

Bilaga 1: Sammanställning av brukarundersökningar 2024

Sveriges Kommuner och Regioner samordnar fem nationella brukarundersökningar. Hösten 2024 har Gotland deltagit i samtliga.

- Individ- och familjeomsorg, myndighetskontakt (ekonomiskt bistånd, skadligt bruk och beroende, vårdnadshavare till barn och unga 0-18 år samt barn och unga 13-18 år)
- Öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård (omsorgspersoner till barn och unga 0-20 år och barn och unga 13-18 år)
- Placerade barn och unga (familjehem och HVB)
- Funktionshinderområdet, utförarverksamheter
- Funktionshinderområdet, myndighetskontakt

Gotland saknar resultat för myndighetskontakten inom skadligt bruk och beroende samt funktionshinderområdet myndighetskontakt eftersom dessa saknar tillräckligt antal svar. Vid färre än fem svar redovisas inte resultat.

Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" genomfördes 2024 som en enkätundersökning inom hemtjänst och särskilt boende.

Socialförvaltningen har under 2024 genomfört fyra egna brukarundersökningar; Familjehem, Mini Maria. Korttidsenheten och Hemsjukvården.

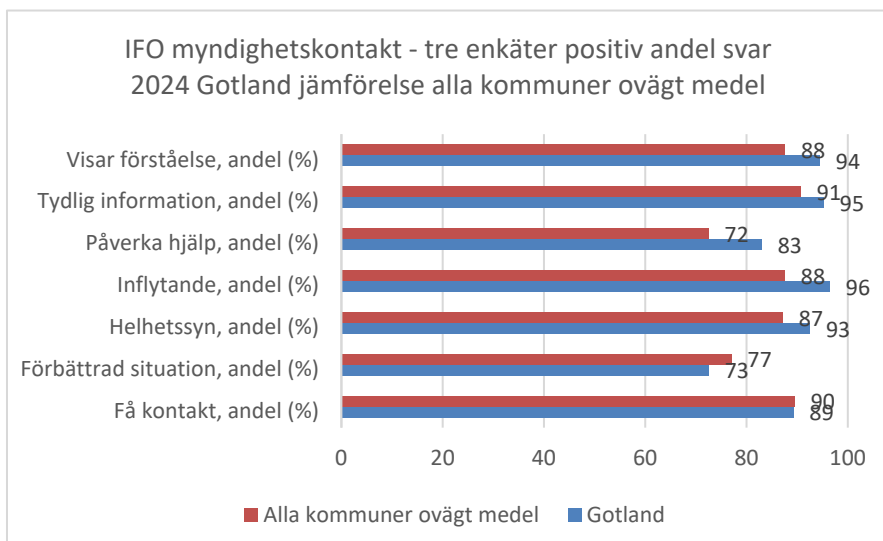
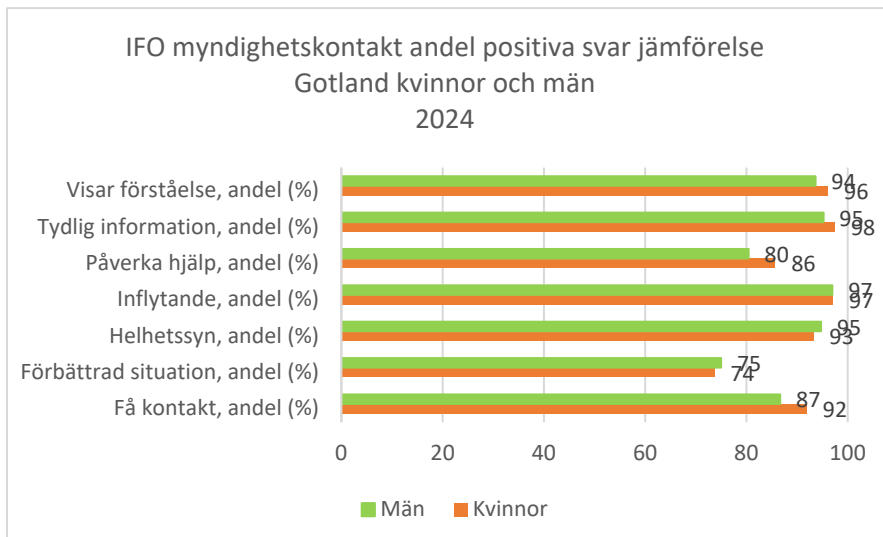
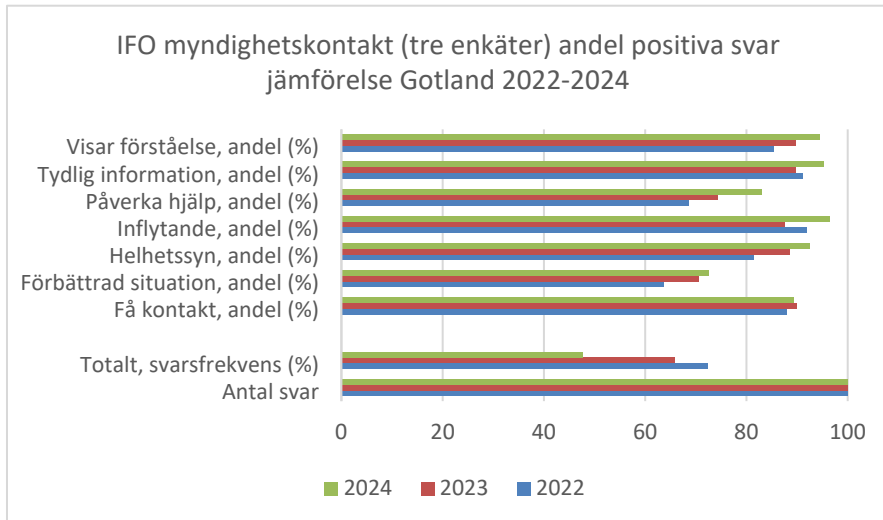
Syftet med brukarundersökningen är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i kontakten och i insatser. Undersökningarna ger ett kunskapsunderlag som kan användas för verksamhetsutveckling och kvalitetsförbättring. Resultaten kan användas för jämförelser mellan kommuner och verksamheter, samt på sikt även över tid, men framförallt för analys av den egna verksamheten.

