

Mottagare
Socialnämnden

Patientenkät hemsjukvård

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner informationen

Sammanfattning

I enlighet med kvalitetsplan för 2024 har kvalitet- och utvecklingsenheten genomfört en patientundersökning vid hemsjukvården. Patientundersökningen genomförs vartannat år under hösten. Undersökningen har en svarsfrekvens på 48 procent. I undersökningen 2024 valdes att inte ha två separata enkäter och rapporter för enstaka besök och inskrivna patienter vilket är ett avsteg från hur undersökningen tidigare har sammanställts.

Av de svarande uppger 99 procent att de är mycket nöjda eller ganska nöjda med den vård som ges av hemsjukvården vilket är samma resultat som föregående undersökning 2022 och en ökning från resultatet för samma fråga 2020.

Andelen positiva svar har minskat något i jämförelse med resultatet 2022 i alla frågor utom två men ligger mer i linje med svaren från undersökningen 2020.

Verksamheten har tagit del av resultaten och kommer framåt presentera dem för medarbetarna. Verksamheten ser att flera av de satsningar som redan är pågående bör påverka resultaten positivt framåt och utöver det ska ett analysarbete påbörjas för att nå ytterligare förbättring.

Ärendebeskrivning

Patientundersökningen genomfördes genom en pappersenkät under perioden 11 september 2024 – 8 oktober 2024. Totalt 445 enkäter med svarskuvert skickades hem till de patienter som var inskrivna samt de patienter som haft enstaka besök under augusti 2024. Även de patienter som har erhållit läkemedelsautomat har fått enkäten skickat till sig. 212 svar har registrerats vilket ger en svarsfrekvens på 48 procent.

I tidigare patientundersökningar för hemsjukvården har resultat hämtats in separat för inskrivna i hemsjukvården och de som har haft enstaka besök. I patientundersökningen för 2024 har man valt att endast ha en enkät och rapport för samtliga patienter. Tidpunkten för urvalet har ändrats från november (2022) till augusti (2024). Båda bör tas i beaktande när resultatet granskas och analyseras. Syftet med patientenkäten är att inhämta patienternas

uppfattning om kvaliteten på hemsjukvården.

Bedömning

Resultatet för 2024 har visat på en något lägre andel positiva svar på alla frågor utom två i jämförelse med undersökningen 2022. Det sämre resultatet på några av frågorna 2024 skulle kunna förklaras av att urvalet av patienter som erhållit enkäten gjordes i augusti som fortfarande är en del av sommarperioden.

Resultatet för 2024 är mer i linje med svaren för 2020 och det var en ökning i samtliga frågor mellan 2020 och 2022. Variationerna i resultat behöver fortsatt utvärderas för att kunna se vad som kan ha påverkat den positiva ökningen för 2022.

På frågan om patienterna känner sig sammantaget mycket nöjda eller ganska nöjda med den vård de får från hemsjukvården är resultatet 99 procent, varav 65 procent är mycket nöjda, vilket är det samma som förra undersökningen.

Verksamheten har påbörjat sin analys och genom att involvera medarbetarna på APT och på verksamhetens utvecklingsråd ser man möjligheter att komma åt orsakerna till det lägre resultatet i flera av frågorna, bland annat gällande frågorna om delaktighet och kännedom om var man kan lämna synpunkter.

Sammanfattningsvis kommer verksamheten fortsätta arbetet framåt med redan pågående åtgärder och arbeta för att vidmakthålla patienternas upplevelse av nöjdhet med den vård som hemsjukvården ger.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse SOF Patientundersökning hemsjukvården, daterad 2025-01-27
Rapport Patientundersökning Hemsjukvården 2024, daterad 2025-01-27

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Socialdirektör Marica Gardell
Tf avdelningschef hemsjukvården Josefina Rustas
Kvalitetschef Öystein Berge.