

Mottagare
Tekniska nämnden

Uppdrag Utveckling av IT-styrning inom Region Gotland - utifrån rapport från KPMG

Förslag till beslut

Tekniska nämnden godkänner svaret och överlämnar till regionstyrelsen.

Sammanfattning

KPMG fick i början av 2022 i uppdrag att kartlägga IT-styrningen i Region Gotland och föreslå åtgärder för att förbättra läget. KPMG presenterade sin rapport i april 2022.

I rapporten ges en lägesbeskrivning. Av denna framgår att regionens verksamhetsutvecklingsarbete med stöd av digitalisering inte bedrivs så strukturerat som vore önskvärt, att objektsförvaltningen inte får tillräckligt mycket fokus, att införandeprocessen av nya IT-system är inte allmänt känd och frångås ofta samt att informationssäkerhetsarbetet inom regionen behöver fortsätta utvecklas.

Baserat på rapporten har följande uppdrag delats ut av regionfullmäktige:

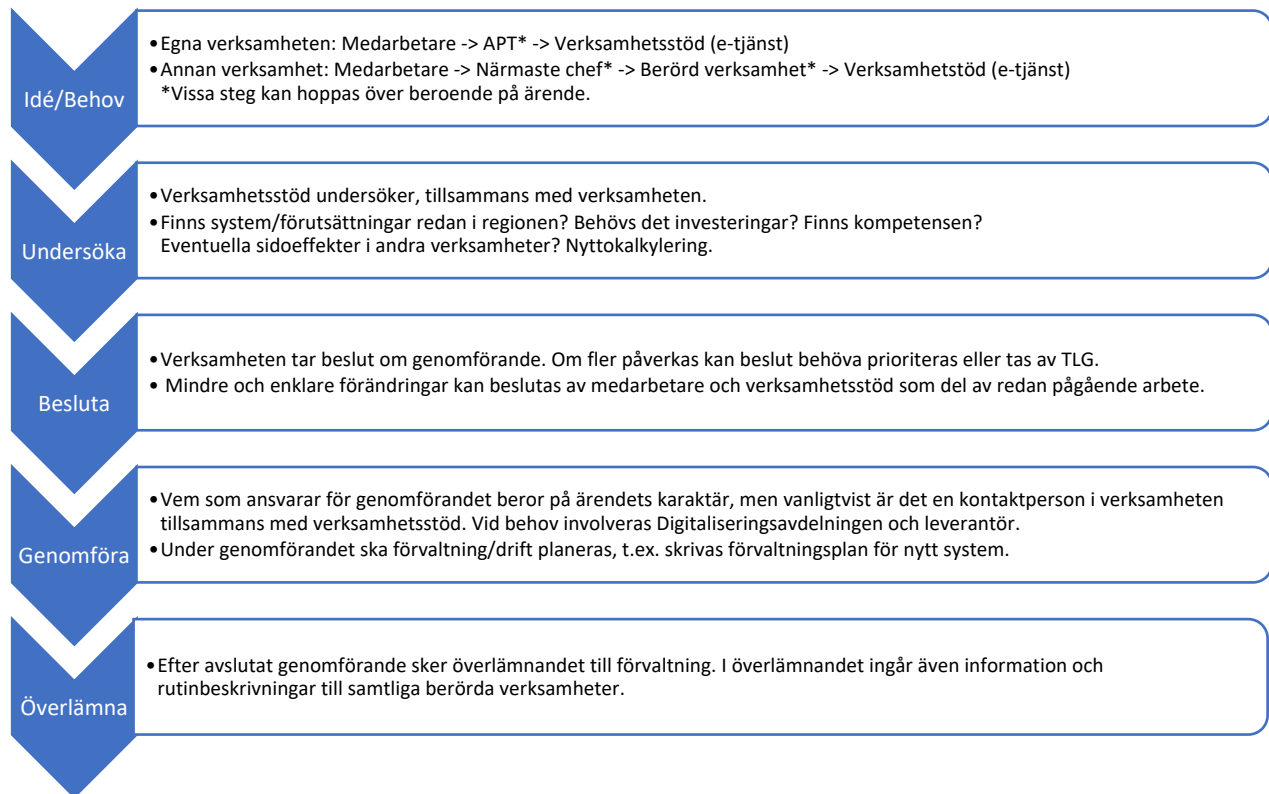
- Samtliga nämnder får i uppdrag att ta fram en struktur som visar hur digitalisering och verksamhetsutveckling ska organiseras inom respektive fackförvaltning.
- Samtliga nämnder får i uppdrag att inom ramen för objektsförvaltningsprojektet ta fram en tydlig organisation kring hur objektsförvaltningen ska genomföras i praktiken.
- Samtliga nämnder får i uppdrag att ta fram en tydlig organisation kring hur GDPR/LIS-frågor ska hanteras i respektive fackförvaltning.

Uppdragen återrapporteras till regionstyrelsens ordinarie sammanträde i januari 2024.

Bedömning

Teknikförvaltningen har ingen bestämd struktur som visar hur digitalisering och verksamhetsutveckling är organiserad. Avdelningen verksamhetsstöd har flera verksamhetsutvecklare inom områdena kvalitet, miljö och digitalisering samt ytterligare yrkesroller som är behjälpliga vid verksamhetsutveckling som sker i verksamheterna. I avdelningarnas och ledningens verksamhetsplanering integreras perspektivet kring det stöd och ledning som behövs i kommande

verksamhetsutveckling, och ledningsgruppen prioriterar och resursätter de verksamhetsutvecklingsinsatser som ska genomföras med stöd av resurser från verksamhetsstöd. Alla utvecklingsprojekt är olika varandra så den struktur som krävs för att integrera digitaliseringsperspektivet i övrig verksamhetsutveckling behöver vara flexibel för att främja utvecklingsarbetet, vilket nuvarande struktur är.



Bilden visar verksamhetsutveckling på teknikförvaltningen. E-tjänsten som nämns i första steget är ett av de sätt på vilket ett ärende kan initieras hos verksamhetsstöd.

Teknikförvaltningen följer Region Gotlands centrala direktiv när det kommer till objektsförvaltning och GDPR/LIS-frågor, vilket inom objektsförvaltningen innebär att verksamheternas objekt och informationsmängder har utsedda ägare och förvaltare. Dessutom finns en IT-samordnare från avdelningen verksamhetsstöd som hjälp, inte minst under införandet av modellen.

För att stödja verksamheterna i GDPR och LIS-frågor har teknikförvaltningen en utsedd kontaktperson enligt regionens gemensamma struktur. Dessutom finns två ersättare för kontaktpersonen samt med uppgift att vara behjälpliga med incidentrapportering och hantera registerutdrag.

Beslutsunderlag

Beslut RF § 112, Utveckling av IT-styrning inom Region Gotland – utifrån rapport från KPMG, 2023-06-19

TKF tjänsteskrivelse 2023-11-15

Teknikförvaltningen

Patric Ramberg
Teknisk direktör

Skickas till

Regionstyrelsen ref RS 2022/1850