

Verksamhetsplan 2024 - 2028

Eventuell underrubrik

Fastställt av tekniska nämnden

Framtagen av teknikförvaltningen

Datum 2023-12-14

Gäller 2024-2028

Ärendenr Verksamhetsplan 2024 -2028

Version [1.0]



Verksamhetsplan 2024 - 2028

Innehåll

1 Verksamhetsplanens syfte och funktion.....	1
2 Verksamhetsbeskrivning	1
2.1 Sammanfattning av nuläget	5
2.2 Nämndens uppdrag	7
3 Prioriteringar, uppdrag och mål	7
3.1 Regionfullmäktiges prioriteringar	9
3.2 Nämndens mål	13
3.3 Uppdrag från regionfullmäktige och nämnd	19
4 Omvärldens påverkan på nämndens uppdrag	19
5 Risker/osäkerhetsfaktorer/utmaningar.....	21
6 Styrkor/framgångsfaktorer/möjligheter	22

1 Verksamhetsplanens syfte och funktion

Förvaltningens verksamhetsplan tas fram utifrån Region Gotlands mål och budget som bland annat innehåller regionfullmäktiges prioriteringar, regionfullmäktiges mål, ekonomiska förutsättningar samt nämndspecifika uppdrag. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra den styrning som sker från regionfullmäktige och nämnder till förvaltning så att den blir känd och omhändertagen av förvaltningens verksamheter. Förvaltningens verksamhetsplan ger ledning och stöd i verksamheternas planering för att efterfölja och verkställa de beslut som är tagna i regionfullmäktige och nämnd. Verksamhetsplanen har ett femårsperspektiv och revideras årligen. Verksamhetsplanen fastställs av nämnd.

Övriga underlag som ligger till grund för verksamhetsplanen är förvaltningens nulägesanalys samt Region Gotlands gemensamma planeringsförutsättningar.

2 Verksamhetsbeskrivning

Med medborgare och näringsliv i centrum förvaltar och utvecklar teknikförvaltningen infrastruktur med hög driftsäkerhet med inriktning mot ett hållbart samhälle. Tillsammans med regionstyrelseförvaltningen och samhällsbyggnadsförvaltningen arbetar teknikförvaltningen med att skapa en effektiv, kvalitetssäkrad och hållbar samhällsbyggnadsprocess på Gotland som möter våra boende, besökare och företagens behov idag och i framtiden.

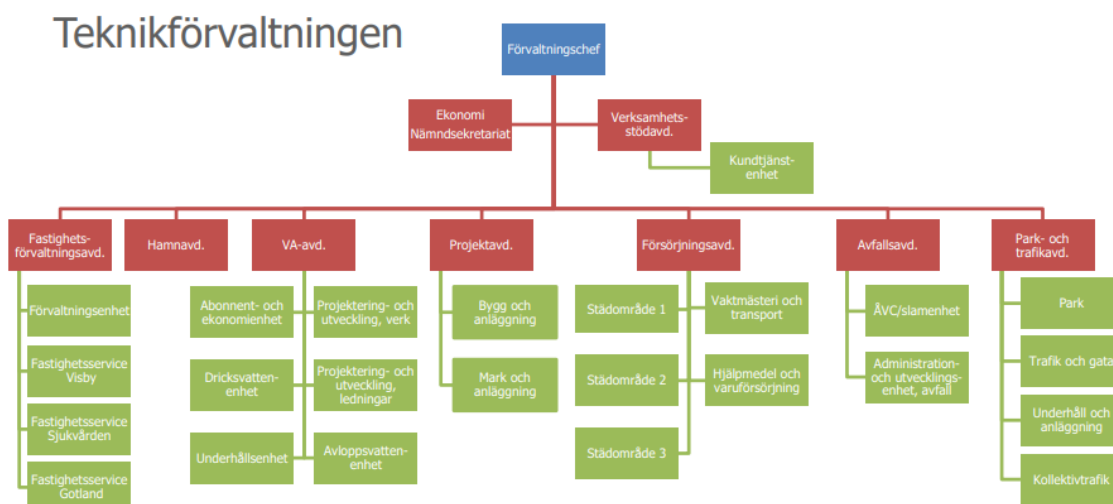
Förvaltningen leds av en förvaltningschef som med sina medarbetare utför de uppgifter som enligt reglemente åvilar tekniska nämnden. Förvaltningen har 530 medarbetare som medverkar till att yttre och inre miljöer och viktiga samhällsfunktioner inom en mängd områden sköts på bästa möjliga sätt inom ramen för de resurser som finns tillgängliga. Verksamheterna ska drivas kostnadseffektivt utifrån beslutade mål och med målsättningen att skattebetalarnas pengar används på bästa sätt.

Teknikförvaltningens verksamheter finansieras genom avgifter, hyresintäkter och skattemedel med en beräknad totalomsättning på drygt 1,7 miljarder kronor för år 2024 med målsättning om ett nettoresultat i balans.

Teknikförvaltningen utvecklar löpande verksamheten i ett kontinuerligt förbättringsarbete. Detta görs med fokus på våra kunder, effektivitet i våra uppdrag samt genom proaktivitet

och tydlighet. Förvaltningen arbetar strukturerat med att utveckla och förbättra kontakten med medborgare och näringsliv bland annat genom dialoger, enkäter och workshops och samverkar och hittar nya samarbetsytor över förvaltningsgränsen. Förvaltningens kunder är boende och besökare på ön samt Region Gotlands övriga förvaltningar, näringslivet och andra aktörer i det gotländska samhället.

Förvaltningen består av åtta avdelningar



Organisationsschema teknikförvaltningen 2023-04-27



Teknikförvaltningens breda uppdrag spänner över en rad verksamheter och processer. De processer som identifierats som mest centrala är:

- Samhällsbyggnadsprocessen
- Försörjningstjänsteprocessen
- Fastighetsförvaltningsprocessen
- Avfallshanteringsprocessen
- Fordonsförsörjningsprocessen
- VA-processen
- Hamnprocessen
- Offentliga miljöer

Utöver dessa finns också ett antal stödprocesser.

För varje avdelning i teknikförvaltningen finns ett antal strategier som utgör en ledstång för respektive verksamhet.

Fastighetsförvaltningsavdelningen

Region Gotlands fastighetsbestånd svarar för en betydande del av Region Gotlands realkapital. En långsiktig och väl fungerande fastighetsförvaltning är en förutsättning för att vårda och utveckla värdet i fastigheterna.

- Drift och underhåll av byggnader och anläggningar ska ske planerat, med långsiktighet och energieffektivitet.
- Teknikförvaltningens hyresgäster/kunder ska känna en hög grad av kundnöjdhet.
- Byggnadernas skick och funktion ska vara ändamålsenligt och uppfylla gällande krav.

Hamnavdelningen

Hamnarna i Visby, Slite och Klintehamn är strategiska för Gotlands välfärd och utveckling. De ska ha full kapacitet för sina uppdrag gällande färjetrafik, gods, fritids- och kryssnings- trafik.

- Regionen ska fokusera på de strategiska hamnarna samt de hamnar som behövs för den gotländska näringen. Övriga hamnar försäljs då de utvecklas bäst av lokala föreningar och företag.
- Hamnavdelningen ska genomföra regelbundna kundmöten i syfte att tillgodose våra kunders behov av hamnkapacitet på kort och lång sikt.

VA-avdelningen

VA-verksamheten har sex tydliga strategier hämtade från den av Regionfullmäktige beslutade VA-strategin.

- Boende och verksamhetsutövare på Gotland ska veta var VA-försörjningen ska vara enskild och var den ska vara allmän.
- Gotland ska ha en robust försörjning av dricksvatten.
- Region Gotland, boende och verksamhetsutövare på Gotland ska ta hänsyn till klimatet och vårda recipienterna.
- Region Gotland, boende, besökare och verksamhetsutövare ska värna om Gotlands vattenresurser.
- Region Gotland ska fatta långsiktigt ekonomiskt hållbara beslut avseende dricksvatten, spillvatten och dagvatten.
- Region Gotland ska ha god kommunikation om dricksvatten spillvatten och dagvatten.

