

**Mottagare**

Tekniska nämnden

## Återrapportering av synpunkter gällande färdtjänsten

### Förslag till beslut

1. Tekniska nämnden mottar informationen.
2. Tekniska nämnden beslutar att inkludera synpunkter på sjukresor och skolskjuts med taxi i återrapporteringen framöver.

---

### Sammanfattning

Teknikförvaltningen rapporterar, enligt pågående uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande färdtjänsten. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden januari - mars 2025.

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem. I tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

### Bedömning

Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter är färre för januari - mars jämfört med föregående kvartal oktober - december 2024. De inkomna synpunkterna är av liknande slag som tidigare dock är det färre som har haft synpunkter på förseningar eller uteblivna resor.

**Barn- och genusperspektiv** – påverkas inte.

**Landsbygdsperspektiv** - påverkas inte.

**Ekonomisk konsekvensanalys** - påverkas inte.

**Miljö- och klimatperspektiv**- påverkas inte.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknikförvaltningen daterad 2025-04-30

Sammanställning av kundsynpunkter januari-mars 2025

Teknikförvaltningen

Patric Ramberg  
Teknisk direktör

