identifierat specifika åtgärdsbehov:

Tjänst	Åtgärd / DSO-observation
1177 Inloggningsportalen	Instruktion och PUB-avtal kan vara problematiska när motparten är en annan offentlig aktör med begränsad påverkansmöjlighet
Alltid Öppet	Instruktion och PUB-avtal problematiska vid offentlig motpart - begränsad möjlighet att påverka villkor
TakeCare journalsystem	Instruktion och PUB-avtal problematiska vid offentlig motpart - begränsad påverkansmöjlighet
LibreView	Potentiellt olaglig behandling i tredje land - HÖG PRIORITET
Diasend	Potentiellt olaglig behandling i tredje land utan lämpliga säkerhetsåtgärder
Assessio Ascend	Tveksam legal grund för behandlingen hos leverantören (behandling via underbiträden)
Visma / Varbi	Referenshantering bör inventeras - nuvarande klassning kan vara för låg, risk för känsliga uppgifter
Inlästjänst	Åtkomst till känsliga uppgifter via tvåfaktorauslösnings - bör verifieras
Sminet	Incident inträffade - bör följas upp avseende säkerhetsnivån i tjänsten
eFrikort	Behöver klassas på korrekt nivå

3.3 Tjänster utan tillräcklig autentisering

DSO har identifierat tjänster där tvåfaktoraautentisering (MFA) saknas eller är oklar, vilket strider mot GDPR artikel 32 som krävs lämpliga tekniska säkerhetsåtgärder:

Tjänst	Observation
Schoolsoft	Saknar tvåfaktoraautentisering - åtgärd krävs
DigiExam	Saknar tvåfaktoraautentisering - åtgärd krävs
Inlästjänst	Oklar autentiseringslösning för åtkomst till känsliga uppgifter
FM Access	Oklart om personuppgifter krävs förstärkt skydd

3.4 Tjänster med saknade eller ofullständiga PUB-avtal

Följande tjänster hanterar personuppgifter men saknar PUB-avtal eller har en oklar avtalsituation. Tjänster där Region Gotland är uppgiftslämnare till en myndighet (t.ex. IVO, Socialstyrelsen) krävs normalt inget PUB-avtal.

Tjänst	PUB-avtal	Notering
Tips & guider	Saknas	Behöver PUB-avtal - annars oproblematisk
Parkright	Oklar	Kontrollera behandling och PUB-avtal
Eduhouse	Pa gång	Under uppföljning - PUB-avtal ska tecknas
Adobe	Saknas	Kontrollera vilka personuppgifter som behandlas
M365 / Microsoft 365	Saknas	Centralt regiongemensamt avtal krävs, utredning pågående
Wetransfer	Saknas	Används för översändning av filer - kontrollera omfånget av uppgifter

3.5 LISa-dokumentation - strukturell brist

Genomgången av sammanställningen visar att ett stort antal tjänster saknar bekräftad dokumentation i LISa. Av 249 inventerade tjänster saknar uppskattningsvis 184 ett bekräftande i kolonnen för LISa-dokumentation. Detta begränsar möjligheten att presentera korrekta uppgifter vid begäran om registerutdrag enligt artikel 15 GDPR.

DSO:s rekommendation är att prioritera uppdatering av LISa med objektnummer för samtliga tjänster för att på så sätt möjliggöra överblick och uppfylla kraven på klassning. Ett alternativ är att ta fram en rapport från LISa som identifierar system som ännu inte registrerats. Arbetet bör samordnas centralt av Digitaliseringsavdelningen (DIG).