Projektavdelningen

Avdelningen tillhandahåller projektledning och fackkunskap inom bygg-, anläggning- och VA verksamhet. Vidare tillhandahålls upphandlingstjänster inom teknikförvaltningens verksamhetsområde. Till grund för varje uppdrag finns ett direktiv/beställning från verksamheterna.

- Utvecklingsarbetet ska genom omvärldsbevakning, medarbetarnas kompetens och dialog med våra kunder ständigt vidareutveckla och effektivisera våra arbetsmetoder.
- Tydliggöra kravställningen i upphandlingarna i syfte att bidra till minimerad klimat- och miljöpåverkan.

Försörjningsavdelningen

Avdelningen erbjuder tjänster inom städ, vaktmästeri, transporter, hjälpmedel och varuförsörjning till Region Gotlands verksamheter.

- Tjänsterna som tillhandahålls ska vara kända och levereras till överenskommet pris, kvalitet och omfattning.
- Genom omvärldsbevakning, medarbetarnas kompetens och dialog med våra kunder ska tjänsteutbudet ständigt vidareutvecklas och effektiviseras.

Avfallsavdelningen

Region Gotlands avfallsverksamhet utgör en del av den cirkulära ekonomin. Verksamheten står inför nya och förändrade avfallsströmmar vilket skapar nya möjligheter, där effektiv insamling och behandling av avfallets alla fraktioner gör avfallet till en resurs.

- Utveckling av verksamheten ska ske genom nära samarbete med våra kunder, entreprenörer och partners.
- Alla fraktioner ska ses som tillgångar och behandlas som sådana.
- Teknikförvaltningen ska skapa förutsättningar för ett rent Gotland.

Park- och trafikavdelningen

Region Gotland ansvarar för att en betydande del av Gotlands gator, vägar, gång- och cykelvägar hålls i ett gott skick oavsett årstid och väderlek samt att alla kan förflytta sig på ett tryggt och säkert sätt under årets alla dagar och nätter. Region Gotland vårdar stad och tätorter så att de förblir trivsamma, trygga och välkomnande för boende och besökare. Gotlands besöksplatser och parkmiljöer är vackra och värdefulla inslag i bebyggelsen. Naturresevatnen är uppskattade liksom övriga rekreationsområden och förtjänar att vårdas med omsorg. Rekreationsområden ska vara platser med välskötta, trygga och tillgängliga miljöer i syfte att vara en attraktiv miljö för både boende och besökare.

- Teknikförvaltningen ska arbeta utifrån en långsiktig och systematisk drifts- och underhållsplan för att på så sätt hållbart bidra till en god driftsekonomi.
- Underhållsinsatser ska sättas in tidigt så att tillgångarnas värde säkras.
- Stadsmiljön ska vara inbjudande, locka till boende och återbesök.
- Teknikförvaltningen ska bidra till välskötta, trygga och tillgängliga parkmiljöer och rekreationsskogar som bjuder in till umgänge, lek och friluftsliv.
- Teknikförvaltningen ska vårda och utveckla miljöerna på bästa sätt utifrån behov och användning.
- Naturresevat och övriga rekreationsområden ska vårdas varsamt för att långsiktigt skapa glädje och upplevelser.
- Teknikförvaltningen ska vara en föregångare inom hållbart skogsbruk.

En väl fungerande kollektivtrafik är en förutsättning för en hållbar utveckling av såväl landsbygd som stad. Dagens och morgondagens kollektivtrafiksystem bygger på en effektiv planering som möter ett behov av att snabbt och säkert kunna förflytta sig till arbete, skola och serviceorter.

- Utveckling av kollektivtrafiken ska ske med beaktande av resenärernas nuvarande och framtida resmönster och vanor.
- Teknikförvaltningen ska aktivt arbeta med att göra kollektivtrafiken och dess förutsättningar mer kända.
- Kollektivtrafiken ska bidra till ett hållbart resande.

2.1 Sammanfattning av nuläget

De effektiviseringskrav som ställts genom åren har inneburit ett allt snävare utrymme, främst för de anslagsfinansierade verksamheterna. Samtidigt finns ökande efterfrågan på de tjänster som förvaltningen levererar. Att verka för att minska verksamhetens klimatavtryck är centralt framöver och att klara det inom nuvarande ekonomiska ramar innebär stora utmaningar. Vissa satsningar innebär också initiala merkostnader för att kunna uppnå en effektivare verksamhet, vilket är särskilt tydligt när det kommer till digitalisering. Inom VA- och avfallsverksamheterna krävs investeringar och satsningar för att leva upp till ställda krav inom VA- respektive avfallsplanen samt det utökade uppdrag som avfallsverksamheten nu står inför. Stor investeringsverksamhet innebär högre drift- och kapitalkostnader som kräver kostnadstäckning inom ramen för en godtagbar taxa. Ett stort tryck på nyutveckling får inte ske på bekostnad av att förvalta, bibehålla och vidareutveckla sådant som investerats i sedan tidigare.

Det högre kostnadsläget påverkar alla verksamheter inom teknikförvaltningen. Dels i den dagliga driften och dels när investeringar blir allt dyrare, vilket i sin tur ger högre kapital-kostnader för lång tid framöver. Investeringsbehovet är väldigt stort inom teknikförvaltningen och inom Region Gotland totalt sett. När det ekonomiska läget påtagligt har förändrats behöver prioriteringar göras, då det inte är möjligt att genomföra alla planerade investeringar inom ramen för de ekonomiska förutsättningarna de kommande åren.

Kollektivtrafikens ansträngda ekonomiska läge innebär att utrymme saknas att genomföra nödvändig förändring av såväl stads- som regiontrafiken som ska locka till ökat kollektivt resande och därmed uppnå ett av tekniska nämndens mål för mandatperioden. Avfallsverksamheten har sedan en lång tid haft ett stort negativt ackumulerat resultat och fortsatt redovisat negativa årsresultat. Den ackumulerade förlusten har nu skrivits av efter välkommet beslut av Regionfullmäktige. Ett målinriktat arbete pågår för att skapa ekonomisk balans inom verksamheten samtidigt som det kommunala avfallsansvaret utökas från 2024 till att även omfatta insamling av hushållens förpackningsavfall. I skrivande stund är det ännu inte slutligt fastställt hur det utökade samlingsansvaret ska finansieras och det förslag som kommit innebär inte full kostnadstäckning.

En central fråga för Region Gotland är hur den framtida vattenförsörjningen långsiktigt ska säkras. Inom VA-området är konflikten tydlig mellan behovet av att reinvestera och ta om hand befintlig struktur samtidigt som kommunalt vatten och avlopp ska kunna erbjudas nya abonnenter på nya platser. Utmaningen med bland annat gamla ledningsnät är inte unik för Gotland men förhållandevis unik är Gotlands berggrund och hur grundvatten skapas och behöver skyddas. Exploateringsverksamhetens behov och behovet av ökat bostadsbyggande konkurrerar om samma resurser inom VA som den ordinarie VA-verksamheten. Att prioritera hur VA-verksamhetens finansiella och personella resurser ska disponeras är av högsta vikt för att i möjligaste mån parera för målkonflikter.

Som tidigare nämnt är ekologiskt hållbarhetsarbete ett högt prioriterat område inom både tekniska nämnden, förvaltningens ledning och alla verksamheter. Teknikförvaltningen är den del av Region Gotland som har störst miljö- och klimatpåverkan. Förvaltningen arbetar sedan länge med miljö- och klimatfrågor, men måste bli ännu bättre. Teknikförvaltningen på Gotland ska vara en föregångare inom klimatfrågor som andra tekniska förvaltningar runtom i Sverige tar efter. Teknikförvaltningens klimatarbete har två strategiska riktningar, klimatomställning och klimatanpassning.