Sammanfattning av brukarundersökning – Individomsorg myndighetskontakt (ekonomiskt bistånd, vårdnadshavare och unga 13-18 år)

Under hösten 2024 har en brukarundersökning genomförts inom individ- och familjeomsorgens¹ myndighetsutövning för; ekonomiskt bistånd, skadligt bruk och beroende, sociala barn och ungdomsvården (unga 13 år och äldre samt vårdnadshavare). I undersökningen om myndighetskontakt har enkäter delats ut till sammanlagt 332 brukare som under perioden 15 september till och med 30 oktober 2024, hade en kontakt med en socialsekreterare. Enkäterna har besvarats av 160 brukare och innebär en svarsfrekvens om 48 procent. Svarsfrekvensen ligger i nivå med alla kommuner ovägt medel. Då antalet svar inom området skadligt bruk och beroende är färre än fem saknas resultat 2024. Antalet inkomna svar och svarsfrekvens för 2024 har minskat i jämförelse med 2023. Resultaten presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen.

Resultat för individ- och familjeomsorgen – myndighetskontakt för 2024 visar på att andelen positiva svar ökat något eller ligger i nivå med resultat jämfört med 2023. Frågor med en hög andel positiva svar (94-96%) gäller för socialtjänsten visar förståelse, tydlig information och möjlighet till inflytande. Den fråga som har lägst andel positiva svar är hur brukaren uppfattar om situationen förbättrats sedan brukaren fick kontakt med socialtjänsten. Den låga andelen positiva svar kan eventuellt förklaras med att ca 50 procent av de som svarat på enkäten var på sitt första besök på socialtjänsten. Skillnader i resultat mellan kvinnor och män är små. Gotland redovisar en något högre andel positiva svar eller i nivå på samtliga frågor i jämförelse med alla kommuner ovägt medel.

¹ Resultaten har hämtats ur databasen Kolada.



