
Protokoll

Nämndernas samrådsgrupp för personer med funktionsnedsättning

7 september 2023

Nämndernas samrådsgrupp för personer med funktionsnedsättnings protokoll

Plats och tid	Hjälpmiddelscentralen, Österbyväg 22, 621 41 Visby, 7 september 2023, klockan 10.00–12.00
Närvarande	Per Edman (V), Tekniska nämnden Tommy Gardell (S), Ordförande Tekniska nämnden Jenny Larsson (S), Miljö och byggnämnden Marianne Ardin, nämndsekreterare, teknikförvaltningen Gösta Karlsson SRF Gotland Maud Åkesson SRF Gotland Annette Möllerström Funkisam Kim Lindgren arbetsledare park och trafikavdelningen Inge Löfqvist Reumatikerförbundet Sten Julin Strokeföreningen Göte Olsson Astma och Allergiföreningen Marianne Eriksson Funkisam Josefin Ringbom Funkisam Bo Larsson Neuroförbundet, Funkisam Jyrki Vainio, enhetschef kollektivtrafiken Elinor Granqvist, koordinatör kollektivtrafiken Björn Rabenius, avdelningschef park och trafikavdelningen Berndt Pettersson FUB

Register

1 Mötet öppnas	4
2 Godkänna dagordningen	4
3 Tema uppföljning enkelt avhjälpna hinder	4
4 Skrivelse från Funkisam om beställningscentralen	4
5 Information från tekniska nämnden och teknikförvaltningen	7
6 Information från miljö-och byggnämnden och samhällsbyggnadsförvaltningen	7
7 Föregående minnesanteckningar	7
8 Övriga frågor	8
9 Mötet avslutas	10

1 Mötet öppnas

Ordförande Tommy Gardell hälsar alla välkomna och öppnar mötet. Mötet inleds med att genomföra en presentationsrunda.

2 Godkänna dagordningen

Dagordningen godkänns.

3 Tema uppföljning enkelt avhjälpna hinder

Avdelningschef Björn Rabenius deltar via zoom och berättar om hur arbetet går med enkelt avhjälpna hinder.

Teknikförvaltningen har en tillgänglighetsstrategi. Det finns ett uppdrag från tekniska nämnden att se över planen. Teknikförvaltningen har gjort en omorganisation. Tidigare var ansvaret oklart. Den nya park och trafikavdelningen har en plan för enkelt avhjälpna hinder framåt och kommer att återkoppla till samrådsgruppen.

Kim Lindgren berättade om de åtgärder som planeras. I kvarteret Magasingatan/Byrumsgatan/Sören Norrbys gata på 8 platser sänks gatstenen under hösten.

4 Skrivelse från Funkisam om beställningscentralen

Enhetschef Jyrki Vainio och koordinator Elinor Granqvist berättar om den skrivelse Funkisam skickat till Region Gotland med krav/synpunkter gällande upphandling av beställarcentral, nedan benämmt BC.

Frågor och svar:

Personal som tar emot beställnings samtal skall vara svensktalande. Svårt att bli förstådda.

Det finns sen tidigare ett B2 krav på de som arbetar i beställningscentralen. B2 är ett test som är rätt avancerat och där hörförståelsen är ett stort krav.

Sådana tester måste alla i BC klara av och detta görs även emellanåt för att kontrollera att de fortsatt klarar proven.

Personal som tar emot beställnings samtal skall ha god lokalkännedom. Geografisk kunskap om Gotland.

Personalen i BC får utbildning i geografisk kunskap om Gotland.

Prata tydligt och sakta.

Att prata tydligt och sakta ska de göra men om Funkisam upplever att de inte gör det så får teknikförvaltningen skicka en påminnelse om det till DRT (?).

Det ska vara en rimlig förbokningstid.

Förbokningstid finns inte reglerat i reglementena för färdtjänst och sjukresor. Det som finns är att man ska ringa minst 1 timme före önskad avresetid på färdtjänsten.

Återkoppla om tider inte passar. Likaså vid förseningar eller tidigarelagda resor ringa upp kunden.

BC ska återkoppla om tider behöver ändras, förseningar etc.