- Klimatomställning handlar om att minska utsläppen från verksamheten, och på så vis medverka till att Parisavtalet uppnås. Klimatomställning är relativt billigt i relation till;
- Klimatanpassning, som handlar om att verksamheten måste anpassas till det förändrade klimat som utsläppen leder till. Klimatanpassning är ofta mycket kostnadsdrivande.

Förvaltningen har identifierat en rad områden som bedöms vara prioriterade att arbeta med för att nå målen om klimatomställning:

- Hållbar mobilitet – såsom ökat resande med cykel, helhetlig trafikplanering, ökat resande med kollektivtrafiken, möjliggöra laddinfrastruktur runtom på Gotland.
- Minska utsläppen - byta drivmedel, styra fordonsflottan bort från diesel mot el, mer cykel i tjänsten, planering/skötsel av gröna ytor, hårdare klimatkrav i upphandlingar av varor, tjänster och material.
- Energieffektivisering - både i nya och gamla fastigheter såväl som i vår viktiga infrastruktur såsom hamn, VA, och avfall.
- Grönytor – bidra i arbetet med att implementera grönplanen genom arbetet med parkplanering, drift och utveckling. Bidra till biologisk mångfald genom medvetna val kring våra grönytor.

Även andra frågor inom ekologisk hållbarhet är avgörande för förvaltningen, såsom hållbar vattenförsörjning på Gotland, utvecklandet av cirkulära kretslopp och god avfallshantering, bland annat.

I klimatanpassningsplanen som beslutades av regionfullmäktige den 23 oktober 2023 identifieras flera viktiga åtgärder för teknikförvaltningen att arbeta med. Många av dem handlar om att börja med konkreta analyser för att få fram åtgärder. Exempelvis kring vilka av de egna fastigheterna som riskerar översvämmas vid ett skyfall. Planen ser också större infrastrukturåtgärder framöver som teknikförvaltningen kommer behöva arbeta med, såsom att höja hamnarna, arbeta med skyddsvallar mot havsnivåhöjningar och utbyggd dagvattenhantering. Planen kommer framöver kompletteras med klimateffekten torka och värmebölja, vilket kommer skapa än mer prioriterade åtgärder för förvaltningen.

Teknikförvaltningen deltar i flera externa sammanhang för att bidra och verka genom dialog med andra förvaltningar, myndigheter och boende, besökare och företagare på Gotland. Exempelvis genom Energinätverket, föreningen Hållbara Gotland och samverkansgruppen för Länsstyrelsens miljömålsarbete.

2.2 Nämndens uppdrag

Tekniska nämnden ansvarar för drift, underhåll och utveckling av verksamheter inom områdena fastighet, vatten och avlopp, avfall, gata-väg, park och stadsmiljö samt hamnar och kollektivtrafik. Förvaltningen tillhandahåller försörjningstjänster för Region Gotlands verksamheter och ansvarar för hjälpmedelscentralen och regionens bygg- och anläggningsprojekt.

Tekniska nämnden består av 13 stycken ledamöter och lika många ersättare.



Tekniska nämndens ledamöter och ersättare mandatperioden 2022-2026.

3 Prioriteringar, uppdrag och mål

Region Gotlands styrmodell är politikens verktyg för att styra Region Gotlands verksamheter. I styrmodellen uttrycks bland annat Region Gotlands vision samt regionfullmäktiges prioriteringar och mål. Regionfullmäktiges prioriteringar är koncerngemensamma prioriteringar som gäller under fyra år. Prioriteringarna uttrycker de styrandes vilja och har till syfte att bidra till vision och mål i den regionala utvecklingsstrategin. Mottagare av regionfullmäktiges prioriteringar är nämnder och bolag och de ansvarar för att arbeta utifrån dessa. Samordning av prioriteringsarbetet leds av regionstyrelseförvaltningen i olika forum och nätverk där förvaltningen finns representerad.

Regionfullmäktige kan även ge specifika uppdrag som gäller en eller flera nämnder.

För att styra och prioritera fastställer regionfullmäktige mål för regionens nämnder. Nämnderna ansvarar inför regionfullmäktige att verkställa fullmäktiges mål. Målen kan vara koncerngemensamma eller nämnds specifika.

Tekniska nämndens mål är modiga och högt satta och det kommer att krävas hårt arbete men också tålamod då målen handlar om beteendeförändrande insatser.

Teknikförvaltningens mål har medborgaren i fokus och det är tillsammans, i olika former av samverkan, med övriga förvaltningar, näringsliv, myndigheter och medborgare som förvaltningens mål kommer att nås. Därför har förvaltningen i år presenterat målen även utanför Region Gotland, bland annat på besöksnäringsdagen där besökare även fått komma med inspel hur vi tillsammans kan nå måluppfyllelse. Förvaltningen tycker att det är viktigt att samlar in idéer och tankar från flera håll och i flera år har teknikförvaltningens medarbetare i workshopformat, i det som kommit att kallas för "medarbetardialogen", framgångsrikt jobbat fram aktiviteter till verksamhetsplanen. Till medarbetardialogen bjuds

3.1 Regionfullmäktiges prioriteringar

Regionfullmäktiges prioriteringar är politiska prioriteringar under 2024 – 2027.

Prioriteringarna får bland annat kraft och når förflyttning genom de styrdokument som är kopplade till respektive prioritering. Styrdokumenterna gäller en eller fler nämnder.

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt och ett samordnande uppdrag. Samordning kring arbetet inom respektive prioritering sker i bestämda forum som leds av regionstyrelseförvaltningen.

Region Gotland har, eller arbetar med att ta fram, flera styrdokument som ger stöd och riktning kopplat till regionfullmäktiges prioriteringar. Genomförandeprogram för klimat, energi och miljö, klimatanpassningsplan, Vision och strategi för Gotlands VA-försörjning, Vatten- och avloppsplan för Gotland, som är under revidering, Regionalt trafikförsörjningsprogram, Översiktsplan för Gotland 2040, som beslutas i regionfullmäktige hösten 2024, är särskilt relevanta för teknikförvaltningens uppdrag.

Vidare är Region Gotlands strategier, policys och planer kopplat till personal, ledarskap och kompetensförsörjning viktiga i förvaltningens arbete, så som till exempel ledarstrategi, kompetensförsörjningsplan, arbetsmiljö- och hälsopolicy samt samverkansavtal.

Förvaltningen har andra styrdokument som är viktiga som avfallsplan, parkeringsstrategi, badplatsstrategi, markupplåtelsestrategi och mobilitetsstrategi.

Regionfullmäktiges prioriteringar hänger ihop med den regionala utvecklingsstrategin, Vårt Gotland 2040, och de globala målen i Agenda 2030. Under varje prioritering nedan finns en beskrivning av hur teknikförvaltningen arbetar med prioriteringen och vilka av de globala målen prioriteringen kopplas till.



Region Gotland ska prioritera en skyndsam energi- och klimatomställning

Teknikförvaltningens verksamhet har stor miljö och klimatpåverkan, och arbetet regionfullmäktiges prioritering om skyndsam klimat och energiomställning genomsyrar förvaltningens arbete. Det har under det senaste året tagits fram flera viktiga styrande dokument som stöttar förvaltningen i sitt omställningsarbete, bland annat en ny drivmedelspolicy, en grönplan, och en klimatanpassningsplan. Förvaltningen arbetar på strategisk och operativ nivå utifrån genomförandeprogrammet för klimat, miljö och energi, och utvecklar också vidare VA-strategi, är aktiva i arbetet med framtagandet av ett internt

hållbarhetsprogram för Region Gotland och bidrar i samverkan med andra förvaltningar i konkreta aktiviteter för sänkta utsläpp, klimatanpassning av verksamheterna och mindre miljöpåverkan. I styrning, ledning och utvärdering av förvaltningens arbete är klimat och energiomställningen en tungt vägande del.