Nedan följer en redovisning för respektive brukarundersökning

Brukarundersökning IFO myndighetskontakt ekonomiskt bistånd

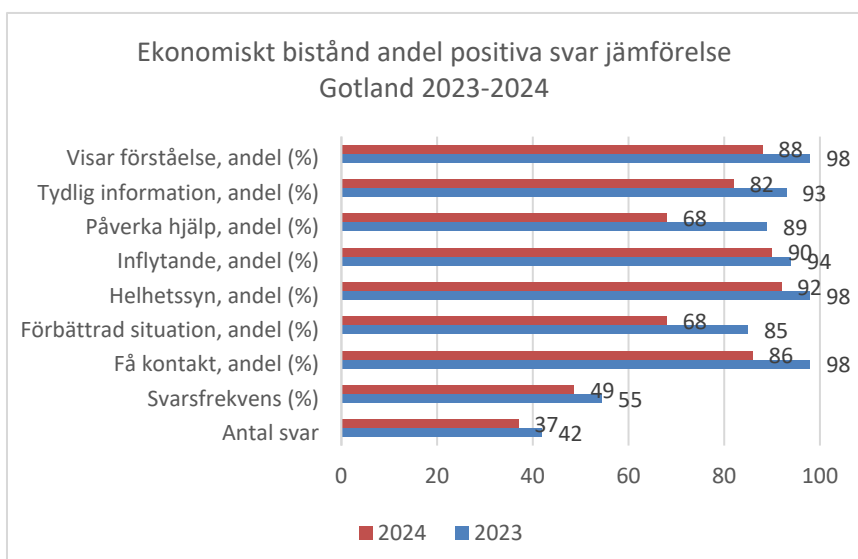
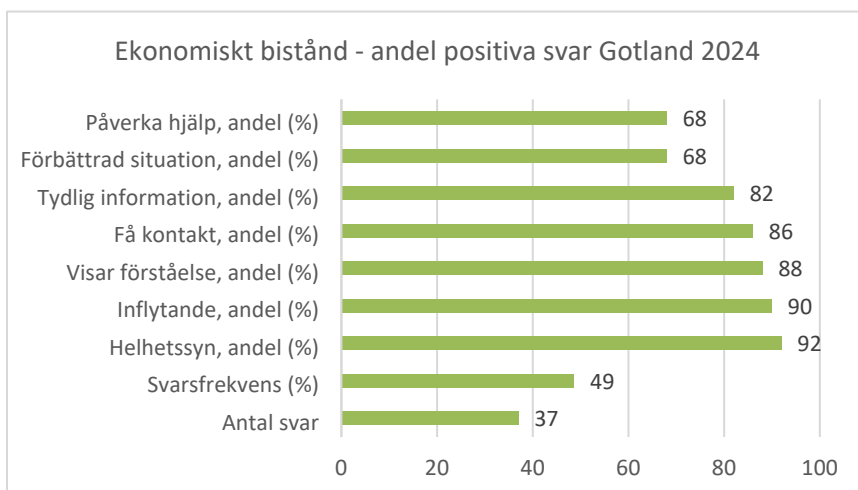
Under hösten 2024 har 76 brukare erbjudits att delta i brukarundersökningen myndighetskontakten inom ekonomiskt bistånd och 37 brukare har besvarat enkäten (16 kvinnor och 21 män). Antalet enkäter som delats ut är i nivå med 2023 men svarsfrekvensen har sjunkit något från 55 procent till 49 procent 2024.

