

Mottagare  
Socialnämnden

## Patientsäkerhetsberättelse 2024

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till Patientsäkerhetsberättelse 2024

### Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar samt att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses.

Andra föreskrifter som styr patientsäkerhetsarbetet är Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF S 2011:9) ledningssystemet för systematiskt ledningsarbete och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.

Patientsäkerhetsberättelsen beskriver övergripande mål och strategier, organisation, samverkan, struktur och uppföljningar, åtgärder som genomförts för ökad patientsäkerhet, och antal lex Maria anmälningar som gjorts under året. Vidare så presenteras övergripande mål och strategier, för år 2025.

En grundläggande förutsättning för patientsäkerhet är att det finns tillräckligt med personal som har adekvat kompetens och goda förutsättningar för att utföra sitt arbete. Dessutom ska patienter och anhöriga ges möjlighet att vara delaktiga i planering och utförande av vårdinsatser.

God säkerhetskultur är ytterligare en förutsättning för patientsäkerhet. Socialförvaltningen eftersträvar en god säkerhetskultur som alla medarbetare är involverade i. Det är ett fortlöpande arbete som kontinuerligt behöver följas upp och utvärderas samt anpassas efter rådande förutsättningar.

I många av verksamheterna är den största utmaningen för kommande år kompetens – och resursförsörjning vilket ju är direkt avgörande för patientsäkerhetsarbetet.

Antalet vårdavvikelser har ökat markant under 2024. Vanligaste avvikelserna är även

detta år, läkemedelsavvikelser så som ej given dos, ej signerad dos, ej uppdaterade läkemedelslistor osv. Under 2024 har vi haft extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen och säker läkemedelshantering är fortsatt ett prioriterat fokusområde för kommande år.

Fallavvikelser är också vanligt förekommande och där är det förebyggande arbetet väldigt viktigt.

Ett annat problem är brister i information och kommunikation, framför allt i samband med överrapportering mellan vårdgivare, tex mellan slutenvården och hemsjukvård och hemtjänst.

Målet för 2024 var att öka antalet registrerade riskbedömningar i Senior Alert. Vi kan vid uppföljning se en ökad delaktighet i Senior Alert och kommer fortsätta arbeta med det under kommande år. Det är viktigt att se kvalitetsregistren som ett arbetsverktyg som kan vara till hjälp och stöd för att säkerställa kvalitet och patientsäkerhet.

Patientsäkerhetsarbetet är ett ständigt pågående arbete som hela tiden kan förbättras. För att lyckas i arbetet behöver verksamheter och enheter vara involverade och samtlig personal delaktig. Mål och strategier för kommande år presenteras på ett övergripande plan, hur man sedan kommer jobba med det i verksamheterna behöver respektive verksamhet vara delaktig i.

### **Beslutsunderlag**

Patientsäkerhetsberättelse 2024

Tjänsteskrivelse Socialförvaltningen, Patientsäkerhetsberättelse 2024, daterad 2025-02-18

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör

### **Skickas till**

Kerstin Ahlqvist, MAS  
Carina Söderström, Avdelningschef SÄBO  
Marit Lindgren, Avdelningschef SÄBO  
Katarina Lavergren Avdelningschef OOF  
Josefina Rustas Avdelningschef Hemsjukvården