

**Mottagare**

Tekniska nämnden

## Återrapportering av synpunkter gällande färdtjänsten

### Förslag till beslut

1. Tekniska nämnden godkänner förslaget till rutin för återrapportering av synpunkter.
2. Tekniska nämnden godkänner informationen om inkomna synpunkter avseende färdtjänsten.

---

### Sammanfattning

Teknikförvaltningen har fått i uppdrag att ta fram rutiner för förbättrad återrapportering av kundsynpunkter för färdtjänst, enligt revisionsrapporten från KPMG angående styrning av färdtjänsten på Gotland.

Förslaget innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem, i tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

Teknikförvaltningen föreslår även att synpunkterna bör redovisas kvartalsvis.

### Beslutsunderlag

TN Tjänsteskrivelse 2024-05-22

Rapport "Granskning av styrning av färdtjänsten" utfört av KPMG AB, 2023-06-19

Tekniska nämnden 2023-09-13, § 183

Sammanställning av kundsynpunkter januari 2024

Sammanställning av kundsynpunkter februari 2024

Sammanställning av kundsynpunkter mars 2024

Teknikförvaltningen

Patric Ramberg

Teknisk direktör