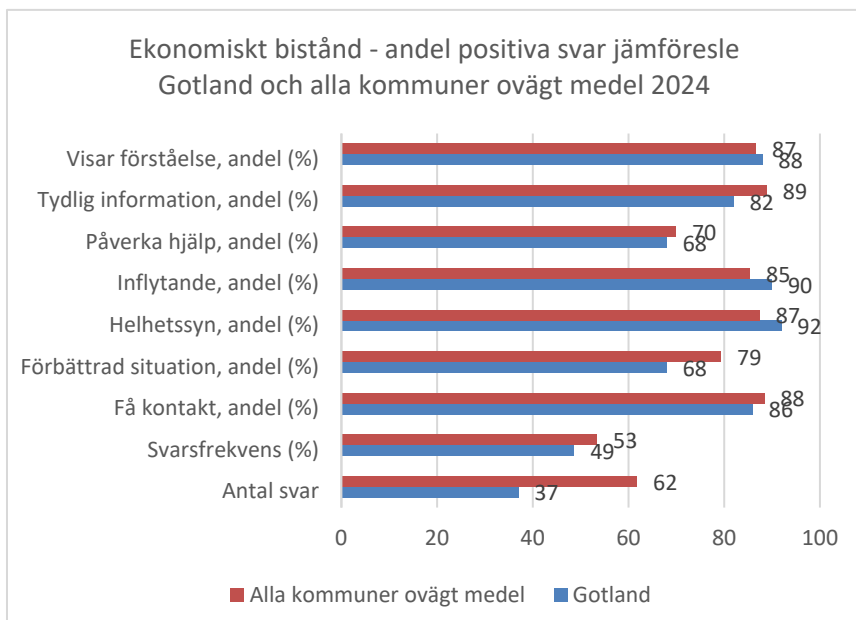
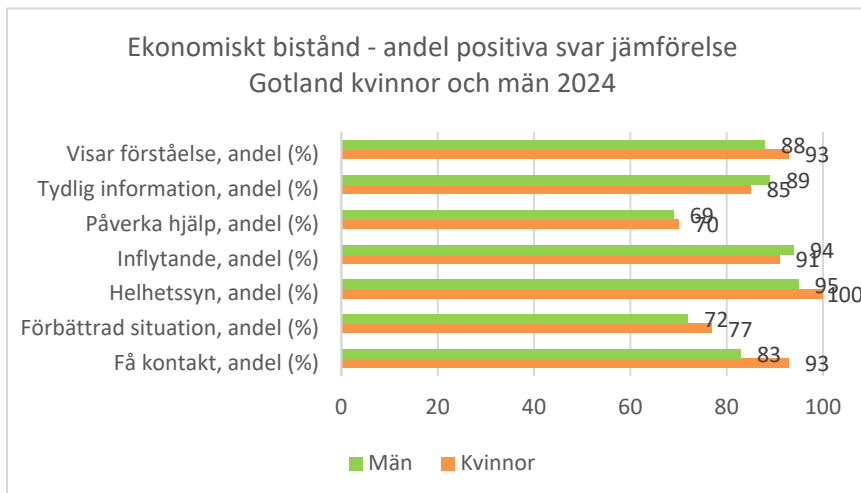
Svarsfrekvensen alla kommuner ovägt medel är 53 procent.

Högst andel positiva svar redovisar helhetssyn (92% och inflytande 90%). Lägst andel positiva svar redovisar påverka hjälp och förbättrad situation (68%).

Andelen positiva svar har sjunkit på samtliga sju frågor jämfört med 2023. Störst sänkning i andelen positiva svar redovisar brukares upplevelse av om situationen förbättrats efter kontakt med socialtjänsten. För knappt 20 procent av de som svarat på enkäten var det första gången de möter socialtjänsten när de erbjuds svara på enkäten. Lite drygt 20 procent uppger att de haft kontakt med socialtjänsten mellan en till sex månader. Drygt 30 procent uppger att de haft kontakt med socialtjänsten tre år eller längre. Resultatet visar på små skillnader i jämförelser mellan kvinnor och män.

Gotland redovisar en liten högre andel positiva svar på inflytande och helhetssyn jämfört med alla kommuner ovägt medel.





Styrkor	Förbättringsområden
Helhetssyn (92 %)	Förbättrad situation
Inflytande (90%)	

Brukarundersökning IFO myndighetskontakt – skadligt bruk och beroende

Resultat saknas. Gotland deltog i undersökningen och enkät har delats ut till sju brukare och två svar har inkommit. Det krävs minst fem svar för att resultat ska redovisas.

Brukarundersökning IFO myndighet social- barn och ungdomsvård för ungdomar 13-18 år.