I och med klimatkrisens akuta karaktär har teknikförvaltningen, som genererar Region Gotlands största utsläpp och har mycket samhällskritisk infrastruktur som påverkas av klimatförändringarna, valt att för perioden prioritera hållbarhetsfrågorna, utsläppssänkning och klimatanpassning. Det finns många stora förändringsarbeten att genomföra för att nå Region Gotlands utsläppsmål, och när dessa de kommande åren systematiskt genomförs kommer också förvaltningen successivt fokusera på och prioritera ytterligare hållbarhetsfrågor.

Teknikförvaltningen finns representerad i *nätverket för klimat, energi och miljö* som leds av regionstyrelseförvaltningen och där samordning av prioriteringsarbetet sker.

Taggar

06 Rent vatten och sanitet för alla, 07 Hållbar energi för alla, 12 Hållbar konsumtion och produktion, 13 Bekämpa klimatförändringarna, 14 Hav och marina resurser, 15 Ekosystem och biologisk mångfald



Region Gotland ska prioritera ett hållbart växande Gotland

För att Gotland ska kunna vara en plats att leva, bo på och växa i enlighet med Vårt Gotland 2040 behöver vi kunna hantera klimatförändringar och vidta anpassningar.

För teknikförvaltningen handlar prioriteringen just om att skapa förutsättningar för ett robust samhälle i ett klimat under förändring. Anpassningsarbetet handlar till stor del om att fatta långsiktigt hållbara beslut under osäkra förutsättningar med det bästa kunskapsunderlag som finns tillgängligt. Tekniska nämnden har tre mål inom avfall, VA och kollektivtrafik som alla tre har bäring på prioriteringen.

I samhällsbyggnadsprocessen samverkar förvaltningen med samhällsbyggnadsförvaltningen och regionstyrelseförvaltningen i framtagande och genomförande av exploateringsprojekt, bygglov samt vatten- och avlopp som är avgörande för ett hållbart bostadsbyggande på Gotland.

Teknikförvaltningen finns representerad i *ledarforum* som leds av regionstyrelseförvaltningen och där samordning av prioriteringsarbetet sker.

Taggar

06 Rent vatten och sanitet för alla, 09 Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, 11 Hållbara städer och samhällen, 12 Hållbar konsumtion och produktion, 13 Bekämpa klimatförändringarna, 15 Ekosystem och biologisk mångfald



Region Gotland ska prioritera hälsofrämjande arbete och utveckla tidiga förebyggande insatser

Att främja hälsa är klokt ur många perspektiv - för gotlänningarna, för medarbetarna och för samhällets förmåga att fortsatt kunna erbjuda välfärdstjänster av god kvalitet. För teknikförvaltningen handlar prioriteringen om att skapa både trygga, attraktiva, hållbara och lockande miljöer för alla samhällsgrupper att vilja vistas i. Detta görs bland annat genom att delta i brottsförebyggande rådet och samverka med polisen i arbetet med trygghetsplanering i offentliga miljöer. Förvaltningen utformar attraktiva, och välskötta parker som bjuder in till både rekreation och rörelse. I teknikförvaltningens hållbarhetsarbete har förvaltningen identifierat en rad områden som bedöms vara prioriterade att arbeta med för att nå målen där bland annat ökat resande med cykel lyfts fram, som också har bäring på denna prioritering.

Teknikförvaltningen finns representerad i *samverkansforum för social välfärd* som leds av regionstyrelseförvaltningen och där samordning av prioriteringsarbetet sker.

Taggar

01 Ingen fattigdom, 02 Ingen hunger, 03 Hälsa och välbefinnande, 04 God utbildning för alla, 05 Jämställdhet, 08 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, 10 Minskad ojämlikhet



Region Gotland ska prioritera god arbetsmiljö genom aktivt ledarskap och medarbetarskap

I det strategiska HR-nätverket inom Region Gotland har samtliga förvaltningar under ledning av HR-direktören tillsammans överenskommit att prioriteringen god arbetsmiljö ska drivas i riktning mot de åtta friskfaktorerna som Sunt arbetsliv identifierat. Sunt arbetsliv är en ideell förening som drivs gemensamt av de fackliga organisationerna och arbetsgivarorganisationerna SKR och Sobona.

De åtta friskfaktorerna har stöd i aktuell forskning och är tillstånd som gör att vi mår bra och presterar på arbetet. Faktorerna är; a) rättvis och transparent organisation, b) närvarande, tillitsfullt och engagerat ledarskap, c) tydliga och utmanande mål, d) delaktighet och inflytande, e) utveckling och lärande, f) arbetsuppgifter som är meningsfulla och stimulerande, g) goda relationer och stöd från kollegor och h) balans mellan krav och resurser. Insatser utifrån dessa åtta faktorer stöds av Region Gotlands styrdokument inom området och kommer att formuleras i en gemensam handlingsplan.

Det forskningen visar är att organisationer med låg och stabil sjukfrånvaro har mycket gemensamt, och en del av dessa kännetecken kallas friskfaktorer. När det finns organisatoriska förutsättningar för att friskfaktorer fungerar väl i vardagen, mår medarbetare bra, utvecklas och orkar prestera. På så sätt kopplar friskfaktorerna ihop bra arbetsmiljö med att verksamheten når målen, och blir en attraktiv arbetsplats. Förflyttningen inom området följs genom medarbetarundersökningen.

Teknikförvaltningen kommer arbeta utifrån denna gemensamma grund i riktning mot prioriteringen tillsammans i *HR-nätverket* som leds av regionstyrelseförvaltningen.

Taggar

03 Hälsa och välbefinnande, 04 God utbildning för alla, 05 Jämställdhet, 08 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



Region Gotland ska prioritera samverkan och planering av beredskapsarbetet

Under de senaste åren har vi en fått en alltmer föränderlig omvärld att förhålla oss till; pandemi, klimateffekter, fullskaligt krig i vårt närområde, energiutmaningar, upprustning av vårt försvar och vår förmåga till totalförsvar, bland annat. Detta har bland annat lett till ökade krav i regelverk som gör att förvaltningen måste se över hur man planerar och resurssätter för att på bästa sätt kunna möta upp de ökade kraven. Det förändrade omvärldsläget har även lett till kraftiga prisökningar på el och på flertalet av de produkter och material som används i vår verksamhet och av anlitade entreprenörer, även detta behöver förvaltningen fortsätta ta höjd för kommande år. Teknikförvaltningen ser också att det behöver ligga ett ökat fokus på förvaltningens förmåga att klara kriser och verksamhetsstörningar då förvaltningen bidrar till att stärka Region Gotlands förmåga att hantera olika samhällsstörningar genom att fullgöra våra uppdrag för medborgarna inom hela samhällssektorn; vägar, vatten, avfall, fastigheter, miljö, transporter, och försörjning. Flera av teknikförvaltningens verksamheter har riktlinjer och lagkrav från nationella myndigheter att upprätta och kunna tillämpa olika typer av kris- och beredskapsplaner.

För förvaltningen innebär också prioriteringen fortsatt arbete med framförallt utbildning och övning där man kan utvärdera de framtagna planerna och rutinerna. Detta görs bland annat genom att säkerhetsställa att roller i systemet är satta, att man vet hur och med vem man ska samverka och leda, hur man upprättar en lägesbild och lägesanalys för att kunna besluta om eller vidta lämpliga åtgärder baserade på kunskap.

Teknikförvaltningen kommer att ta fram en gemensam grund för arbetet i riktning mot prioriteringen gemensamt i det nya *forumet för beredskapsfrågor* som leds av regionstyrelseförvaltningen.

