

SON AU § 10 Medborgarförslag. Namnskyltar till personal på omsorgsboenden

Ärendenummer: SON 2024/478

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Medborgarförslaget anses besvarat

Sammanfattning

Förslagsställaren föreslår att samtlig personal på boende inom socialförvaltningens verksamheter enligt Socialtjänstlagen och Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade ska bära namnskyltar med bild under arbetstid.

Uppdrag och kvalitetskrav är styrdokument där det ligger krav utifrån lagar och föreskrifter på den verksamhet som bedrivs. Uppdrag och kvalitetskraven antas och beslutas i socialnämnden.

I de nya uppdrag och kvalitetskraven, som antogs i socialnämnden under hösten 2024, tydliggörs kravet kring att samtlig personal ska legitimera sig och det finns numera i samtliga verksamheters uppdrag och kvalitetskrav.

Bedömning

Socialförvaltningen bedömer att inget ytterligare utifrån medborgarförslaget behöver åtgärdas då kravet gällande legitimering med namnskylt och/eller foto nyligen har förstärkts i verksamheternas uppdrag och kvalitetskrav. Verksamheterna behöver få en tid på sig att anpassa sig till de nya kraven.

Socialförvaltningens kvalitets- och utvecklingsavdelning gör kvalitetsuppföljningar i olika verksamheter varje år och följer då upp huruvida kraven som finns i uppdrag och kvalitetskrav för varje verksamhet efterlevs i verksamheten.

Socialnämnden föreslås därför besluta att medborgarförslaget anses besvarat.

Ärendets behandling under mötet

Nina Nordlund, utvecklingsledare, föredrar ärendet och deltar gör även Öystein Berge, kvalitetschef.

Yrkande

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Medborgarförslag. Namnskyltar till personal på omsorgsboenden, daterat
2024-08-15

Tjänsteskrivelse SON 2024/478, daterad 2024-12-17