

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Socialnämnden

Remiss - Vad tycker patienterna? Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2023

Enligt ”Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården” ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utvecklingen av vården.

Enligt samma lag ska regionerna och kommunerna organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser patientnämnderna gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

Patientnämnden har tagit fram en rapport över iakttagelser i vården under 2023. Patientnämnden beslutade på sammanträdet, 2024-09-24 PAN § 25 att rapporten ska översändas till Hälso- och sjukvårdsnämnden och Socialnämnden och att ett svar ska begäras från respektive nämnd.

Patientnämnden är tacksam för återkoppling samt besked om hur rapporten hanteras av respektive nämnd.

Patientnämndens kansli

Lena Andersson
Verksamhetsledare

Bilaga: Vad tycker patienterna? Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2023.