Taggar

03 Hälsa och välbefinnande, 11 Hållbara städer och samhällen, 16 Fredliga och inkluderande samhällen



3.2 Nämndens mål

Nämndens mål utgörs både av koncerngemensamma mål och egna mål som är beslutade utifrån prioriteringar i nämndens uppdrag. Till varje mål kan en eller flera aktiviteter kopplas. Aktiviteterna kan vara ett- eller fleråriga. Syftet med aktiviteterna är att förtydliga vad som behöver genomföras för att nå måluppfyllelse.

Andelen medarbetare inom Region Gotland som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ska årligen förbättras

Detta är ett koncerngemensamt mål.

Region Gotland behöver arbeta aktivt med sin kompetensförsörjning för att både behålla befintlig personal, men även för att rekrytera nya medarbetare i framtiden. Det finns starka kopplingar mellan i vilken utsträckning medarbetare är villiga att rekommendera sin arbetsplats för andra och väl fungerande arbetsgrupper.

Arbetsmiljön på regionens olika arbetsplatser ska vara god. Det gäller både den fysiska och den psykosociala arbetsmiljön. Den psykosociala arbetsmiljön handlar om allt från hur man trivs med sina arbetskamrater, hur meningsfullt man upplever sitt arbete och sina arbetsuppgifter, hur stort inflytande man har över sin situation och vilka möjligheter det finns till personlig utveckling. Är den psykosociala arbetsmiljön god så är medarbetare som regel mer engagerad och verksamheten blir mer effektiv. För att tillsammans åstadkomma detta behövs ett gemensamt arbete och ett aktivt ledar- och medarbetarskap.

Andelen medarbetare som kan rekommendera arbetsgivaren följs upp i medarbetarundersökningen genom Employee Net Promoter Score (eNPS). eNPS kan ha ett värde mellan 100 och -100. För teknikförvaltningen har eNPS haft en positiv utveckling de senaste åren, med en återgång i resultatet för 2023, då vi åter ligger på samma resultat som 2021.

År	eNPS
2019	-22
2020	-7
2021	-4
2022	6
2023	-4

Teknikförvaltningens eNPS 2019-2023

Ett gott ledar- och medarbetarskap och god organisationskultur bidrar till en välfungerande arbetssituation och god organisatorisk och social arbetsmiljö, vilket i sin tur ger engagerade medarbetare. Dessa engagerade medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra och kommer i större utsträckning att bidra till tillväxt, effektivitet och utveckling. Kan du rekommendera din arbetsplats till andra är det en tydlig indikator på att de andra delarna i arbetsmiljön fungerar väl och för att förbättra värdet på eNPS identifierar förvaltningens enheter vilka delar som behöver förbättras. Detta görs årligen i medarbetarundersökningen och åtgärder planeras, genomförs och följs upp i särskild handlingsplan. För teknikförvaltningen har även övergripande områden identifieras där satsningar behöver göras de kommande åren, dessa presenteras närmare i förvaltningens kompetensförsörjningsplan för 2024-2027. Flera identifierade områden kräver samordning och gemensamma beslut för hela regionen.

Aktivitet

Aktiviteter för att stärka medarbetar- och ledarskap.

Beskrivning:

Innefattar bland annat insatser för att öka medarbetarnas kunskaper om arbetsmiljö och aktivt medarbetarskap. Flexibla arbetsplatser och ökat hemarbete behöver följas upp och utvärderas. Ledarskapet utvecklas kontinuerligt genom bland annat nätverk och utbildningar men vi behöver också säkerställa chefernas organisatoriska förutsättningar, med rimliga chefsområden och stärkt stöd bland annat administrativt. Cheferna efterfrågar även mentorskap och nätverk där hela regionens chefer deltar samt utökat stöd vid rekrytering

Aktiviteter för att attrahera och behålla

Beskrivning:

Möjligheter till förlängt arbetsliv behöver utvecklas och villkoren för deltidspensionering ses över, karriärvägar för svårrekryterade grupper behöver definieras i större utsträckning och det finns ett behov av att utforska möjligheter till lärlingstjänster och yrkesutbildningar för redan anställda medarbetare för de roller inom driften där det är särskilt svårt att rekrytera.

Aktiviteter för lärande och helhetssyn

Beskrivning:

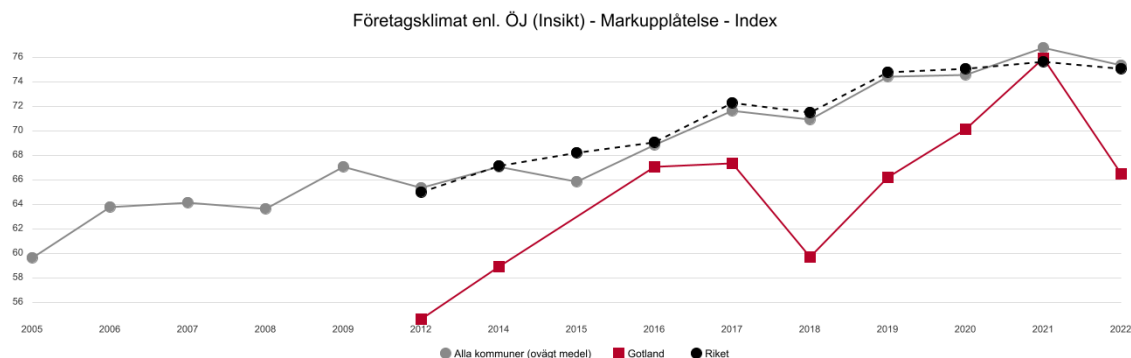
Förvaltningen har identifierat ett behov av att utveckla medarbetarnas kunskap vad andra verksamheters uppdrag och hur de arbetar. Syftet är att öka helhetssyn och stolthet samt lära av hur andra arbetar. Detta görs genom medarbetardialogen och framåt finns planer på nätverk för specifika yrkesgrupper, studiebesök, praktik hos andra verksamheter i förvaltningen samt presentation av förvaltningens verksamheter på intranätet.

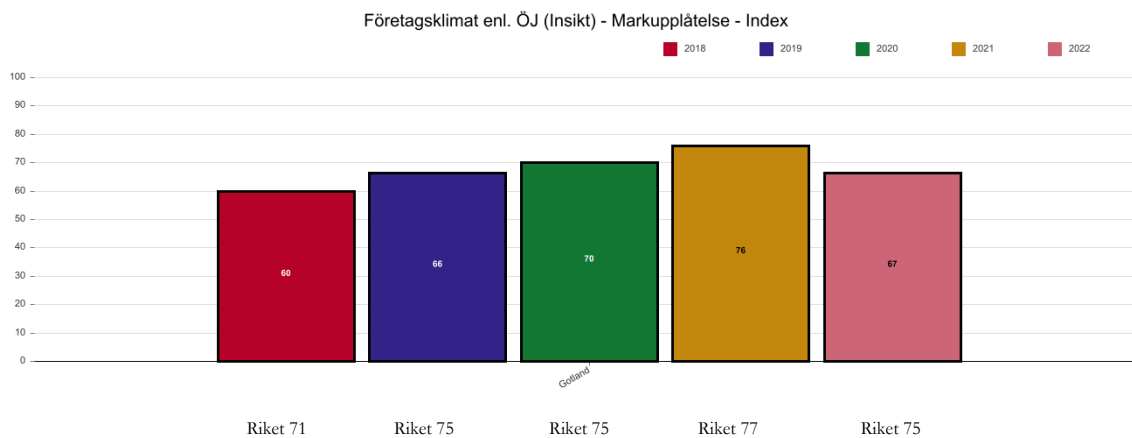
Region Gotland har en myndighetsutövning, i förhållande till företag, där nöjdhetsindex ökar årligen per myndighetsområde och är högre än rikssnittet år 2027

Detta är ett koncerngemensamt mål som gäller för regionstyrelsen, tekniska nämnden och miljö- och byggnämnden.

Målet har bäring på den föreslagna prioriteringen ”Ett hållbart växande Gotland”. Region Gotlands myndighetsutövande och service är grundläggande för att skapa trovärdig samhandling och tillväxt tillsammans med näringslivet, och andra aktörer, för att nå målen i den regionala utvecklingsstrategin. En utveckling av kvalitén i myndighetsutövning och service äger Region Gotland rådighet över.