Teknikförvaltningen har tagit upp detta med DRT (DRT Solutions är beställningscentralen) ett flertal gånger. Om det inte fungerar så bör de inkomma med synpunkter till kundtjänsten, så får frågan tas vidare.

Beställarcentralen skall alltid bekräfta beställningsuppdraget.

BC ska alltid bekräfta beställningsuppdraget direkt när de har kunden i telefonen. Om de inte har någon bil att erbjuda just då så ska de återkomma till kund så snart de vet.

Inte överboka/pressa in så många så det blir förseningar eller knökefullt i bilen.

Det finns reglerat i avtalet med transportören (taxibolaget) hur många som får sitta i bilen.

Inte ge olika ankomst tider till kund/ chaufför.

Ankomsttiden skickas ut med uppdraget till chauffören. Kunden ska ha samma ankomsttid men kunden kan få räkna med att bilen kan vara +7-3 minuter. Om det är större förseningar så ska BC ringa kund och meddela detta.

Förenkla telefonbeställningen så de har hemadressen inlagd då de får personnumret. Jobbigt att behöva bokstavera adressen varje gång. Många "konstiga" namn på Gotland.

Folkbokföringsadressen ligger per automatik i DRIP (DRIP är det system som beställningscentralen har för att lägga in resor, kunder och legitimeringar i) och kommer upp när man slår in personnr/kundnr.

SVårt att kunna adressen till tex stora Coop och liknande ställen. Man går ju efter namnet/platsen.

Vart efter att namn på platser som besöks ofta återkommer läggs de upp i DRIP och då med det namnet som stället kallas för t ex Stora Coop. Programmet plockar då upp adressen med automatik.

Planeringsförutsättningar för beställningstrafiken för färdtjänst och sjukresor är: Restider som busslinje trafiken med en restid på maximalt 45 minuter.

Restiderna regleras i Region Gotlands reglementen.

Ha längre tid mellan resorna. När hjälpmedel ska lastas i och ur ger det i förlängningen brådska till nästa körning.

Chauffören har 5 min per person med att hjälpa till i och ur bilen samt med kassar etc. Behöver man mer hjälp som t ex hämtas och lämnas inne så ska det läggas till i legitimeringen och då har chauffören extra tid att hjälpa till.

Se till att det blir registrerat som sjukresa då man åker till vårdcentral, lasarettet, tandläkare etc. Annars registreras det inte i högkostnadskyddet.

Åker man till en vårdinrättning så ska det vara en sjukresa men det finns också andra skäl att åka dit t ex apoteket eller hälsa på en inneliggande på sjukhus och då är det färdtjänst. Därför bra att man som kund själv upplyser att det är en sjukresa om det är det.

Går det att göra en digital beställning mer lättanvänd, för de som klarar att hantera tekniken?

I dag finns beställning av resor via telefon, webb och app. Några andra alternativ finns inte i dagsläget. Förslag på vad detta skulle vara?

Tex ett telefonnummer för synpunkter med knappval om vad problemet var, tex: Chaufförens bemötande, försenad resa, brist på samordning etc. Tjänsten ska vara automatiserad och öppen dygnet runt.

En fungerande beställningstrafik förutsätter en bättre samordning mellan regionens verksamheter beträffande start och sluttider inom daglig verksamhet, skolan och hälso- och sjukvården.

Övriga krav är formulerade i Lathund för färdtjänsten.

Det är en fråga som teknikförvaltningen jobbar på. Skolorna är svåra att ändra då de måste få ut sin lagstadgade timplan.

Övriga frågor kan inte besvaras i dagsläget då det råder sekretess i upphandlingen. Förvaltningen kan inte heller berätta vad av detta som har tagits med i upphandlingen.

5 Information från tekniska nämnden och teknikförvaltningen

Björn Rabenius svarade på frågor om park och trafikavdelningen som redovisas under punkt 8.

Tommy Gardell och Per Edman berättade att många åtgärder som teknisk nämnden vill genomföra är svåra att genomföra på grund av det ekonomiska läget.

6 Information från miljö- och byggnämnden och samhällsbyggnadsförvaltningen

Jenny Larsson (S) berättade från miljö- och byggnämnden att i större nybyggnadsprojekt finns alltid tillgänglighetsperspektivet med.

