

Mottagare
Socialnämnden

Medborgarförslag. Namnskyltar till personal på omsorgsboenden

Förslag till beslut

Medborgarförslaget anses besvarat

Sammanfattning

Förslagsställaren föreslår att samtlig personal på boende inom socialförvaltningens verksamheter enligt Socialtjänstlagen och Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade ska bära namnskyltar med bild under arbetstid.

Uppdrag och kvalitetskrav är styrdokument där det ligger krav utifrån lagar och föreskrifter på den verksamhet som bedrivs. Uppdrag och kvalitetskraven antas och beslutas i socialnämnden

I de nya uppdrag och kvalitetskraven, som antogs i socialnämnden under hösten 2024, tydliggörs kravet kring att samtlig personal ska legitimera sig och det finns numera i samtliga verksamheters uppdrag och kvalitetskrav.

Ärendebeskrivning

Förslagsställaren föreslår att samtlig personal på boende inom socialförvaltningens verksamheter enligt Socialtjänstlagen och Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade ska bära namnskyltar med bild under arbetstid. Förslagsställaren anser att det blir tydligare för de boende och lättare för dem att lära sig namnen på de som arbetar på boendet.

Vid tidpunkten för medborgarförslaget pågick en revidering av samtliga verksamheters uppdrag och kvalitetskrav. Uppdrag och kvalitetskrav är styrdokument där det ligger krav utifrån lagar och föreskrifter på den verksamhet som bedrivs. Uppdrag och kvalitetskraven antas och beslutas i socialnämnden

Kravet att personal ska legitimera sig med foto och/eller namnskylt fanns tidigare i vissa verksamheters uppdrag och kvalitetskrav men inte i alla.

I de nya uppdrag och kvalitetskraven, som antogs i socialnämnden under hösten 2024, tydliggörs kravet kring att samtlig personal ska legitimera sig och det finns numera i samtliga verksamheters uppdrag och kvalitetskrav. Kravet ser ut som följer;

” Personal ska legitimera sig med foto och/eller namnskylt med verksamhetens logotype.”

Bedömning

Socialförvaltningen bedömer att inget ytterligare utifrån medborgarförslaget behöver åtgärdas då kravet gällande legitimering med namnskylt och/eller foto nyligen har förstärkts i verksamheternas uppdrag och kvalitetskrav. Verksamheterna behöver få en tid på sig att anpassa sig till de nya kraven.

Socialförvaltningens kvalitets- och utvecklingsavdelning gör kvalitetsuppföljningar i olika verksamheter varje år och följer då upp huruvida kraven som finns i uppdrag och kvalitetskrav för varje verksamhet efterlevs i verksamheten.

Socialnämnden föreslås därför besluta att medborgarförslaget anses besvarat.

Beslutsunderlag

Medborgarförslag. Namnskyltar till personal på omsorgsboenden, daterat 2024-08-15
Tjänsteskrivelse SON 2024/478, daterad 2024-12-17

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Förslagsställaren
Regionfullmäktige, via registrator-rs
Kvalitetschef