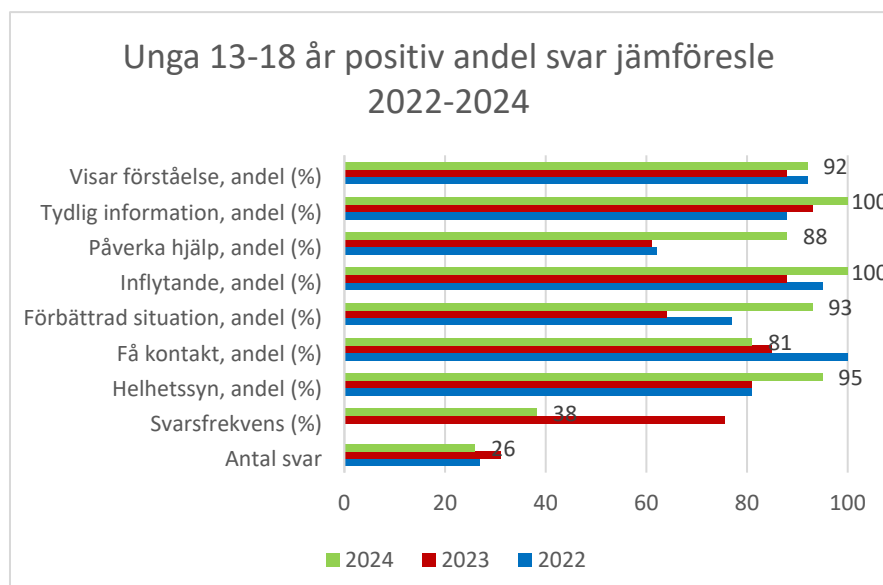
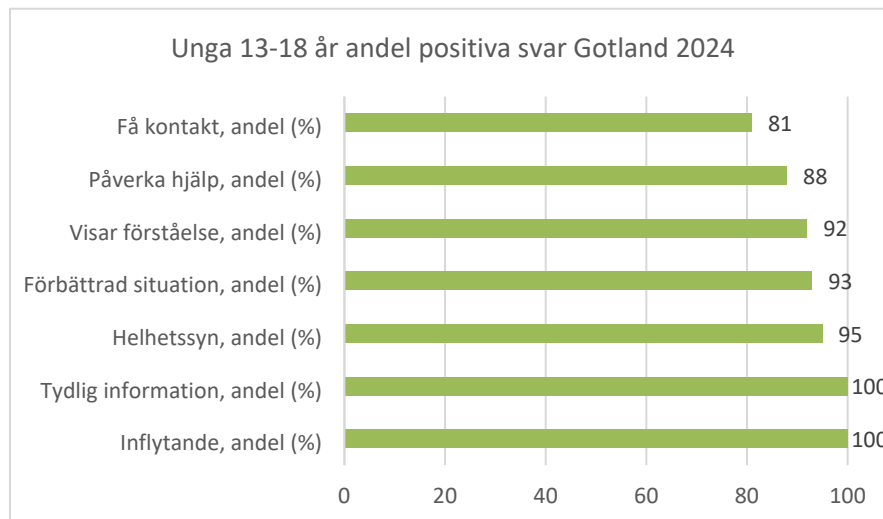
Under hösten 2024 så har barn- och unga 13 -18 år som haft kontakt med socialsekreterare inom myndighetsutövningen erbjudits att svara på en enkät. Totalt ingår 68 ungdomar i målgruppen och 26 har svarat på enkäten (11 flickor och 15 pojkar), vilket är en svarsfrekvens om 38 procent. Antalet enkäter som delats ut har ökat (27 fler enkäter). Trots att fler enkäter delats ut har svarsfrekvensen för Gotland 2024 minskat markant jämfört med 2023 (76%). Svarsfrekvens för alla kommuner ovägt medel 2024 uppgår till 49

