

Mottagare

Tekniska nämnden

Återrapportering av synpunkter gällande färdtjänsten

Förslag till beslut

Tekniska nämnden mottar informationen.

Sammanfattning

Teknikförvaltningen rapporterar, enligt pågående uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande färdtjänsten. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden oktober - december 2024.

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem. I tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter är något fler för oktober-december 2024 jämfört med föregående kvartal juni-september 2024. De inkomna synpunkterna är av liknande slag som tidigare.

Barn- och genusperspektiv – påverkas inte.

Landsbygdsperspektiv - påverkas inte.

Ekonomisk konsekvensanalys - påverkas inte.

Miljö- och klimatperspektiv- påverkas inte.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknikförvaltningen 2025-01-21
Sammanställning av kundsynpunkter färdtjänst okt-dec 2024

Teknikförvaltningen

Patric Ramberg
Teknisk direktör