

Mottagare
Socialnämnden

GDPR rapportering och uppföljning

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner informationen.

Sammanfattning

I denna rapportering redogörs för förvaltningens aktuella frågor avseende GDPR samt statistik för inkomna begäran om registerutdrag, raderingar och rättelse samt inträffade personuppgiftsincidenter sedan förra rapporteringen i februari 2024.

Ärendebeskrivning

I denna rapportering redogörs för förvaltningens aktuella frågor avseende GDPR samt statistik för inkomna begäran om registerutdrag, raderingar och rättelse samt inträffade personuppgiftsincidenter sedan förra rapporteringen i februari 2024.

Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som uppkommer då människors friheter eller rättigheter hotas. Detta sker till exempel när personuppgifter har hamnat i fel händer, blivit förstörda eller tappats bort; oavsiktligt eller med avsikt. En personuppgiftsincident ska anmälas till kontaktpersonerna för GDPR- frågor som därefter, oftast i samråd med dataskyddsombudet, bedömer om en anmälan ska göras till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). En sådan anmälan ska göras inom 72 timmar efter upptäckt incident.

Förvaltningen har under hösten infört en ny e-tjänst för rapportering av personuppgiftsincidenter. I e-tjänsten får rapportören svara på ett antal av de frågor som sedan ska finnas med vid en eventuell anmälan till IMY.

Sedan förra rapporteringen till nämnden, 2024-02-08 har det inträffat 20 personuppgiftsincidenter som anmälts vidare till IMY. Beslut har kommit från IMY i 17 av fallen och IMY har i alla fall beslutat att lägga ner ärendet.

	År 2024	År 2023	År 2022	År 2021
Antal personuppgifts-incidenter anmälda till IMY	20	8	11	9

Vid genomgång av incidenter som rapporterats till IMY under året framkommer två återkommande orsaker till incidenter. Den ena avser manuell hantering av känsliga personuppgifter där dokument har skickats till fel mottagare, ofta för att en utskrift felaktigt lagts med i ett annat utskick. Den andra orsaken har varit att fel mottagare har valts vid utskick digitalt eller att ett dokument skrivits ut på fel skrivare. Den senare orsaken bedöms kunna minimeras när avtalet avseende upphandling av skrivare är färdigt och användande av säkra utskrifter kan användas av alla (där kod krävs på skrivaren för att ett dokument ska skrivas ut).

Kontaktpersonerna för GDPR upplever att verksamheterna är bra på att höra av sig gällande inträffade incidenter. Alla incidenter anmäls inte till IMY utan i de fall de inte anses utgöra någon hög risk för den registrerade så rapporteras de istället i det interna systemet för informationssäkerhetsfrågor så att åtgärder kan vidtas för att minska risken för incidenter framåt.

Begäran om registerutdrag, rättelse och radering

Enligt GDPR har alla rätt att begära ett utdrag av de personuppgifter som Region Gotland har om en själv. En person har även rätt att begära rättelse eller en korrigerings av personuppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller oriktiga respektive rätt att begära radering av personuppgifter, dock med undantag av de personuppgifter som Region Gotland måste spara med stöd av exempelvis Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och Arkivlagen (1990:782).

Totalt antal inkomna begäran om registerutdrag, rättelse och radering:

	År 2024	År 2023	År 2022	År 2021
Begäran om registerutdrag	11	17	6	8
Begäran om rättelse	1	0	0	2
Begäran om radering	1	0	0	2

Bedömning

Socialnämnden föreslås godkänna rapporten angående GDPR.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, daterad 2024-01-11.

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Dataskyddsombud

Kontaktpersoner GDPR, socialförvaltningen