

Mottagare
Socialnämnden

Kvalitetsberättelse 2024

Förslag till beslut

- Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelsen för 2024

Sammanfattning

Socialförvaltningens kvalitetsarbete beskrivs i en kvalitetsberättelse och utgår från föreskriften om "Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete" SOSFS 2011:9. Förvaltningen har en tydlig ansvarsfördelning av kvalitetsarbetet och i verksamheterna så pågår utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet. Detta innebär att man på olika sätt samlar sina resultat, analyserar dessa för att sedan identifiera och prioritera förbättringsområden.

Att utföra insatser av god kvalitet är vårt uppdrag. Brukarundersökningarna visar att vi till stor del lyckas och våra brukare/patienter/klienter är till största delen nöjda. Vår utmaning är att skapa en jämnare och mer likvärdig vård och omsorg på Gotland. Att arbeta med jämställdhetsperspektivet är en viktig del i det.

Ett viktigt steg under året är att våra uppdrag- och kvalitetskrav samt kvalitetsgarantier har uppdaterats. Vi har genomfört ett högt antal kvalitetsuppföljningar och följt flera av verksamheternas arbete med handlingsplanerna. Arbetet med avvikelser och hanteringen av dessa har pågått under hela året, och utredningar enligt lex Sarah leder till tydliga handlingsplaner.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Kvalitetsberättelse 2024, daterad 2025-02-20.

Socialförvaltningens kvalitetsberättelse 2024, daterad 2025-03-20

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Öystein Berge, kvalitetschef