

SON § 76 Uppdrag om digitalisering

Ärendenummer: SON 2024/29

Paragraf föregående instans: SON/AU § 58

Socialnämndens beslut

- Socialnämnden ger socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.
- Uppdraget avrapporteras halvårsvis till socialnämnden.

Ärendets behandling under mötet

Marica Gardell, socialdirektör, föredrar ärendet och informerar om ett uppdrag angående digitalisering och artificiell intelligens (AI) som ordförande har föreslagit och som arbetsutskottet föreslår att socialnämnden ska besluta om.

Förslaget är enligt följande:

- Socialnämnden ger socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.
- Uppdraget avrapporteras halvårsvis till socialnämnden.

Socialdirektören berättar att Region Gotland håller på att ta fram en riktlinje för AI och digitaliseringsdirektören deltog på arbetsutskottets sammanträde 2024-04-03 och informerade om AI, dess fördelar och nackdelar.

Syftet med den riktlinje för AI som Region Gotland ska ta fram:

- Region Gotlands verksamheter ska kunna nyttja teknik i form av AI
- Detta ska göras på ett strukturerat sätt så att beslut om införande och användning av AI-teknik görs på ett kontrollerat sätt avseende nytta, kostnader, risker, etik och lagstiftning

Målet med riktlinjen:

- Att kunna använda AI-teknik på ett kontrollerat, säkert och tryggt sätt och som ger ett värde som minst motsvarar kostnaden.

AI-teknik ska alltid förvaltas enligt objektförvaltningsmodellen och normalt ingå i ett förvaltningsobjekt. Över tid ska AI-systemets utveckling följas noga samtidigt som kompetensförsörjning inom området vidmakthålls.

De principer som är viktiga att se på vid framtagandet av riktlinjen är:

- Processer

- Etik
- Dataskydd och integritet
- Mångfald och inkludering
- Tillförlitlighet
- Säkerhet och pålitlighet
- Ansvarsutkrävande och transparens
- Kontinuerlig övervakning och uppdatering
- Robusthet

Ordförande yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.