Myndighetsutövning i förhållande till företag mäts genom nöjdhetsindex (NKI) där man för förvaltningens del mäter området *markupplåtelse*. Diagrammen visar att förvaltningen har ett jobb att göra inom området och har identifierat tre övergripande aktivitetsområden.





Aktivitet

Kommunikationsinsatser, bemötandepincip, tillgänglighet

Utveckla information och stöd till företag kring upphandling och anbudsförfarande.

Fortsätta planerade och strukturerade dialoger med företag.

Region Gotlands koldioxidutsläpp ska minska årligen. Under perioden 2024- 2027 ska den genomsnittliga minskningen uppgå till 15 procent per år

Detta är ett koncerngemensamt mål

Målet har bäring på den föreslagna prioriteringen ”En skyndsam energi- och klimatomställning”. Målet ligger i linje med mål i såväl regional utvecklingsstrategi som genomförandeprogram för klimat, miljö och energi.

Redan i dag finns effekter av klimatförändringar som påverkar Gotland, exempelvis vattenförsörjningen. Att minska klimatpåverkande utsläpp är avgörande för framtiden och för att nå ett klimatneutralt Gotland 2040.

Aktivitet

Fordonsplan

Cykelsatsning

Energieffektivisering

Hållbara upphandlingar

Kommunikation och utbildning

Öka antalet invånare i ålder 20-64 med minst 1 000 till mandatperiodens slut

Detta är ett koncerngemensamt mål

Gotland har de senaste åren haft en positiv befolkningsökning, beroende på att fler flyttar till Gotland än från ön. Den utvecklingen behöver fortsätta. Befolkningen på Gotland blir allt äldre vilket medför en högre försörjningskvot. Det innebär att en mindre andel personer i åldern 20-64 år ska försörja en större andel barn, unga och äldre. Gotland behöver fler invånare för ökad skattekraft och för att klara kompetensförsörjningen. Gotlands attraktionskraft som plats att flytta till påverkas av många faktorer.

Aktivitet

Öka attraktionskraften genom att planera, genomföra och utvärdera de aktiviteter i klimatanpassningsplanen som är mest skyndsamma för förvaltningen.

Minska mängden tidningar och förpackningar i hushållens restavfall årligen och med totalt 25 kilo per hushåll under perioden 2024-2027

Detta är tekniska nämndens valda mål

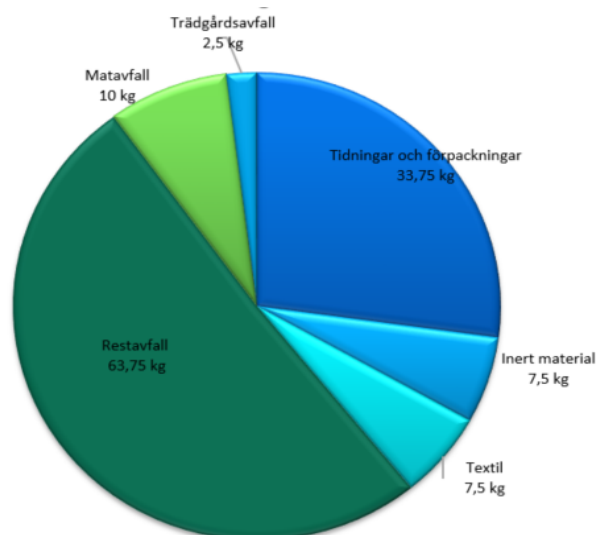
Idag slängs 125 kg restavfall (tidigare kallat övrigt brännbart) per person och år på Gotland. Plockanalysen från 2022 visar att av dessa 125 kg är nästan 34 kg tidningar och förpackningar som slängs i onödan. Att sortera vårt avfall rätt sparar pengar men är också en viktig hållbarhetsinsats. Tekniska nämnden vill att andelen tidningar och förpackningar som slängs i restavfallet ska minska med 25 kilo per person och hushåll; från 34 kilo till 9 kilo, under perioden 2024-2027. Bland annat ökade kommunikationsinsatser kan bidra till denna måluppfyllelse.

Aktivitet

Intern förändring

Extern kommunikation och utbildning

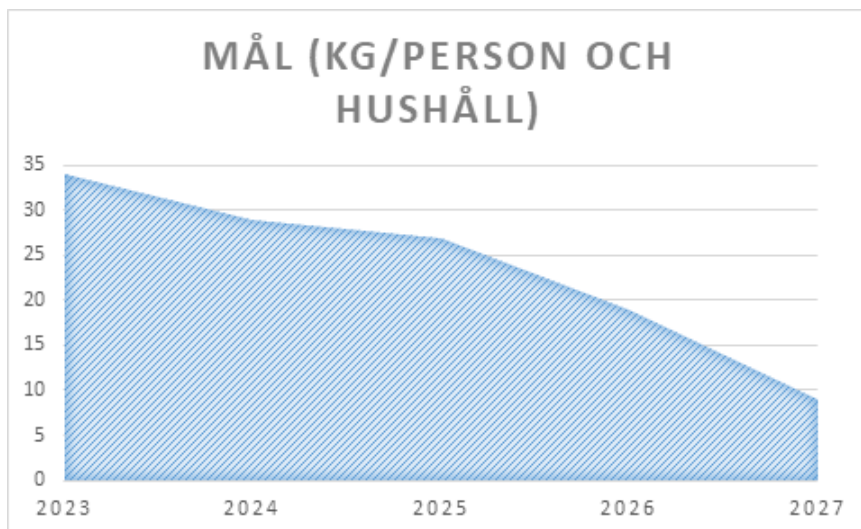
Fastighetsnära insamling



Diagrammet visar restavfall i kilo

Årliga plockanalyser kommer att genomföras på samtliga analyserade, geografiska områden.

- 2024 kommer kommunikationskampanjer att rikta sig på bättre utsortering, med ett effektmål på ca 5 kg/hushåll minskat förpackningsavfall.
- 2025 sker uppföljning och anpassning av informationskampanjer, möjligt effektmål ytterligare 2 kg minskning från föregående år.
- 2026 införs fastighetsnära insamling, totalt förbättring med 19 kg från 2023.
- 2027 ska insamlingen av förpackningsavfall medföra att enbart 9 kg förpackningsavfall finns i restavfallet.



Förväntad minskning år 2023-2027

Minska vattenförbrukningen per person årligen och med totalt 20 procent per person under perioden 2024-2027

Detta är tekniska nämndens valda mål

På Gotland och i övriga Sverige gör vi i snitt av med cirka 140 liter vatten per person och dygn, siffran baseras på statistik från vattenmätare över hela Sverige. I Danmark och många andra länder i Europa är motsvarande siffra 100 liter. På Gotland behöver vi spara på vattnet för att det ska räcka till alla, idag och i framtiden. För att nå dessa mått och skapa en hållbar vattenanvändning samt kunna bidra till de globala klimatmålen i Agenda 2030 behöver vi genom samarbete och kommunikation minska vattenförbrukningen med 20 liter per person under perioden 2024-2027.

För det allmänna vatten- och avlopp mäts minskningen för kategorierna hushåll (mantalsskrivna och säsongboende), turistanläggningar, industri och övrigt (småhandel, hamnar, lantbruk). Utgångspunkten är Svenskt Vattens beräkningar och år noll är år 2022 (med bevattningsförbud). Uppföljning sker en gång per år.

Gällande turistanläggningar, industrier och övrigt kommer vi omräkna förbrukningen utifrån en schablonräkning till liter per person.