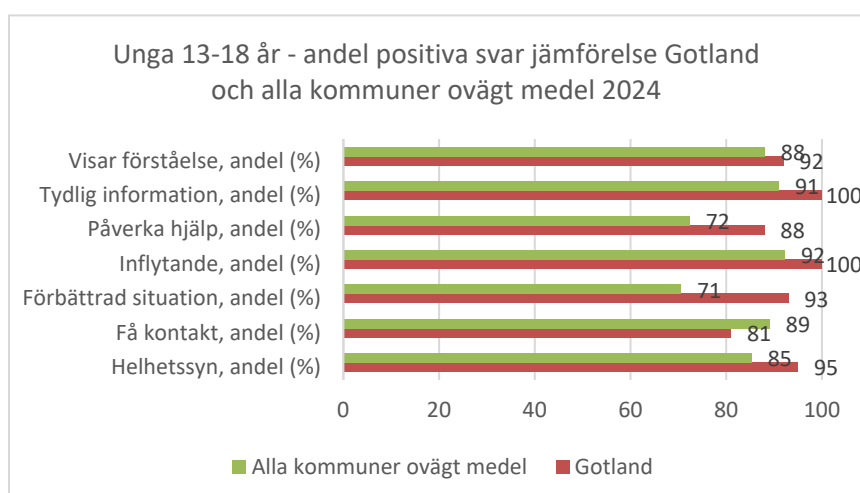
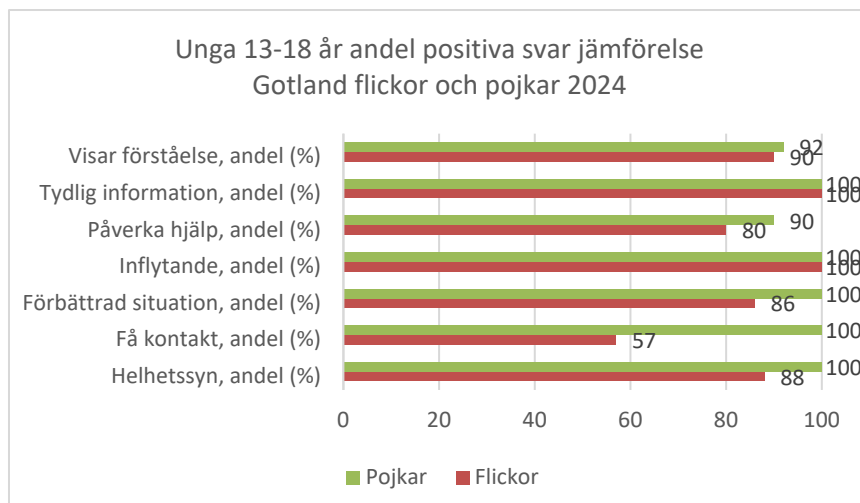
procent. Högst andel positiva svar redovisas för tydlig information och inflytande (100 procent). En hög andel positiva svar redovisas även för helhetssyn (95%), förbättrad situation (93%) och visar förståelse (92 %).

På frågan om kontakten förbättrats efter kontakt med socialtjänsten har knappt 50 procent svarat vet inte vilket eventuellt kan förklaras med att drygt hälften är på ett första besök när de erbjuds svara på enkäten.

Drygt hälften av svaren kommer från pojkar. Pojkar svarar överlag något mer positivt än flickor vilket är ett resultat som kvarstår jämfört med både 2023 och 2022. Frågorna tydlig information och inflytande redovisas ingen skillnad mellan flickor och pojkar. Den fråga som redovisar störst skillnad mellan flickor och pojkar är att få kontakt med socialtjänsten. På frågan har totalt 38 procent svarat vet inte vilket eventuellt kan förklaras med att de inte själva tagit kontakt med socialtjänsten. Kontakten kan ha initierats via en anmälan eller på initiativ av vårdnadshavare.

Jämfört med alla kommuner ovägt medel redovisar Gotland en något högre andel positiva svar på samtliga frågor förutom upplevelsen hur lätt eller svårt det är att få kontakt med socialtjänsten. Andelen positiva svar har ökat för samtliga frågor förutom en jämfört med 2023.





Styrkor	Förbättringsområden
Inflytande (100 procent)	Få kontakt
Information 100 procent)	

