

TN § 183 Granskning av styrning av färdtjänsten

Ärendenummer: TN 2023/2228

Paragraf föregående instans: TN AU § 152

Tekniska nämndens beslut

1. Tekniska nämnden godkänner informationen.
2. Tekniska nämnden ger teknikförvaltningen i uppdrag att ta fram rutiner för förbättrad återrapportering enligt revisionsrapporten, enligt ordförande Mariette Nicanders (M) yrkande.

Sammanfattning

KPMG har av Region Gotlands förtroendevalda revisorer fått i uppdrag att granska regionens rutiner kring färdtjänsten. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

Rapporten lämnades till region Gotland den 15 juni 2023. Syftet var att redogöra för hur arbetet med färdtjänsten i regionen handläggs och följs upp samt kvalitetsgranskas.

Den sammanfattande bedömning är att det finns tydliga rutiner för hur färdtjänsthandläggningen i regionen bedrivs och att den i allt väsentligt är likvärdig och rättssäker. Det är tydligt för den sökande respektive för färdtjänsthandläggare vilka krav och förutsättningar som finns för att beviljas färdtjänst inom regionen. Handläggningen hanteras utifrån turordningsprincipen och följer en ändamålsenlig struktur. I rapporten bedöms det även att Klagomålen hanteras på ett i huvudsak ändamålsenligt sätt.

I rapporten framkommer dock att det finns fyra utvecklingsområden som avser den systematiserade återkopplingen till nämnden:

- Delegationsbeslut till nämnden där revisorerna föreslår att samtliga beslut avseende färdtjänst fattade per delegation anmäls till tekniska nämnden med tillhörande paragraf, ärendenummer, ärendemening, datum och delegat för att säkerställa spårbarheten för respektive beslut.
- Klagomål till nämnden där revisorerna föreslår att tekniska nämnden får en tillräcklig återrapportering avseende klagomål och synpunkter gällande färdtjänsten för att säkerställa god kvalitet för medborgarna
- Ekonomisk uppföljning av färdtjänstens kostnadsutveckling där revisorerna föreslår att tekniska nämnden får en tillräcklig återrapportering avseende det ekonomiska läget gällande färdtjänsten

Långsiktigt planeringsarbete inför kommande välfärdsutmaningar där revisorerna föreslår att beredskapen avseende den kommande demografiska utmaningen höjs genom att ta fram handlingsplaner, strategidokument eller direktiv utöver de strategiska dokument som redan finns på ledningsnivå.

Bedömning

Om nämnden delar revisorernas påpekanden och finner dem korrekta föreslås att förvaltningen ges i uppdrag, att med bibehållen sekretess, ta fram ett förslag på förändringar i återkopplingsrutinerna som motsvarar de önskemål som nämnden har.

Ärendets behandling under mötet

Ärendet föredrogs av förvaltningschef Patric Ramberg.

Yrkanden:

Tekniska nämnden ger teknikförvaltningen i uppdrag att ta fram rutiner för förbättrad återrapportering enligt revisionsrapporten, enligt ordförande Mariette Nicanders (M) yrkande. Tomas Rådkvist (MP) instämmer i Mariette Nicanders yrkande.

Ordförande Mariette Nicander (M) ställer proposition på det egna yrkandet och finner att det vinner bifall.

Arbetsutskottets förslag till tekniska nämnden

Tekniska nämnden godkänner informationen.

Tekniska nämnden ger teknikförvaltningen i uppdrag att ta fram rutiner för förbättrad återrapportering enligt revisionsrapporten, enligt ordförande Mariette Nicanders (M) yrkande.

Beslutsunderlag

Rapport Granskning av styrning av färdtjänsten.
Rapport Region Gotland, utfört av KPMG AB, 2023-06-15.

TKF Tjänsteskrivelse 2023-08-16

Skickas till

klara.lowenberg@kpmg.se