

Revisorerna

*Till:*  
Tekniska nämnden

Region Gotland

*För kännedom:*  
Regionfullmäktige

2023-06-15

## **Granskning av styrning av färdtjänsten**

KPMG har på uppdrag av Region Gotlands förtroendevalda revisorer genomfört en granskning av regionens rutiner kring färdtjänsten. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

Syftet med granskningen har varit att redogöra för hur arbetet med färdtjänsten i regionen handläggs och följs upp samt kvalitetsgranskas.

I revisionsrapporten som bifogas framgår väsentliga iakttagelser. Utifrån granskningens bedömningar och slutsatser rekommenderar vi tekniska nämnden att:

- Tillse att samtliga beslut avseende färdtjänst fattade per delegation anmäls till tekniska nämnden med tillhörande paragraf, ärendenummer, ärendemening, datum och delegat för att säkerställa spårbarheten för respektive beslut.
- Tillse att tekniska nämnden får en tillräcklig återrapportering avseende klagomål och synpunkter gällande färdtjänsten för att säkerställa god kvalitet för medborgarna.
- Säkerställ att tekniska nämnden får en tillräcklig återrapportering avseende det ekonomiska läget gällande färdtjänsten.
- Stärka beredskapen avseende den kommande demografiska utmaningen genom att ta fram handlingsplaner, strategidokument eller direktiv.

Vi emotser nämndens yttrande till våra iakttagelser och rekommendationer i bifogad rapport senast 2023-08-30.

De förtroendevalda revisorerna i Region Gotland,

Barbro Hejdenberg Ronsten  
*Ordförande*