

Mottagare  
Socialnämnden

## Revidering av Uppdrag- och kvalitetskrav – Myndighetsavdelningen

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner föreslagna revideringar för följande Uppdrag och kvalitetskrav:

- Myndighetsavdelningen

---

### Sammanfattning

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har initierat revideringen av samtliga Uppdrag- och kvalitetskrav. Revideringen har gjorts i syfte att förvaltningens samtliga uppdrag- och kvalitetskrav ska vara aktuella och lätt tillgängliga för respektive verksamhet. Ytterligare syfte är ökade enhetliga formuleringar i krav som avser flera verksamheter/enheter inom förvaltningen. Såväl innehåll som språk och formalia har setts över. De nya förslagen innefattar formuleringar som överensstämmer med aktuell lagstiftning, nationella vägledningar och förvaltningens mål. Vidare har de nya förslagen en tydlig layout som ska underlätta för läsaren.

### Ärendebeskrivning

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har berett ärendet inom avdelningen. Respektive Uppdrag- och kvalitetskrav har efter revidering skickats till den/de enheter som kraven avser med en uppmaning att inkomma med synpunkter. Även Myndighetsavdelningen, förvaltningens avtalscontroller, administrativa chef, HR-chef och ekonomichef har delgetts förslagen och getts möjlighet att inkomma med kommentarer. Inkomna synpunkter och kommentarer har beaktats och vissa justeringar har gjorts efter ställningstagande.

I samband med revideringen har arbetssätten med att revidera Uppdrag och kvalitetskrav justerats för att möjliggöra en enkel hantering av revideringar utifrån uppkomna behov och därtill regelbundet. I förvaltningens arbetsdokument och i de handlingar som biläggs denna tjänsteskrivelse är de olika kraven kategoriserade utifrån färg. Syftet är att tydliggöra för läsaren vilka krav som finns i samtliga dokument, vilka krav som är verksamhetsspecifika samt vilka krav som är beslutade av socialnämnden och innebär ett förtydligande av lagtext och/eller föreskrift. Färgkategoriseringen möjliggör en tydlig arbetsprocess för förvaltningen och politikens beslutsfattande. Färgkategoriseringen finns inte med i den version av Uppdrag och kvalitetskrav som beslutas och publiceras för verksamheterna. I respektive verksamhet ska samtliga krav värderas och tillämpas oavsett ovan nämnda faktorer.

Uppdrag- och kvalitetskrav som reviderats och föreslås är:

- Uppdrag och kvalitetskrav Myndighetsavdelningen

De dokument som legat till grund för revideringen och blir inaktuella vid beslut att anta ovanstående dokument:

- Grundläggande uppdrag och kvalitetskrav för handläggning av socialtjänst (STY-21582)

## **Ärendet**

### **Ändringar som föreslås**

Grundläggande uppdrag och kvalitetskrav för handläggning av socialtjänst (STY-21582) har i revideringen skrivits i två separata dokument som anpassats för handläggningen av ansökningar om insatser inom äldreomsorgen och enligt LSS (som utförs av Myndighetsavdelningen) respektive handläggningen av ansökningar om insatser inom individ- och familjeomsorgen (som utförs av Individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning).

Språkliga justeringar har gjorts för att de krav som återkommer för flera olika verksamhetsområden ska vara formulerade enhetligt.

En inledande text som är densamma för samtliga krav har lagts till. Den inledande texten beskriver syfte och tillämpningsområde för Uppdrag och kvalitetskrav samt vilka lagar, förordningar och föreskrifter som styr förvaltningens verksamheter. Den inledande texten refererar även till kvalitetsgarantierna och verksamhetens ansvar att göra den känd för den enskilde. För verksamheter som utför hälso- och sjukvård och/eller möter barn finns även inledningstexter om kommunal hälso- och sjukvård och barnrättsperspektivet.

Inledande texter som har funnits under vissa rubriker i några av de verksamhetsspecifika kraven har strukits. Samtliga verksamhetsspecifika inledningstexter har setts över och justerats för att innehålla relevant och korrekt information. Respektive krav har en anpassad inledande text som beskriver verksamhetsområdet och målgruppen.

Innehållet i kravformuleringarna har reviderats utifrån aktuell lagstiftning, nationella vägledning och förvaltningens mål/andra styrande dokument. Specifika krav som härstammar från styrande dokument har kompletterats med hänvisningar till det styrande dokumentet. En bilaga med förteckning över aktuella styrdokument som beslutats av Region Gotland och är gällande för verksamheten ska bifogas respektive Uppdrag och kvalitetskrav vid utskick till enheterna/verksamheterna.