Hushåll – liter per person

Turistanläggningar – liter per person

Industrier – liter per person

Övrigt – liter per person

Förvaltningen kommer under 2024 ta fram och börja använda ett referensområde för att kunna uppnå ett bra analysunderlag vid mätning. Det kommer att vara samma område som avfallsavdelningen redan använder sig av. Den årliga förbrukningen kommer att följas upp för tre olika kategorier, hushåll, verksamheter och övrigt. Samtliga fastigheter i referensområdet kommer att få digitala vattenmätare för att på ett enkelt sätt kunna göra täta uppföljningar.

Aktivitet

Skapa förutsättningar för effektivisering och styrning

Vara en föregångare

Kommunikation/kampanjer

Vattenbesparande åtgärder i projekthanvisningar

Öka kollektivtrafikens marknadsandel årligen för att nå 10 procent år 2027

Detta är tekniska nämndens valda mål

Kollektivtrafikens marknadsandel i Sverige ligger fortfarande på en lägre nivå jämfört med innan pandemin. Från att ha legat på nära en tredjedel de senaste åren står nu kollektivtrafiken på riksnivå för 20 procent av resorna med motordrivna fordon. Gotland har landets lägsta marknadsandel, under pandemiåret 2021 låg marknadsandelen på 4 procent och under tillbakagångsåret 2022 på 7 procent.

Samtidigt är Gotland den region i Sverige där kunderna i högst grad anser att det är viktigt att de bidrar till en bättre miljö när de åker kollektivt. (Kollektivtrafikbarometerns årsrapport 2022). Målet under denna mandatperiod är att öka marknadsandelen till 10 procent. Målet överensstämmer med förslaget i kommande Trafikförsörjningsprogram som senast 2033 vill ha en marknadsandel på 20 procent med ett delmål på 10 procent senast 2027. Att välja kollektivtrafiken istället för bilen är dessutom bra för miljön och klimatet och bidrar positivt till målet om 70 procent sänkta transportutsläpp på Gotland. Ett nytt stadsbusslinjenät, ett bättre utbud inom regionbusstrafiken (landsbygdsbuss) körtider, hållplatser, bytesmöjligheter tillsammans med ökad kommunikation och beteendepåverkande insatser, kan bidra till denna måluppfyllelse.

Samtliga mål i Trafikförsörjningsprogrammet kommer följas upp årligen för att kunna säkerhetsställa att vi är på rätt väg mot måluppfyllelse. En trafikutvecklingsplan som pekar ut aktiviteter, insatser och åtgärder vi ser framför oss de närmaste tre åren och med en utblick ytterligare några år framåt är i framtagande och kommer att vara färdigställd i början av 2024.

Aktivitet

Kommunikations- och beteendepåverkande insatser

Mobilitetsplan

Fortsätta arbetet med utbyggnad av stadslinjenät

Genomföra regionbusstrafiken

Trafikstyrning

3.3 Uppdrag från regionfullmäktige och nämnd

Utöver grunduppdragen arbetar teknikförvaltningen även med följande uppdrag som har blivit beslutade av förvaltningens nämnder eller i regionfullmäktige:

- Översiktsplan Gotland 2040
- Vattentjänstplan
- Åtgärdsprogram för PM10
- Dagvattenhandbok
- Implementera resultat från uppdraget Samhällsbyggnadsprocess för framtiden
- Kollektivtrafik: se över fakturaavgift samt kostnadsskillnad av e-faktura/pappersfaktura i nästa revidering av färdtjänsttaxan.
- Sommartoletter
- Taxa för markupplåtelse
- Användandet av Stora torget
- Uppdrag enskilda vägar
- Jämställdhetsintegrering

Teknikförvaltningen har nyligen slutfört följande uppdrag och implementering pågår:

- Grönplan för Gotland
- Klimatanpassningsplan för Gotland
- Laddinfrastruktur
- Införande av internt pris på koldioxidutsläpp

4 Omvärldens påverkan på nämndens uppdrag

Det finns en stor mängd förändringar i omvärlden som kommer ha påverkan på Region Gotlands förutsättningar att forma ett långsiktigt hållbart Gotland med goda förutsättningar att bo, leva och verka. Regionledningen börjar varje år med en omvärldsdag som är starten på planeringen för nästkommande år. Strax därefter har teknikförvaltningens ledningsgrupp där varje avdelning presenterar sin omvärldsanalys utifrån respektive verksamhetsområde, till grund ligger också resultatet från Region Gotlands omvärldsdag.

Hållbarhetsarbetets betydelse

För Region Gotland, teknikförvaltningen och våra medarbetare är hållbarhetsfrågan högt prioriterad. Teknikförvaltningen står för en stor del av Region Gotlands utsläpp, samtidigt

som vi också ansvarar för vatten, avlopp och avfallshantering på ön, vilket ger den ekologiska hållbarhetsfrågan särskild ställning inom förvaltningen.

I FN:s klimatrappport – IPCC nr 6 fastslås att utsläppen på global nivå inte har sänkts, att fönstret för att agera för en hållbar framtid för alla på planeten snabbt stängs. Rapporten fastslår också att det scenario som mänskligheten går mot, om inte utsläppskurvan vänder snabbt, är förödande. Samtidigt belyser också rapporten att vi fortfarande har möjlighet att vända utvecklingen och klara utsläppsmålen. Snabb klimatomställning kräver modiga beslut och kraftfulla handlingar från alla samhällets aktörer, och är en fråga som prioriterats av politiker inom alla nivåer.

Löpande implementeras nu den nya lagstiftning som ingår i EUs klimatpaket Fit for 55, vilket bland annat innebär krav på större del elbilar och en utökad utsläppsmarknad där också färje- och flygtrafiken inkluderas. Flera av dessa har direkt påverkan på teknikförvaltningens verksamhet.

Samtidigt kan samhället nu påtagligt känna av konsekvenserna av klimatförändringarna, där sommarens värmeböljor runt om i världen och skyfallen från stormen Hans tydligt visade den påverkan på samhällets funktioner som ett varmare klimat innebär.

För att möta omvärldens krav och förväntningar, att vara en attraktiv arbetsgivare och för att nå de satta målen för Region Gotland och teknikförvaltningen krävs ett systematiskt, strukturerat och högt prioriterat hållbarhetsarbete inom organisationen.

Ny syn på arbetslivet och arbetsplatsen

Efter pandemin har synen på arbetslivet och arbetsplatsen förändras och en större andel främst från den yngre generationens medarbetare har en annan syn på arbetsplatsen, där flexibilitet är centralt. De vill kunna välja var och när de arbetar, prioritera balansen mellan arbete och privatliv, och är mer benägna att vilja arbeta på distans eller ha flexibla arbetstider. Detta påverkar arbetskulturen och förvaltningens förmåga att rekrytera och behålla unga talanger. Den yngre generationen medarbetare värdesätter samarbete, påverkan och kreativitet i större utsträckning än tidigare och är mindre benägna att stanna på samma arbetsplats över tid. De vill arbeta där de kan göra skillnad och i organisationer som delar deras värderingar och syften och är också uppvuxna i en digital miljö med en förväntan om att vissa arbetsuppgifter ska vara automatiserade och att graden av digitalisering är hög.

För att förvaltningen ska klara kompetensförsörjningsutmaningen behöver vi arbeta mer med att utveckla de förutsättningar som uppfattas som attraktiva för att kunna attrahera, utveckla och behålla yngre medarbetare inom svårrekryterade grupper, där möjlighet finns till mer flexibla arbetsförhållanden. För en stor del av våra yrkesgrupper krävs närvaro på arbetet varje dag, vilket innebär att skillnaderna i villkor mellan olika arbetsgrupper kan komma att bli mer differentierade.

Teknisk utveckling

Den tekniska utvecklingen går fort inom områden som digitalisering, AI, bio- och nanoteknik. När dessa får samverka kommer tempot i utvecklingen att öka och medföra omvälvande förändringar i våra samhällen. Denna utveckling kan bidra med mycket för att lösa våra stora utmaningar men är även behäftad med en rad risker varför frågor om ansvarfull teknikutveckling, säkerhet och etik kommer att bli allt viktigare. Nya generationer, globalisering, nya kommunikationskanaler och en orolig omvärld påverkar våra värderingar vilket i sin tur kan påverka synen på vårt samhälle med dess institutioner

och vår omvärld. Den snabba utvecklingen kommer att medföra behov av kompetenshöjning och anpassningar av verksamheter.