7 Föregående minnesanteckningar

Föregående mötesanteckningar går igenom. Frågor som markerades med status ”avslutade” senaste mötet 2023-05-04 tas inte upp i dessa mötesanteckningar.

Fråga: När ska Sandhedsvägen byggas?

Tommy Gardell informerade om att Sandhedsvägens sträckning är en del i det nya stadslinjenätet för kollektivtrafiken precis som den planerade vägen mellan Terra Nova och Stenhuggaren. Budgetberedningen kommer att behandla äskanden från tekniska nämnden gällande nytt stadslinjenät.

Svar från park och trafikavdelningen: Delar av Sandhedsvägen (väg 140 och arenaområdet) kan byggas ut 2025-2027 under förutsättning att

utredningsarbeten löper på och att erforderliga politiska beslut tas. Status:
Avslutas.

Fråga: Gångtunnlar vid Terra Nova Kyrkan och Linds: vattnet når inte
brunnarna. Förra vintern stod det is. Svar: Trafikverket har svarat att
problemet är åtgärdat. Status: avslutas.

Fråga: Service av elrullstolar: Hjälpmedelscentralen har telefontid fram till kl
12. Vad händer om man får problem med sin elrullstol efter kl 12? Vart vänder
man sig? Är det hjälpmedelscentralen eller sjukvården som beslutar om vilka
som får elrullstol? Gruppen upplever att service tar lång tid, reservdelar finns
inte på lager. Gruppen hänvisade till en upphandling samarbetsavtal med
Stockholm Syd. Gruppen säger att hjälpmedelscentralen inte har utbildad
personal för att serva vissa stolar.

Återkoppling: Till hösten 2023 planeras ett möte med tema
hjälpmedelscentralen. Hjälpmedelscentralen svarar: Kundtjänst har öppet 8-12
och övrig tid får man ta kontakt med sin vårdgivare. Detta måste man ändå
göra om ärendet bedöms som akut. Sjukvården beslutar vilka som ska få
elrullstol. Hjälpmedelscentralen gör upphandlingar tillsammans med
Stockholm men gällande service och reservdelar så ligger det hos Region
Gotland. Här är det lagerutrymme och resurser som saknas för att kunna hålla
kortare ledtider. Hjälpmedelscentralen är liten vilket gör att de har färre
tekniker som måste ha bredare kompetens. Förvaltningen jobbar löpande med
att försöka upprätthålla kompetens för varje hjälpmedel på flera tekniker men
upplever ändå sårbarhet vid sjukdomar.

Status: Kvarstår.

Fråga: På förra mötet frågade Gösta Karlsson om utbildning av nya
busschaufförer. SRF har medlemmar som upplever att de inte får stöd av
chauffören med tex att sänka bussen när en passagerare med rullator ska stiga
på och av bussen. Vidare är ljudet på utropet ofta för lågt så att personer med
hörselnedsättning inte kan höra. Gruppen erbjuder sig att delta på eventuell
utbildning. Problemen kvarstår med den nya operatören.

Svar: Jyrki Vainio svarade att alla chaufförer som kör buss för Region Gotland
är utbildade i bland annat kundservice och hur de ska hantera tex rullstolar,
barnvagnar etc. Jyrki berättade att det inte är tidtabellen som är problemet.
Funkisam kan gärna återkoppla vilken service de får när de åker buss.
Synpunkter ska anmälas till Region Gotland.

Status: Avslutas.

Gruppen påminns om att med fördel anmäla problem via appen:
<https://www.gotland.se/felanm%C3%A4lan>

8 Övriga frågor

Fråga: Maud Åkesson frågade om bänkar som står i närheten av cirkulationsplatsen Broväg/Lummelundsväg som saknar armstöd. De bänkar som står vid hälsansstig och strandpromenaden har armstöd. Gösta Karlsson berättade att stadsträdgårdsmästaren berättat om nya bänkar längst strandpromenaden.

Svar: Björn Rabenius tar med sig frågan. Status: Kvarstår.

Fråga: Göte Olsson berättade att det på Snäckgårdsvägen finns grenar som hänger ut över körbanan. Svar: Kim Lindgren tar med sig frågan. Status: Kvarstår.