3.6 Övriga identifierade risker

Ytterligare tjänster med specifika åtgärdsbehov som identifierats i sammanställningen:

Tjänst	Risk / DSO-observation
Skype	Särskilt skyddsvärda personuppgifter får INTE behandlas i tjänsten
Messenger	Särskilt skyddsvärda personuppgifter får INTE behandlas
Outlook	Särskilt skyddsvärda personuppgifter får INTE behandlas
Exchange (avvecklat)	Ej aktuellt från 2026-01-01 - avvecklingsbekräftelse bör dokumenteras
Mule Anypoint Platform	Kontrollera var behandling faktiskt sker
Open ePlatform	Mängden uppgifter kan göra tjänsten känslig - legal grund och dataminimering behöver verifieras
refapp.se	Se över behandling och legal grund - överväg intresseavvägning da referenser saknar avtal
Toolify	Tveksam legal grund för behandlingen hos leverantören
iCloud	Potentiellt olaglig behandling i tredje land utan lämpliga säkerhetsåtgärder
Digital Nattillsyn	Verifiera att instruktion överensstämmer med faktiskt arbetssätt
Piwik Pro	Dokumentation i LISa saknas utöver notering om problem

4. REDOVISNING PER FÖRVALTNING OCH NÄMND

4.1 Socialnämnden (SON)

Nämnden har strukturerat sin redovisning i fyra kategorier:

Kategori	Innehåll
1. Används och förvaltas av SON	19 egna tjänster - samtliga med PUB-avtal
2. Används av SON, förvaltas av annan förvaltning	Adobe, Facebook, M365, LinkedIn m.fl. - varierande avtalsstatus
3. Rapportering till myndigheter (utan PUB-avtal)	IVO, BPSD, Palliativa registret, Senior alert m.fl. - RSA finns i LISa
4. Enbart inloggningsuppgifter delas (utan PUB-avtal)	adda.se, Discord, Epic Games m.fl. - RSA finns i LISa

SON:s bedömning: Med anledning av NIS2-direktivets införande under 2026 ser nämnden ett ökat behov av att fokusera på personuppgiftsaspekterna i avtalsuppföljningen. Avtal följs upp årligen, men fokus på personuppgiftsbehandlings detaljer har tidigare saknats. Nämnden aviserar åtgärder under 2026.

4.2 Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN)

HSN (ärendenr HSN 2025/422) återkopplade via bifogad Excelfil (Sofie Ohlsson, Samordnare integritetsskydd). HSN är den förvaltning med flest molntjänster i regionen - 132 tjänster - varav 51

hanterar känsliga hälsouppgifter.

HSN:s portfolio innefattar nationella kvalitetsregister, 1177-tjänster, journalsystem (TakeCare), laboratoriesystem och telemedicinska lösningar. Många av dessa tjänster är delvis styrda av nationella avtal och riktlinjer varför Region Gotlands påverkansmöjlighet är begränsad.

Av särskild vikt är LibreView och Diasend (behandling utanför EU/EES med känsliga uppgifter) samt att instruktioner och PUB-avtal för tjänster som TakeCare, 1177 Inloggningsportalen och Alltid Öppet bör ses över, trots att avtalsparterna är offentliga aktörer.

4.3 Samhällsbyggnadsnämnden (MBN)

MBN rapporterar följande nyinförda tjänster sedan föregående inventering: Nova och Ecos (2025), Teams och M365 (2025), SEplan (2024). Övrig användning redovisas i det gemensamma Exceldokumentet. Inga specifika avvikelser eller åtgärdsbehov har angetts utöver de regiongemensamma.

4.4 Tekniknämnden (TN)

Tekniknämnden rapportera att schemaläggningssystem Visma Plandisc är tillsammans med M365 nytt för 2025. Ett flertal system har registrerats i LISa.

4.5 Regionstyrelseförvaltningen (RSF)

Tjänst	Infört	Verksamhet
Microsoft 365	Under 2025	Samtliga verksamheter
Närvaro GO / Interbook GO	Under 2025	Fritid
Kommunresurs	Under 2025	Ekonomi
Kuben	Under 2025	Ekonomi

4.6 Överförmyndarnämnden (ÖFN)

Efter införandet av Microsoft 365 i nämndens verksamhet finns det anledning att titta närmare på frågan, nämnden återkommer under 2026.

