

Mottagare
Tekniska nämnden

Hållplatsanslag

Förslag till beslut

Tekniska nämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

På hållplatserna behövs såväl tidtabellsinformation som annan viktig information om att resa i Gotlands kollektivtrafik. Det finns två utmaningar med detta, det ena är att få plats med all den information som behövs samtidigt som texten har en läsbar storlek och begriplig layout. Det andra är att hålla informationen aktuell, så att det inte sitter gammal och därmed missledande information på hållplatserna.

Den information som finns på hållplatserna idag uppfyller inte dessa kriterier. Dessutom är dagens anslag skrymmande, vilket på vissa platser upplevs försämra sikten. Därför vill kollektivtrafikenheten skapa en ny typ av hållplatsanslag som innehåller mer information samtidigt som den är enklare och billigare att uppdatera.

Ärendebeskrivning

Ärendet diskuterades på kollektivtrafikberedningen 2024-01-15, där beredningen enades om att ärendet skulle gå till tekniska nämnden som informationsärende.

I hållplatshandboken (antagen av tekniska nämnden 2023-02-21) beskrivs vilken information som ska finnas på hållplatserna. En viss grundläggande information ska finnas på alla hållplatser, men ju fler som använder en hållplats, desto mer information behöver finnas. Enligt hållplatshandboken behöver tidtabeller inte sättas upp på de minst använda hållplatserna, däremot ska kontaktuppgifter till Gotlands kollektivtrafik finnas på alla hållplatser.

Förutom de krav som hållplatshandboken ställer ska det också finnas information om förhållningsregler på hållplatsen, som till exempel att det råder rökförbud (enligt lag 2018:2088).

Kollektivtrafikenheten sätter idag upp tidtabellsanslag på alla hållplatser där det är möjligt, även på de som inte behöver tidtabellsanslag enligt hållplatshandboken. Många hållplatser får flera anslag, eftersom de trafikeras av flera linjer, vilket kan bli skrymmande. Flera anslag behövs för att storleken på

texten ska vara läsbar.

Ett problem med tryckta tidtabellsanslag är att informationen är svår att uppdatera. Vid en tidtabelländring, eller om ett fel har upptäckts, måste nya anslag tryckas upp för att det ska finnas giltig tidtabellsinformation på hållplatserna. Förutom att tryckningen och distributionen kostar pengar, tar det också lång tid från ändring till dess att informationen finns tillgänglig på alla hållplatser. Detta gör det svårt att genomföra korrigeringar av tidtabellen under innevarande tidtabellperiod.

För att lösa dessa problem vill kollektivtrafikenheten byta ut dagens tidtabellsanslag (enbart tidtabells- och kontaktinformation) mot nya hållplatsanslag (mer omfattande information, där man når aktuell tidtabellsinformation via QR-kod, länk eller motsvarande). Kollektivtrafikenheten vill fortfarande behålla de andra typer av tidtabellsinformation som finns på vissa hållplatser, som tidtabellsaffischer och realtidsinformation. Kollektivtrafikenheten vill på detta sätt också höja kraven på vilken information som ska finnas tillgänglig på hållplatser i hållplatshandbokens kategori 4.

Ändringarna berör alltså **inte**: information om hållplatsnamn, linjer som trafikerar hållplatsen eller deras destinationer. Det berör inte heller tidtabellsaffischer, realtidsinformation, prator (talad information) eller linjekartor.

Se bilagan ”Skiss hållplatsanslag” för en schematisk bild över informationen på ett hållplatsanslag, enligt kollektivtrafikenhetens förslag. Utformningen behöver dock utvecklas tillsammans med Region Gotlands kommunikatörer. Se också bilagan ”Hållplatsanslag_detaljbilaga” för en mer detaljerad ärendebeskrivning.

Bedömning

Barn-, äldre- och genusperspektiv – Förslaget innebär både för- och nackdelar. Förslaget innebär att resenären alltid ska ges aktuell information när de står på hållplatsen. Samtidigt kan det bli svårare för personer utan mobiltelefon, varav många är barn eller äldre, att få snabb tidtabellsinformation på hållplats. Dessa personer måste då ha med sig en utskriven tidtabell. Fördjupad konsekvensanalys finns i bilagan ”Hållplatsanslag_detaljbilaga”.

Landsbygdsperspektiv – Förslaget innebär att det finns tillgång till uppdaterad tidtabellsinformation oavsett var man reser ifrån och att alla hållplatser får samma grundläggande information om hur man reser i Gotlands kollektivtrafik.

Ekonomisk konsekvensanalys – Förslaget innebär att en besparing om cirka 50 000–55 000 kronor (inkl. moms) kan göras varje år från och med år 2026, då det inte kommer krävas nya anslag vid tidtabellsskiftena. Förslaget innebär också en arbetstidsbesparing på omkring 60 arbetstimmar per år hos kollektivtrafikenheten, som kan ägnas till annan kollektivtrafikutveckling.

Kollektivtrafikenheten bedömer också att kostnaden för regelbundet hållplatsunderhåll kommer att minska i kommande avtal, då uppsättningen av tidtabellsanslag ingår i den fasta kostnaden för detta (exklusive extra uppsättningar och rättelser).

Förslaget innebär också att ytterligare tidtabellskassetter inte behöver köpas in, till en kostnad av uppskattningsvis 100 000–300 000 kr (vilket annars behöver göras).

Miljö- och klimatperspektiv – Förslaget innebär en minskning av tryckt material och på sikt minskade transporter vid uppsättning av anslag. Fördjupad konsekvensanalys finns i bilagan ”Hållplatsanslag_detaljbilaga”.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknikförvaltningen daterad 2025-03-18
Bilaga Skiss hållplatsanslag_v2, daterad 2025-02-11
Bilaga Hållplatsanslag_detaljbilaga, daterad 2025-02-11
Tekniska nämnden 2023-02-21 (2023-02-21 § 47)
Minnesanteckningar kollektivtrafikberedning 250115

Teknikförvaltningen

Patric Ramberg
Teknisk direktör