

Mottagare

Tekniska nämnden

Återrapportering av synpunkter gällande färdtjänsten

Förslag till beslut

Tekniska nämnden mottar informationen.

Sammanfattning

Teknikförvaltningen rapporterar, enligt pågående uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande färdtjänsten. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden juli - september 2024.

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem, i tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter är ungefär detsamma som för varje period, bortsett från att det under augusti har inkommit lite fler synpunkter då det var ett systemskifte som gjorde att uppstod en del felaktigheter. I övrigt är de inkomna synpunkterna av liknande slag som tidigare.

Barn- och genusperspektiv – påverkas inte.

Landsbygdsperspektiv - påverkas inte.

Ekonomisk konsekvensanalys - påverkas inte.

Miljö- och klimatperspektiv- påverkas inte.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknikförvaltningen 2024-11-04

Sammanställning av kundsynpunkter för juli- september 2024

Teknikförvaltningen

Patric Ramberg
Teknisk direktör