

Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik Färdtjänst, september 2024

Kategori	Synpunkt eller klagomål	Åtgärd
Utförande av resan	Kund får inte någon bil trots bokning.	Beställningscentralen har inte någon bokad resa för kunden. Det har blivit någon miss någonstans.
Felbokning	Kund fick betala för ledsagare.	Kund kommer att bli kompenserad.
Utförande av resan	Kund kom för tidigt till daglig verksamhet.	Beställningscentralen tar upp detta med trafikledningen för att se över rutinerna samt kundens resor.