

Mottagare  
Socialnämnden

## Uppdrag från SON. Kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner andra avrapporteringen av uppdraget.

---

### Sammanfattning

Socialnämnden har, 2024-04-18 SON § 76, givit socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.

Uppdraget skall avrapporteras halvårsvis till socialnämnden. Den första avrapporteringen skedde till socialnämnden 2024-10-23 SON § 178. Detta är den andra avrapporteringen i ordningen.

Inom individ- och familjeomsorgen har det under hösten 2024 startat ett projekt som förväntas kunna ge socialförvaltningen mer kunskaper och erfarenheter att med IT och AI frigöra arbetstid. Både vilka möjligheter och utmaningar som finns samt etiska aspekter kommer att kunna beskrivas.

Per idag har individ- och familjeomsorgen tagit fram en rapport som innehåller en behovsinventering samt en omvärldsbevakning. Ett flertal behov går att koppla direkt till utveckling av befintligt verksamhetssystem medan andra behov kan kopplas till digitala lösningar och förändrade arbetssätt.

Styrgruppen har utifrån rapporten fattat beslut om att gå vidare med att genomföra en prioritering av framtagna behov. Därefter kommer ett projektdirektiv tas fram där projektet kommer att ledas av Region Gotlands digitaliseringsavdelning. Detta för att säkerställa ett regiongemensamt sätt och struktur för införande av AI-lösningar där digitaliseringsavdelningen kommer att ansvara för att föreslå och introducera digitala lösningar. Verksamheten kommer fortsatt ansvara för att formulera och förklara behov samt testa föreslagna lösningar.

## Ärendebeskrivning

### Bakgrund

Socialnämnden har, 2024-04-18 SON § 76, givit socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.

Uppdraget skall avrapporteras halvårsvis till socialnämnden. Den första avrapportering skedde till socialnämnden 2024-10-23 SON § 178. Detta är den andra avrapporteringen i ordningen.

Inom individ- och familjeomsorgen har det under hösten 2024 startat ett projekt som förväntas kunna ge socialförvaltningen mer kunskaper och erfarenheter att med IT och AI frigöra arbetstid. Både vilka möjligheter och utmaningar som finns samt etiska aspekter kommer att kunna beskrivas.

Per idag har individ- och familjeomsorgen tagit fram en rapport som innehåller en behovsinventering samt en omvärldsbevakning. Ett flertal behov går att koppla direkt till utveckling av befintligt verksamhetssystem medan andra behov kan kopplas till digitala lösningar och förändrade arbetssätt.

### Sammanställning av resultat ifrån förstudien

Resultatet av behovsinventering inom verksamhet och omvärldsbevakningen visar på att det finns ett uttryckt behov inom verksamheten som ligger på olika nivåer och i förhållande till olika lösningar och arbetssätt.

Ett flertal behov går även att direkt koppla till utveckling av idag befintligt verksamhetssystem (Lifecare). Dessa behov kommer återföras till systemförvaltare för verksamhetssystemet Lifecare och vid behov till leverantören – Tieto Evry.

Resultatet av omvärldsbevakningen visar att andra kommuner/aktörer hanterat frågor kopplat till automatisering av administration på olika sätt. Några har utvecklat produkter/lösningar tillsammans med leverantör medan andra utvecklat egna lösningar.

Sammanställningen visar också att ett antal digitala lösningar, verktyg och arbetssätt redan testas, utvecklas och/eller används på olika sätt inom Region Gotland. Exempelvis säkra meddelanden, Säker Digital Kommunikation (SDK) samt andra produkter som kan användas för integrationer och robotisering av processer samt en test av AI-lösning från annan kommun.

### **Bedömning av projektgruppen**

Projektgruppens bedömning är att verksamheten är mycket intresserad av att gå vidare med att testa möjliga lösningar och arbetssätt för att automatisera administration inom myndighetsutövning barn och unga. Uppfattningen är även fortsatt att verksamheten för myndighetsutövning barn och unga är en lämplig verksamhet att starta testning inom.

Detta då bedömningen är att om lösningar fungerar på ett tryggt och rättssäkert sätt inom denna högt skyddsvärda verksamhet så bör det underlätta för att i förlängningen kunna breddinföras inom hela socialförvaltningen och förhoppningsvis även inom fler verksamheter inom Region Gotland. För att komma till att rätt saker testas samt för att lösningar och arbetssätt ska bli hållbara för verksamheten och i förlängningen för fler verksamheter inom Region Gotland bör dock det övergripande arbetet ledas och få sin styrning från en central nivå inom Region Gotland. Detta för att det på bästa sätt ska utgå från Region Gotlands tekniska och digitala förutsättningar samt gå i linje med Regionens AI-riktlinje.

### **Nästa steg**

Styrgruppen har utifrån rapporten fattat beslut om att gå vidare med att genomföra en prioritering av framtagna behov. Därefter kommer ett projektdirektiv tas fram där projektet kommer att ledas av Region Gotlands digitaliseringsavdelning. Detta för att säkerställa ett regiongemensamt sätt och struktur för införande av AI-lösningar och andra automatiserade processer. Digitaliseringsavdelningen kommer att ansvara för att föreslå och introducera digitala lösningar. Verksamheten kommer fortsatt ansvara för att formulera och förklara behovet, samt testa föreslagna lösningar.

### **Bedömning**

Socialförvaltningen bedömer att ovanstående projekt fortsatt ligger i linje med det beslut som Socialnämnden har fattat. Genom projektet får socialförvaltningen erfarenheter avseende möjligheter och utmaningar gällande automatisering av processer.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen, daterad 2025-03-18

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör

### **Skickas till**

Kristina Pajuäär, administrativ chef SOF