

SON AU § 9 Muntlig information. Patientenkät hemsjukvård

Ärendenummer: SON 2024/467

Arbetsutskottets beslut

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till socialnämnden utan eget yttrande.

Ärendets behandling under mötet

Nina Nordlund, utvecklingsledare, föredrar ärendet och Josefina Cederholm, enhetschef hemsjukvården, deltar och svarar på frågor.

Kvalitet- och utvecklingsenheten har genomfört en patientundersökning avseende hemsjukvården 2024, en undersökning som genomförs vartannat år och har genomförts genom en pappersenkät med 12 frågor med möjlighet att även lämna fritextkommentarer. Enkäten skickades hem till samtliga patienter inskrivna i hemsjukvården samt de patienter som erhållit enstaka besök under augusti 2024. Undersökningsperiod var 11 september-8 oktober 2024. Svarsfrekvensen är 48 % och 212 svarsenkäter har registrerats.

Arbetsutskottet får en muntlig genomgång av sammanfattningen av resultatet och jämförelse över tid. Verksamheten har tagit del av resultatet och kommer att gå igenom resultatet med medarbetarna samt fortsätta analysen av resultatet.

Inför socialnämndens sammanträde 2025-02-06 kommer skriftligt underlag att skickas ut till nämnden.

Yrkande

Ordförande yrkar att arbetsutskottet överlämnar ärendet till socialnämnden utan eget yttrande. Detta är förslaget då det kommer att komma skriftligt underlag från förvaltningen inför nämndens sammanträde.

Ordförande finner bifall till yrkandet.