

**Mottagare**

Tekniska nämnden

**Förbeställningstid för serviceresa****Förslag till beslut**

Tekniska nämnden beslutar att ändra serviceresa (sjukresa) av medicinska skäl inom 1 timme i sjukresebestämmelserna till 1 timme och 30 minuter.

**Sammanfattning**

Enligt sjukresesbestämmelserna ska det finnas medicinska skäl för att man ska få en sjukresa med servicefordon. Transporten ska infinna sig för hämtning av patienten senast 1 timme efter beställning. Vi har i dag svårt att tillmötesgå denna bestämmelse under perioder med högt tryck, framförallt morgon och eftermiddag. För att komma till rätta med problematiken med långa väntetider för sjukresor planeras det för att införa så kallade sjukreselinjer. Sjukresorna kommer att läggas på tidtabell med samma klockslag varje dag måndag – fredag. För att vi ska kunna tillmötesgå detta behöver vi ändra sjukresebestämmelserna för sjukresor av medicinska skäl till 1 timme och 30 minuter. Detta innebär att vi kan samplanera bättre, vissa patienter kommer få kortare väntetid och vissa kan få vänta lite längre, dock ej längre än 1 timme och 30 minuter.

I dialogmöte med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen den 14 juni 2024 framkom det att en del av deltagarna ansåg att det inte är bra, men när deltagarna fick en förklaring till varför väntetiden bör ändras så fanns en förståelse för ändringen.

**Bedömning**

Att ändra förutsättningarna för sjukresa av medicinska skäl från 1 timme till 1 timme och 30 minuter gör att samplaneringen av resorna från sjukhuset blir bättre. Införs sjukreselinjer med en fastställd tidtabell innebär det att både patienter och sjukvårdspersonal vet när nästa transport går från sjukhuset. Detta kan innebära att en del får vänta över en timme och andra får kortare väntetid, det kommer att bero på när patienten är klar under ”timmen”.

För de patienter som inte kan samåka utan måste ha en egen transport innebär det troligtvis att de kommer att få en transport den tid de efterfrågar och slipper långa väntetider eftersom vi frigör transporter för specialuppdrag, det vill säga ensamåkning.

Teknikförvaltningens förslag är att sjukresa av medicinska skäl, höjs från 1

timme till 1 timme och 30 minuter.

Barn- och genusperspektiv – Alla behandlas lika och samplaneras i den mån det går och beroende på vilken legitimering som finns på den enskilde individen.

Landsbygdsperspektiv – Ingen skillnad eftersom alla passagerare behandlas lika.

Ekonomisk konsekvensanalys – Detta innebär bättre samplanering av fordon och frigörande av resurser.

Miljö- och klimatperspektiv- Bättre samplanering gör att färre transporter behöver köra, vilket bedöms innebära en minskad miljö- och klimatpåverkan.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse teknikförvaltningen daterad 2024-08-23

Teknikförvaltningen

Patric Ramberg  
Teknisk direktör

### **Skickas till**

Regionfullmäktige