

Mottagare
Socialnämnden

Nedskrivningar av fordringar 2024

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner informationen.

Sammanfattning

När kundfordringar inte betalas ansvarar regionstyrelseförvaltningen för regionens kravhantering och inkassoåtgärder med hjälp av upphandlat inkassobolag. Regionstyrelseförvaltningen har lämnat förslag till avskrivningar och nedskrivningar av kundfordringar för 2024.

Avskrivning av fordran sker när det avser konstaterade kundförluster där det inte går att få tillbaka något. Avskrivning ska beslutas av nämnd men avskrivning för att kundförlust konstaterats på grund av att dödsboet saknat tillgångar betraktas enligt regionens riktlinjer som verkställighet.

Nedskrivning av fordran sker efter två år när ärendet har överlämnats för långtidsbevakning hos inkassobolag. Genom långtidsbevakning sker kontinuerligt prövning om brukaren kan betala sin skuld till regionen. Förvaltningschefen har enligt delegationsordningen rätt att besluta om nedskrivning av kundfordringar. Detta är bokföringsmässigt och förvaltningen påförs en kundförlust, själva fordran finns dock kvar.

Under 2024 har fordringar för 1 870 615 kronor bokförts som kundförlust i socialförvaltningen. Av detta avser 594 944 kronor sådan som rör dödsbon utan tillgångar, där skrivs fordran av, resten avser nedskrivning. Största delen avser avgifter och hyror inom äldreomsorgen.

Nedskrivna fordringar 2024, kronor	
Äldreomsorg	1 712 328
LSS-verksamhet	55 605
Individ- och familjeomsorg	102 682
Summa	1 870 615
<i>varav avlidna (avskriven fordran)</i>	<i>594 944</i>

Föregående år uppgick bokförda kundförluster till 1 359 326 kronor. Det är en relativt stor ökning och myndighetsavdelningen har i uppdrag att analysera

ökningen.

Nya riktlinjer för kundfakturering, kravhantering och inkasso antogs av regionstyrelsen hösten 2022.

Bedömning

Bedömningen är att Region Gotlands riktlinjer för kundfakturering, kravhantering och inkasso samt rutin för nedskrivningar och avskrivning av fordringar följs.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen daterad 2024-11-07

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Mikael Wollbo, redovisningschef RSF
Anna-Lena Gutedal, ekonomichef SOF