Samhällets sårbarhet

Världen är idag mer uppkopplad och ihopkopplad än någonsin tidigare. Digitalisering och teknikberoende skapar många fördelar, men innebär också en ökad sårbarhet. Klimatförändringar, terrorism, pandemier och ett försämrat säkerhetspolitiskt läge är andra skeenden som bidrar till att medvetenheten om samhällets sårbarhet ökat och därmed även insikten om att vi måste rusta oss bättre för framtida kriser och krig.

5 Risker/osäkerhetsfaktorer/utmaningar

Ekologisk hållbarhet

Förvaltningens arbete med klimatomställning och -anpassning är avgörande för att Region Gotland ska nå målen i Vårt Gotland 2040, genomförandeprogrammet för klimat, miljö och energi samt det kommande interna hållbarhetsprogrammet. Samtidigt är klimatomställning och klimatanpassning ofta fördröjande på kort sikt. För att nå de uppsatta målen inom ekologisk hållbarhet kommer mer och betydande finansiering behövas – både till åtgärder för klimatanpassning i enlighet med klimatanpassningsplanen, men också till att minska förvaltningens koldioxidutsläpp för att nå regionfullmäktiges mål om en årlig minskning på 12-15 %.

De klimatrelaterade risker som klimatförändringarna skapar, såsom mer intensiva värmeböljor och torka, mer intensiva och täta skyfall samt havnivåhöjningar med medföljande risk för ras, skred och erosion kommer brett påverka förvaltningens verksamheter. Teknikförvaltningen har dessutom som fastighetsägare ett långtgående ansvar för klimatanpassning av dess fastigheter, och återställande av dem om de utsätts för exempelvis en översvämning.

Kris och beredskap

Den ökande oron i omvärlden ökar behovet av ett nytt risk- och säkerhetstänk inom alla förvaltningens verksamheter. Det finns en medvetenhet i förvaltningen att det kan vara riskabelt att prioritera utifrån tidigare kriser och bygga lösningar baserade på dessa. Utmaningen ligger i svårigheten att i en föränderlig omvärld kunna identifiera framtida utmaningar och kriser. Det blir därför ännu viktigare för förvaltningen att fokusera på vilken kontinuitetsplanering som de olika samhällsviktiga verksamheterna har, genom att identifiera och säkerhetsställa alternativa lösningar för verksamhetskritiska processer ökar chanserna att förvaltningen kan hantera olika typer av störningar med så låg påverkan som möjligt. Förvaltningen ser också ett ökat behov av ta fram en utbildningsplan och material för förvaltningens medarbetare, att utbilda och öva är en förutsättning för att teknikförvaltningen ska kunna motstå och upprätthålla sin samhällsviktiga verksamhet i en krissituation. Genom att teknikförvaltningen medvetandegör vilka risker, osäkerheter och utmaningar som omger kris och beredskap inom våra verksamheter kan förvaltningen stärka förmågan att hantera kriser på ett långsiktigt, effektivt och proaktivt sätt.

Kompetensförsörjning

Flera av förvaltningens yrken tillhör svårrekryterade yrkesgrupper och över tid märks att rekryteringar ofta drar ut på tiden och kraven på vissa roller behöver sänkas för att kunna rekrytera. Den demografiska utvecklingen och en medelålder hos förvaltningens

medarbetare på 47,5 år gör en framgångsrik kompetensförsörjning till en avgörande verksamhetsfråga. För att vara framgångsrika i arbetet med kompetensförsörjning behöver förvaltningen kontinuerligt utveckla arbetsgivarvarumärket och därigenom vara en attraktiv arbetsgivare för såväl potentiella, befintliga som tidigare medarbetare.

Ett gott ledar- och medarbetarskap och god organisationskultur bidrar till en välfungerande arbetssituation och god organisatorisk och social arbetsmiljö, vilket i sin tur ger engagerade medarbetare. Dessa engagerade medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra och kommer i större utsträckning att bidra till tillväxt, effektivitet och utveckling. Goda ambassadörer bland våra medarbetare är en grundförutsättning för en lyckad kompetensförsörjning och kommer att bidra till att vi kan behålla och rekrytera rätt medarbetare. Förvaltningens kompetensförsörjningsplan för 2024-2027 utgör grunden i detta arbete. De aktiviteter som finns i planen kommer att integreras i verksamhetsplanering och -uppföljning genom målet.

6 Styrkor/framgångsfaktorer/möjligheter

Ett framgångsrikt ledarskap, engagerade medarbetare och god arbetsmiljö

Resultaten av förvaltningens medarbetarundersökning visar stora förbättringar över tid. Många medarbetare trivs, är engagerade och ser hur de bidrar till helheten. Även ledarskapet har goda resultat och den organisatoriska och sociala arbetsmiljön uppfattas som mycket god. Teknikförvaltningen har ett högst resultat på frågan om att rekommendera arbetsplatsen till en vän. De flesta chefer uppfattar att de har rimliga uppdrag vilket är en avgörande faktor för att skapa en god arbetsmiljö.

Förändringskultur, medarbetardialogen

En förutsättning för att nå god kvalitet i verksamheten är motiverade medarbetare som känner sig uppskattade och respekterade. Teknikförvaltningen har stabila arbetsmetoder och rutiner som skapar trygghet i verksamheten och som i sin tur skapar förutsättningar för förändring. En stark förändringskultur bidrar till kompetensutveckling och att förvaltningen ständigt utvecklas. Teknikförvaltningen har en förändringskultur som bygger på att alla avdelningar har ett ansvar för att utveckla sin verksamhet avseende bland annat arbetsmiljö, ekonomi och kärnuppdrag, som stöd för detta har varje avdelning egna resurser avsatta. Resurser finns även centralt i form av ett antal verksamhetsutvecklare med uppdrag att stötta alla förvaltningens verksamheter.

Förvaltningens samtliga medarbetare erbjuds varje år att delta i medarbetardialogen. Syftet är att tillsammans föra förvaltningen framåt genom att diskutera förslag och idéer till utveckling och förbättring. Medarbetardialogen är också ett forum för delaktighet och ligger till grund för förvaltningens arbete med kommande verksamhetsplan.

Engagemang för klimat och miljöfrågor

Det finns ett mycket stort engagemang och utvecklingsvilja för klimat- och miljöfrågor inom teknikförvaltningen. Förvaltningen arbetar med ett antal strategier för att bli en föregångare inom klimatarbetet.

1) På den årliga medarbetardialogen får medarbetarna utifrån sina expertkunskaper inom sitt arbete bidra med förslag, idéer och inspel om hur vi ska bli bättre på klimatomställning och klimatanpassning. Det skapar engagemang, smarta och genomförbara aktiviteter som ger resultat.

- 2) Teknikförvaltningen har också ett nära samarbete med det lokala näringslivet, och arbetar aktivt tillsammans med företagare på Gotland i utformningen av arbetet, exempelvis i kunskapsinhämtning om hur vi bäst ställer skärpta miljökrav inom upphandling för att nå våra mål och stötta näringslivet till omställning.
- 3) Förvaltningen samarbetar också aktivt med de andra förvaltningarna inom samhällsbyggnadsprocessen för att skapa hållbar samhällsplanering över tid, bland annat inom frågor som rör VA, parkplanering och trafikfrågor. Genom gott samarbete ges större möjlighet till långsiktiga och genomförbara resultat.
- 4) Tillsammans i löpande och goda dialoger med en engagerad teknisk nämnd arbetar förvaltningen för att våga flytta fram positionerna och ta modiga beslut för förändring.