

**Mottagare**  
Tekniska nämnden

## Granskning av styrning av färdtjänsten

### Förslag till beslut

Tekniska nämnden godkänner informationen.

---

### Sammanfattning

KPMG har av Region Gotlands förtroendevalda revisorer fått i uppdrag att granska regionens rutiner kring färdtjänsten. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

Rapporten lämnades till region Gotland den 15 juni 2023. Syftet var att redogöra för hur arbetet med färdtjänsten i regionen handläggs och följs upp samt kvalitetsgranskas.

Den sammanfattande bedömning är att det finns tydliga rutiner för hur färdtjänsthandläggningen i regionen bedrivs och att den i allt väsentligt är likvärdig och rättssäker. Det är tydligt för den sökande respektive för färdtjänsthandläggare vilka krav och förutsättningar som finns för att beviljas färdtjänst inom regionen. Handläggningen hanteras utifrån turordningsprincipen och följer en ändamålsenlig struktur. I rapporten bedöms det även att Klagomålen hanteras på ett i huvudsak ändamålsenligt sätt.

I rapporten framkommer dock att det finns fyra utvecklingsområden som avser den systematiserade återkopplingen till nämnden:

- Delegationsbeslut till nämnden där revisorerna föreslår att samtliga beslut avseende färdtjänst fattade per delegation anmäls till tekniska nämnden med tillhörande paragraf, ärendenummer, ärendemening, datum och delegat för att säkerställa spårbarheten för respektive beslut.
- Klagomål till nämnden där revisorerna föreslår att tekniska nämnden får en tillräcklig återrapportering avseende klagomål och synpunkter gällande färdtjänsten för att säkerställa god kvalitet för medborgarna
- Ekonomisk uppföljning av färdtjänstens kostnadsutveckling där revisorerna föreslår att tekniska nämnden får en tillräcklig återrapportering avseende det ekonomiska läget gällande färdtjänsten
- Långsiktigt planeringsarbete inför kommande välfärdsutmaningar där revisorerna föreslår att beredskapen avseende den kommande demografiska utmaningen höjs genom att ta fram handlingsplaner, strategidokument eller direktiv utöver de strategiska dokument som redan finns på ledningsnivå.

### **Bedömning/Åtgärd**

Om nämnden delar revisorernas påpekanden och finner dem korrekta föreslås att förvaltningen ges i uppdrag, att med bibehållen sekretess, ta fram ett förslag på förändringar i återkopplingsrutinerna som motsvarar de önskemål som nämnden har.

### **Beslutsunderlag**

Rapport Granskning av styrning av färdtjänsten.  
Rapport Region Gotland, utfört av KPMG AB, 2023-06-15.  
TKF Tjänsteskrivelse 2023-08-16

Teknikförvaltningen

Patric Ramberg  
Teknisk direktör