4.7 Patientnämnden (PAN)

Den förändring som skett är migreringen till Microsoft 365

6. NIS2 OCH FRAMTIDA ARBETE

Socialnämnden lyfter i sitt svar särskilt fram kopplingen till NIS2-direktivet (Directive on Security of Network and Information Systems), som införs som svensk lag under 2025-2026. NIS2 ställer ökade krav på informationssäkerhet för organisationer som levererar samhällsviktiga eller digitala tjänster.

Med anledning av NIS2 är DSO:s bedömning att Region Gotland behöver vidta följande åtgärder:

1	Integrera NIS2-krav med det årliga molntjänstinventeringsarbetet
2	Riskklassa molntjänster ur både GDPR- och NIS2-perspektiv
3	Särskilt granska tjänster med känsliga uppgifter avseende informationssäkerhetsåtgärder
4	Utöka fokus på leverantörers informationssäkerhetscertifieringar (exv. ISO 27001)
5	Öka fokus på personuppgiftsaspekterna i den löpande avtalsuppföljningen

Av de SON-egna tjänsternas ISO 27001-status framgår att flera leverantörer är certifierade (bl.a. Careium, Viser, Evondos) medan andra saknar certifiering (Wellbee, Nyhetsbrev). Detta bör beaktas i riskbedömning och framtida upphandling.

7. JÄMFÖRELSE MED 2024 ÅRS GRANSKNING

Regionstyrelseförvaltningens DSO genomförde en fullständig uppföljningsrapport av molntjänster 2024 (RS 2025/1548, version 1, daterad 2025-07-03). Den rapporten baserades på inventering under november-december 2024 och identifierade 239 molntjänster. Den markerade sammanställning (Excel, daterad 2025-04-24) som nu föreligger möjliggör en direkt uppföljning av hur rekommendationerna från 2024 års rapport har implementerats.

7.1 Kvantitativ jämförelse

Nedanstående tabell jämför de övergripande nyckeltalen mellan 2024 års inventering och 2025 års sammanställning:

Nyckeltal	2024 inventering	2025 sammanställning
Totalt antal inventerade tjänster	239	243 (+4)
Dokumenterade i LISa (bekräftade)	140	ca 37 med explicit Ja*
Tjänster med PUB-avtalsinformation	161 av 174	Ej direkt jämförbart**
Tjänster saknar LISa-dokumentation	23	Mångfald fler***
Markerade som hög risk (röd) i 2025	—	127
Markerade som medium risk (gul) i 2025	—	33
Markerade som ny/ok (grön) i 2025	—	44
Markerade som medium-hög risk (orange) i 2025	—	4

* LISa-siffrorna är svåra att jämföra direkt då frågan ställs på ett mer stringent sätt i 2025. 2024 rapporten angav 140 dokumenterade (mot bakgrund av LISa-sökning), men noterade att 23 rapporterade tjänster ej återfanns i LISa. 2025 års sammanställning uppvisar bara 37 med explicit svar Ja, medan övriga saknar bekräftelse.

** PUB-avtalsinformation i 2025 är samordnad via separata förvaltningssvar och kan inte direkt räknas från Excel-filen på samma vis som i 2024.

*** 2024 års rapport betraktade de 23 tjänster som ej återfanns i LISa som en stark förbättring från tidigare år. 2025 års svar visar att problemet fortfarande är utbrett, om än svårt att kvantifiera på exakt samma sätt.

7.2 Uppföljning av 2024 års specifika rekommendationer

2024 års rapport innehöll åtta numrerade rekommendationer. Nedanstående tabell redovisar status på var och en baserat på 2025 års sammanställning:

