

Mottagare
Tekniska nämnden

Återrapportering av kundsynpunkter gällande den särskilda kollektivtrafiken

Förslag till beslut

Tekniska nämnden mottar informationen.

Sammanfattning

Teknikförvaltningen rapporterar, enligt uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande färdtjänsten. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden april - juni 2025. Från och med detta kvartal ingår alla restyper som utförs inom avtalet med taxi (färdtjänst, sjukresor, Närtrafik, dialys samt skolskjuts).

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem. I tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter för april till och med juni är fler än för kvartalet januari till och med mars. De inkomna synpunkterna av liknande slag som tidigare, dock är det fler som har haft synpunkter på förarnas bemötande. Detta kan förklaras med att fler kategorier av resor redovisas i denna återrapportering mot tidigare.

Barn- och genusperspektiv – påverkas inte.

Landsbygdsperspektiv – påverkas inte.

Ekonomisk konsekvensanalys – påverkas inte.

Miljö- och klimatperspektiv – påverkas inte.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknikförvaltningen daterad 2025-08-25
Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik apr-jun 2025

Patric Ramberg
Teknisk direktör