

SON AU § 69 SOF Digitaliseringsplan 2027-2029

Ärendenummer: SON 2026/347

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden antar revideringen av digitaliseringsplanen som ska gälla för åren 2027-2029

Sammanfattning

Socialförvaltningens övergripande digitaliseringsplan tydliggör vilka aktiviteter och uppdrag som är planerade att genomföras kommande år. Aktiviteterna presenteras utifrån planerat införandeår och vilken status de befinner sig i.

Inom socialförvaltningen ansvarar alla avdelningar för att ta fram sina digitaliseringsaktiviteter och dessa aggregeras till socialförvaltningens övergripande plan för digitalisering.

Alla aktiviteter i planen ska föregås av en nyttoberäkning där det tydligt framgår kostnader och eventuella resurshemtagningar. Om en prioriteringssituation uppstår så är det förvaltningsledningen som beslutar prioriteringsordningen.

Under året följs arbetet upp och planen revideras och fastställs årligen. Den förra revideringen beslutades om av socialnämnden 2025-09-17, § 163, och gällde för åren 2026-2028. Den revidering som görs nu ersätter den tidigare versionen och kommer att gälla för åren 2027-2029.

Socialförvaltningens digitaliseringsplan delges även regionstyrelseförvaltningen för att möjliggöra en regionövergripande digitaliseringsplan.

Revideringarna som gjorts inför den nya digitaliseringsplanen för 2027-2029 jämfört med den som avsåg 2026-2028 är framför allt följande:

- Region Gotland håller på att ta fram en reviderad övergripande digitaliseringsplan 2026-2030 och därför har regionens strategiska mål med digitaliseringsplanen ändrats i enlighet med detta arbete (rubrik 1).
- Beskrivningen av objektförvaltningsmodellen har utökats (rubrik 3).
- Det har lagts till en beskrivning av hur förvaltningens avdelningar har utbyte för att säkerställa att inte fler verksamheter jobbar parallellt med samma sak utan vetskap om varandra (rubrik 4).
- Rubriken som handlar om angelägenheten att digitalisera har utökats med information om Artificiell intelligens (AI) samt beskrivning av vikten att de medborgare som inte är digitala har tillgång till verksamhetens tjänster (rubrik 5).
- Under rubriken Digitalisering och kostnader är sista stycket nytt (rubrik 6).

- Innehållet under rubrikerna 7 och 8 ändras helt vid varje revidering av digitaliseringsplanen. Dessa rubriker beskriver det som är gjort under året och planen för digitalisering under de kommande tre åren.

Ärendets behandling under mötet

Caroline Allard, utvecklingsledare, föredrar ärendet.

Diskussion förs om vikten av att kunna se nyttan av digitaliseringen och vilka vinster som kan ses utifrån till exempel tid, ekonomi och arbetsmiljö. Det framkommer önskemål från arbetsutskottet om att vinsterna/effekterna visas tydligare i beslutsunderlaget framåt. Det är också viktigt att tidsvinsten används till rätt saker. I nyttokalkylen behöver även alla kostnader och tidsåtgång för projekten finnas med. Utvecklingsledaren tar med sig frågan för att tänka kring hur det skulle kunna presenteras.

Det lyfts från politiken även en oro över krångliga och kostsamma system från de stora leverantörerna och vikten av att systemen är anpassade till och ger värde för verksamheten. Ordförande Håkan Ericsson (S) tar upp att det är viktigt att se resultat av det uppdrag som nämnden gett till förvaltningen om att använda IT och AI för att kunna frigöra tid i verksamheterna. Digitaliseringen är nödvändig för att klara utmaningar framåt, såsom med bemanning. En ytterligare aspekt som lyfts är vikten att det finns en organisationskultur där medarbetarna vet att digitaliseringen och de tekniska lösningarna är nödvändiga för att klara verksamheten framåt.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen, daterad 2026-08-17.

Socialförvaltningens digitaliseringsplan 2027-2029, daterad 2026-09-17.