Nr	Rekommendation (2024)	Status 2025
1	Genomför förändringar så att fakturahantering inte behandlar särskilt skyddsvärda personuppgifter	EJ GENOMFÖRT: Proceedo kvarstår röd. Internt arbete pågår men problemet är ej löst. Känsliga uppgifter i fakturor kvarstår.
2	Säkerställ att identifierbara uppgifter inte behandlas i Adobes och iClouds molnlagring	EJ GENOMFÖRT: Båda kvarstår som risk. iCloud markerat röd 2025 - potentiellt olaglig behandling i tredje land. Adobe kvarstår gul utan bekräftad åtgärd.
3	Säkerställ att samtliga molntjänster är dokumenterade i LISa med uppdaterat PUB-avtal	DELVIS: Dokumentation förbättrades 2022-2024. 2025 års inventering uppvisar dock fortfarande stora brister - enbart 37 av 243 tjänster har bekräftat LISa-registrering.
4	Säkerställ tydlig ansvarsfördelning mellan nämnder och regionförvaltningen avseende gemensamma tjänster	DELVIS: Stickprov 2024 visade att befintliga PUB-avtal brister i tydlighet och ansvarsfördelning. Inget i 2025 års material bekräftar att detta åtgärdats.
5	Gå igenom och uppdatera instruktioner för användning av molntjänster, särskilt avseende personuppgifter	DELVIS: Teams och Outlook har fått kompletterande anvisningar. Generell instruktionsrevidering för övriga tjänster ej bekräftad.
6	Utse en eller flera ansvariga för uppföljning av molntjänster	EJ BEKRAFTAT: Inga uppgifter i inkomna svar om att dedikerade ansvariga för molntjänstuppföljning utsetts i några förvaltning.
7	Genomför uppföljning av hur molntjänster är konfigurerade avseende säkerhet och behandlade uppgifter	EJ BEKRAFTAT: Rutiner för logguppföljning och konfigurationsgranskning saknas fortfarande. Denna brist har påtalats sedan 2021.
8	Ta fram planer för och testa migration från molntjänster som inte längre är förenliga med rättsliga krav	EJ BEKRAFTAT: Ingen bekräftelse att livscykelanalys eller migreringsplan för M365 eller andra tjänster tagits fram. Särskilt angeläget givet osäkerheten kring EU-US DPF.

Sammanfattning 2024 rekommendationer: 0 av 8 kan bedömas som helt genomförda. 3 av 8 är delvis genomförda. 5 av 8 är inte genomförda eller inte bekräftade. Detta är ett problem som behöver adresseras då ett beroende av molntjänster kan leda till påtagliga säkerhetsproblem om det inte finns utrymme för åtgärdsimplementering när problem identifieras.

7.3 Kvarstående tjänster från 2024 års riskflaggning

Av de tjänster som specifikt identifierades i 2024 års rapport som problematiska kvarstår följande som röda (hög risk) eller gula (medium risk) i 2025 års markerade sammanställning:

Tjänst	Risk 2025	Åtgärd vidtagen	Kvarstående problem
iCloud	RÖD	—	Potentiellt olaglig tredjelandshandling
LibreView	RÖD	—	Potentiellt olaglig tredjelandshandling med känsliga hälsouppgifter
Diasend	RÖD	—	Potentiellt olaglig tredjelandshandling
Carelink	RÖD	—	Behandling utanför EU, känsliga uppgifter
Proceedo (Visma)	RÖD	Internt arbete, MFA påbörjad	Känsliga uppgifter i fakturor ej eliminerat
Varbi (Visma)	RÖD	RSA genomförd	Referenshantering oklar, klassning för låg
TakeCare journalsystem	RÖD	—	PUB-avtal/instruktion problematiskt vid offentlig motpart
Treserva-mobil-app	RÖD	—	Risikanalytisk ej genomförd Redan gjort i Treserva
Assessio Ascend	RÖD	—	Tveksam legal grund hos leverantören
Messenger	RÖD	—	Känsliga uppgifter får inte behandlas
Outlook	RÖD	Dialog för känsliga meddelanden	Fortfarande risk för känsliga uppgifter
Schoolsoft	RÖD	—	MFA saknas
Facebook	RÖD	Länkning till sekretesspolicy	DSO-anmärkning kvarstår
Instagram	RÖD	Länkning till sekretesspolicy	DSO-anmärkning kvarstår
Youtube	RÖD	Länkning till sekretesspolicy	DSO-anmärkning kvarstår
Adobe	GUL	—	LISa-dokumentation och klassning fortfarande oklar
Hypergene	GUL	—	LISa-dok. avser bara upphandlingsfas

