Mottagare
Socialnämnden

Nedskrivningar av fordringar 2026

Förslag till beslut
Socialnämnden godkänner informationen.

Sammanfattning
När kundfordringar inte betalas ansvarar regionstyrelseförvaltningen för regionens kravhantering och inkassoåtgärder med hjälp av upphandlat inkassobolag. Regionstyrelseförvaltningen har lämnat förslag till avskrivningar och nedskrivningar av kundfordringar för 2026.

Avskrivning av fordran sker när det avser konstaterade kundförluster där det inte går att få tillbaka något. Avskrivning ska beslutas av nämnd men avskrivning för att kundförlust konstaterats på grund av att dödsboet saknat tillgångar betraktas enligt regionens riktlinjer som verkställighet.

Nedskrivning av fordran sker efter två år när ärendet har överlämnats för långtidsbevakning hos inkassobolag. Genom långtidsbevakning sker kontinuerligt prövning om brukaren kan betala sin skuld till regionen. Förvaltningschefen har enligt delegationsordningen rätt att besluta om nedskrivning av kundfordringar. Detta är bokföringsmässigt och förvaltningen påförs en kundförlust, själva fordran finns dock kvar.

Under 2026 har fordringar för 1 349 294 kronor bokförts som kundförlust i socialförvaltningen. Av detta avser 199 998 kronor sådan som rör dödsbon utan tillgångar, där skrivs fordran av, resten avser nedskrivning. Största delen avser avgifter och hyror inom äldreomsorgen.

Nedskrivna fordringar 2026, kronor	
Äldreomsorg	1 106 532
LSS-verksamhet	46 934
Individ- och familjeomsorg	195 828
Summa	1 349 294
varav avlidna (avskriven fordran)	*199 998*
Nedskrivna fordringar 2025	*1 601 645*

Under året har myndighetsavdelningen och ekonomichefen sett över processen för att tidigare nå brukare som inte betalar sina avgifter och hyror.

Bedömning

Bedömningen är att Region Gotlands riktlinjer för kundfakturering, kravhantering och inkasso samt rutin för nedskrivningar och avskrivning av fordringar följs.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen daterad 2026-11-06

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Mikael Wollbo, redovisningschef RSF
Anna-Lena Gutedal, ekonomichef SOF