

Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik
Färdtjänst, januari 2025

Kategori	Synpunkt eller klagomål	Åtgärd/kommentar
Inga inkomna synpunkter för färdtjänst i januari 2025.		

Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik Färdtjänst, februari 2025

Kategori	Synpunkt eller klagomål	Åtgärd/kommentar
Felbokning	Samtransport på hemresan genomfördes ej med väninnan.	Felaktig omplanering.
Utförande av resan	Försening.	Ny förare.
Felbokning	Missade att acceptera bokningen.	Kommunikatören har bett om ursäkt.
Regelverk, legitimering	Ensamåkning ligger som kan användas i legitimeringen.	Justerat ensamåkning i legitimeringen till "måste användas".

Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik Färdtjänst, mars 2025

Kategori	Synpunkt eller klagomål	Åtgärd/kommentar
Bemötande beställningscentral	Ej meddelande om senarelagd tid.	Oklart om vilken tid kunden fick från början. Kan ej hitta bokningssamtalet.
System	Försening.	Berodde på tekniskt fel, IT har åtgärdat.
Regelverk legitimering	Enligt kund finns ej husdjur med i bokningen ut till föraren	Det fanns med i beställningen.
Utförande av resan	Ej meddelande om senarelagd tid.	En annan kund behövde rök och parfymfri bil. Flera omplaneringar fick göras och tyvärr missades informationen till denna kund. Vi har inga allergibilar i dagsläget.