Tjänst	Risk 2025	Åtgärd vidtagen	Kvarstående problem
Teams	GUL	RSA rekommenderas vid beställning	Känsliga uppgifter fortfarande förbjudna
DigiExam	GUL	—	MFA saknas

7.4 Positiv utveckling sedan 2024

Trots att många brister kvarstår kan följande positiva förändringar noteras:

+	Antalet inventerade molntjänster har stabiliserats (+4 netto sedan 2024), vilket kan indikera ökad kontroll över inventariet.
+	44 tjänster har grönfärgmarkerats som hanterbara i 2025 års sammanställning.
+	Sociala medier (Facebook, Instagram, Youtube): Konkreta åtgärder genomförda i form av länkning till sekretesspolicy på samtliga kanaler.
+	Proceedo: Internt arbete pågår med att eliminera känsliga uppgifter från fakturahanteringen och MFA har påbörjats.
+	Varbi: RSA genomförd för rekryteringssystemet - ett konkret steg mot korrekt klassning.
+	Teams och Outlook: Kompletterande anvisningar införda (RSA-krav vid beställning resp. Tdialog för känsliga meddelanden).
+	Open ePlatform: Förvaltning av e-tjänster har integrerats i objektsförvaltningsmodellen med klassning och RSA som krav.

7.5 Rättslig kontext: EU-US Data Privacy Framework

Risken kring EU-US Data Privacy Framework är inte hypotetisk. Om adekvansbeslutet undanröjs av EU-domstolen kan det inträffa snabbt och utan övergångsperiod. Att inte förbereda sig vore ansvarsförsummelse. 2024 års rapport lyfte särskilt risken att EU-kommissionens adekvansbeslut avseende EU-US Data Privacy Framework (DPF) kan komma att undanröjas. Denna risk har om möjligt förvärrats sedan dess: PCLOB - det kontrollogan som skulle garantera skyddet för registrerade - är inte längre beslutsmässigt, och USA:s politiska inriktning har ändrats i avseenden som påverkar de garantier adekvansbeslutet vilar på.

Konsekvensen är att uppskattningsvis 2/3 av alla molntjänster inom EU kontrolleras från USA - inklusive Microsoft M365, och ett stort antal tjänster inom HSN. Om DPF förlorar sitt rättsliga stöd måste dessa tjänster avvecklas eller radikalt omstruktureras. Region Gotland bör med hög prioritet ta fram den migreringsplan som rekommenderades 2024 men som ännu inte existerar.

8. SLUTSATSER

Granskningen visar att Region Gotlands förvaltningar genomfört en inventering av molntjänster i enlighet med tillsynsaktivitetens uppdrag. Användning av molntjänster kan vara förenat med stora risker för den personliga integriteten då det i sig innebär att den personuppgiftsansvariga bara har

begränsade kontroll och uppföljningsmöjligheter av behandlingen. Då marknaden för IT-tjänster idag domineras av molntjänster är det svårt att ersätta dem, vilket aktualiserar behovet av ett organiserat arbete för övervakning/kontroll och framförallt uppföljning av molntjänstleverantörerna. Arbetet är välutvecklat och de inkomna svaren visar på god medvetenhet om dataskyddsrisiker. I allt väsentligt uppfyller nämndernas behandling av personuppgifter i molntjänster de regulatoriska kraven, och det föreligger ingen oproportionerlig risk för de registrerades personliga integritet. DSO gör följande övergripande bedömning avseende angelägna åtgärder för att hantera de identifierade riskerna.

- LISa-dokumentationen är bristfällig - 184 av 249 tjänster saknar bekräftad registrering. Detta är ett prioriterat område för 2026.
- LibreView och Carelink hanterar känsliga hälsouppgifter och genomför tredjelandsoverföring utan verifierat överföringsstöd - omedelbar åtgärd krävs.
- Tjänster som Skype, Messenger, Outlook och Teams används i sammanhang där känsliga uppgifter riskerar att behandlas, trots att DSO flaggat för detta vid tidigare tillfällen.