

Kundsynpunkter särskild kollektivtrafik Färdtjänst, juli 2024

| Kategori | Synpunkt eller klagomål | Åtgärd |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bemötande förare | Kund blev kränkt av föraren som klagade på att kundens trädgård var ovårdad. | Svar från transportör, föraren har fått tillsägelse. |
| Utförande av resan | Beställd färdtjänstresa kom inte. | Enligt beställningscentralen, var inte resan bokad. Därefter information om att resan var avbokad. Vidare information om att resan var bommad. Kunden fick en bil en timme senare. |