Layouten har setts över och uppdaterats för att göra skillnad på nya/aktuella och tidigare/inaktuella dokument samt ge ett modernt intryck och stämma överens med Region Gotlands grafiska profil.

Mindre redaktionella ändringar har gjorts i innehållsförteckningar, rubriksättningar och referenser.

*Kommentarer till revidering och/eller tillägg av särskilda krav*

**”Verksamheten ska delta i brukarundersökning samt arbeta med resultaten för att utveckla kvaliteten i verksamheten”** är ett krav som föreslås läggas till i samtliga Uppdrag och kvalitetskrav. Kravet syftar till att säkra uppföljning och möjliggöra systematisk verksamhetsutveckling som utgår från brukares upplevelser.

**”Om misstanke om grövre brott, högre straff än fängelse i ett år, bör verksamheten polisanmäla. Verksamheten ska ha rutin för övervägande av polisanmälan. Rutinen ska även beskriva hur bedömningen dokumenteras”** är ett krav som föreslås läggas till i samtliga Uppdrag och kvalitetskrav. Syftet är att säkerställa hantering och dokumentation i överväganden av polisanmälan.

**”Personal ska ha kunskap om hjälpmedel avseende kommunikation och kognition”** är ett krav som föreslås läggas till i samtliga Uppdrag och kvalitetskrav. Syftet är att säkerställa att personal har kunskap och därmed förutsättningar att bemöta personer där hjälpmedel kan underlätta kommunikationen. Kravet har tidigare funnits i Uppdrag och kvalitetskrav Boendestöd SoL.

**”Verksamheten ska säkerställa att personalen har kunskaper om och får fortlöpande kompetensutveckling inom området psykisk hälsa samt bemötande vid dessa tillstånd”** är ett krav som föreslås läggas till i samtliga Uppdrag och kvalitetskrav. Kravet är i enlighet med den regiongemensamma Plan för psykisk hälsa och syftet är att säkerställa personalens kompetens inom området.

**”Verksamheten ska säkerställa att personalen har kunskaper om och får fortlöpande kompetensutveckling inom området kognitiv svikt samt bemötande av personer med kognitiv svikt”** är i enlighet med nya nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. Kravet har tidigare funnits i enstaka Uppdrag och kvalitetskrav men föreslås nu i Uppdrag och kvalitetskrav för Hemsjukvård, Särskilt boende, Hem för viss annan heldygnsvård SoL, Bostad med särskild service LSS vuxna, Bostad med särskild service SoL, Hemtjänst, Dagverksamhet för personer med demenssjukdom, Daglig verksamhet LSS, Sysselsättning SoL, Boendestöd SoL, Beroendeenhetens boende, Myndighetsavdelningen, Individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning.

**”Verksamheten ska arbeta i enlighet med socialförvaltningens gällande riktlinje för transporter av brukare”** är ett krav som föreslås gälla för

samtliga Uppdrag och kvalitetskrav. Riktlinjen är förvaltningsgemensam och reglerar arbetssätt för samtliga verksamheter.

### **Bedömning**

De revideringar som föreslås bedöms tydliggöra de krav som ligger till grund för att enskilda som får, eller kan komma ifråga för, insatser inom socialnämndens ansvarsområde erbjuds insatser som utformas i enlighet med gällande lagar och regler. Föreslagna revideringar bedöms bidra till en ökad samsyn inom förvaltningen. Vidare bedöms föreslagna revideringar medföra att Uppdrag och kvalitetskrav blir lätt tillgängliga för verksamheterna och personalen som ska omsätta kraven i det dagliga arbetet. De föreslagna revideringarna bedöms även bidra till att förvaltningens uppföljning av verksamheter blir tydligare och hållbar över tid.

Uppdrag och kvalitetskrav avser krav som gäller för samtliga verksamheter oavsett ort och/eller kön på brukare varför ärendet inte bedöms medföra några konsekvenser ur landsbygds- eller jämställdhetsperspektiv.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse – Reviderade uppdrag och kvalitetskrav  
Myndighetsavdelningen, daterad 2024-08-27

Reviderade dokument:  
Uppdrag och kvalitetskrav Myndighetsavdelningen

Nuvarande befintliga dokument:  
Grundläggande uppdrag och kvalitetskrav för handläggning av socialtjänst (STY-21582)

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör

### **Skickas till**

Öystein Berge, kvalitetschef  
Therése Thomsson, myndighetschef  
Marit Lindgren, äldreboendechef  
Magnus Björk, hemtjänstchef  
Carina Söderström, hemsjukvårdschef  
Anna Lena Gutedal, ekonomichef  
Carina Vestergren Larsson, avtalscontroller  
Kristina Pajuäär, administrativ chef  
Roger Nilsson, HR-chef