Fråga: Annette Möllerström framför synpunkter på parkeringssituationen runt Lasarettet. Det finns patienter som missat sina besök på lasarettet för att de inte hittat parkering. Även övergångstället i kurvan upplevs som otrygg.

Svar: Medarbetare från fastighetsförvaltningen bjuds in till nästa samrådsmöte. Kim Lindgren berättade att teknikförvaltningen arbetar med att förbättra målningen av övergångställen till våren 2024. Status: Kvarstår.

Fråga: Annette Möllerström berättade att målningen på trappan vid domkyrkan är otydlig. Svar: Kim Lindgren svarade att trappan är kyrkans ansvar. Status: Avslutas.

Fråga: Annette Möllerström framförde att det är svårt att se vilket nummer parkeringen har när man använder parkeringsapp. Ibland måste man gå till en automat för att se nummer på parkeringen vilket kan vara svårt för funktionshindrade. Tommy Gardell frågade om varje parkering måste ha olika nummer? Svar: Björn Rabenius tar med sig frågan till nästa möte. Status: Kvarstår.

Fråga: Annette Möllerström berättade att parkeringsautomater på Åhlens parkering inte har fungerat. Svar: Tommy Gardell uppmanade gruppen om att med fördel anmäla problem via appen:
<https://www.gotland.se/felanm%C3%A4lan> status: avslutas.

Fråga: Annette Möllerström berättade att Smittensbacke är brant och i dåligt skick. Gatstenen sticker upp och backen är svår att ta sig upp särskilt när det är halt. Svar: Kim Lindgren berättade att förvaltningen är medvetna om problemen. Status: kvarstår.

Fråga: Annette Möllerström berättade att det finns cykelbanor som utmynnar i parkeringsplatser, tex vid taxistationen vid Österport. Svar: Björn Rabenius

svarade att teknikförvaltningen arbetar med en cykelplan och en mobilitetsplan.
Status: Kvarstår.

Fråga: Berndt Pettersson tycker att biltrafiken ska begränsas runt Östercentrum. Svar: Björn Rabenius svarade att teknikförvaltningen kommer att se över situationen i arbetet med mobilitetsplanen. Status: avslutas.

Fråga: Inge Lövkvist frågade om den nya cykelvägen mellan Törnekvior och Furulund där det saknas trafikbelysning. Svar: Björn Rabenius tar med sig frågan. Status: Kvarstår.

Fråga: Tommy Gardell frågade om den insändare idag om en rullstolsgunga i Tallunden. Svar: Björn Rabenius tar med sig frågan. Status: Kvarstår.

Fråga: Bo Larsson frågade hur Region Gotland ligger till med sjukresor. Svar: Jyrki Vainio svarade att det på vissa tider på dygnet är hårt tryck på de taxibilar som finns. Lugnast är det mellan ca 9 och 14. Svårast tid är runt kl 08.00 då många vill åka samtidigt. Bland annat har skolresorna ökat med 40% på ett år. Nya fordon är beställda. Status: Avslutas.

Fråga: Göte Olsson frågade vad som händer med korsningen Gutevägen/Söderväg. Svar: Frågan tas med till nästa möte då medarbetare från park och trafikavdelning är med. Tommy Gardell svarade att förvaltningen ska utvärdera efter sommaren. Status: Kvarstår.

Fråga: Göte Olsson efterfrågade en tillgänglighetsanpassad badplats på Fårö. Det finns en ramp vid Ekeviken som är i dåligt skick. Badplatsen sköts av en hamnförening som söker bidrag. Svar: Tommy Gardell svarade att Region Gotland inte kan bidra då det är en privat badplats. Föreningen uppmanas att söka bidrag från fonder. Status: Avslutas.

Fråga: Annette Möllerström frågade om status av nya Solbergabadet. Svar: Tommy Gardell svarade att referensgruppen har ett inbokat möte och återkommer med information till nästa möte. Status: Kvarstår.

9 Mötet avslutas

Nästa möte: Torsdagen 30 november kl 10-12. Lokal Ljuskgården, Rådhuset, Visborgsallén 19. Tema Lasarettet och hjälpmedelscentralen.