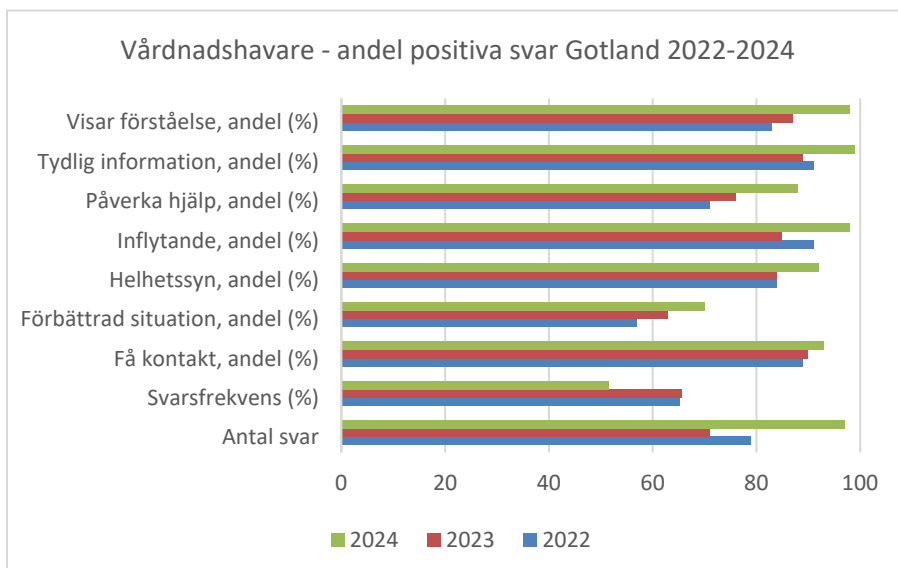
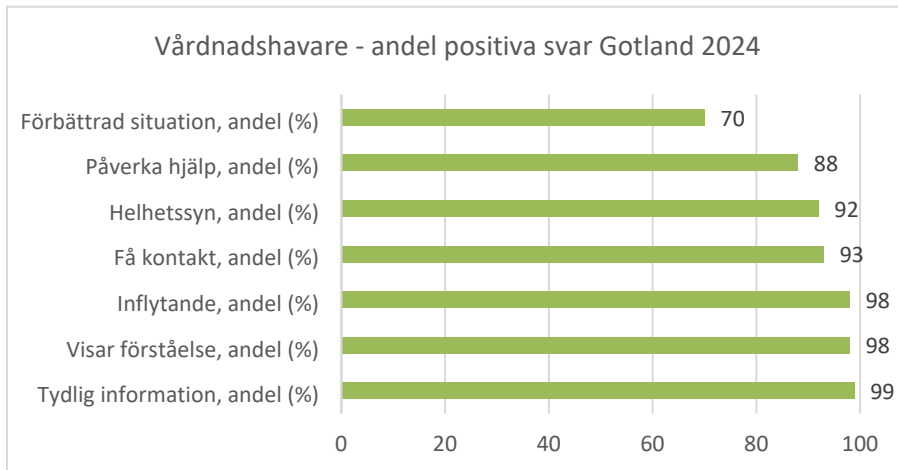
Brukarundersökning IFO myndighet: social barn- och ungdomsvård, vårdnadshavare till barn och unga 0-18 år

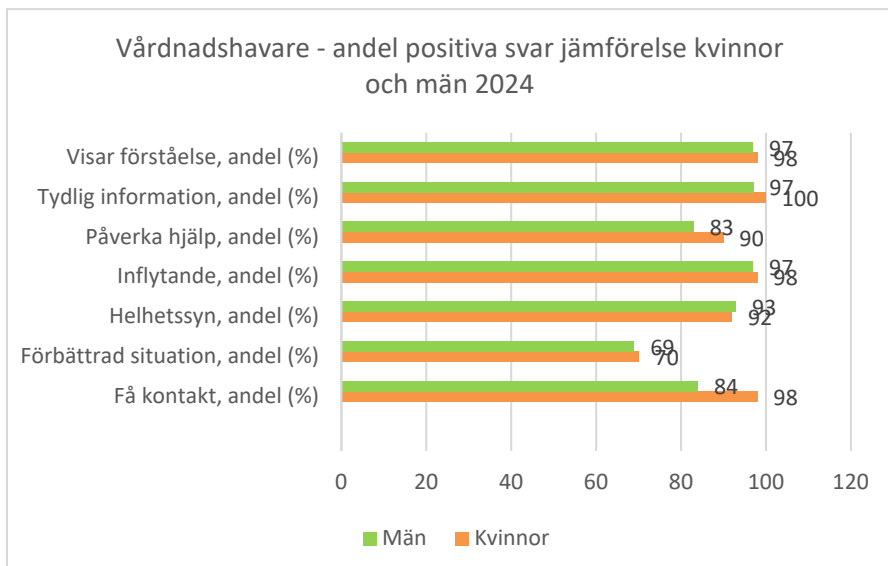
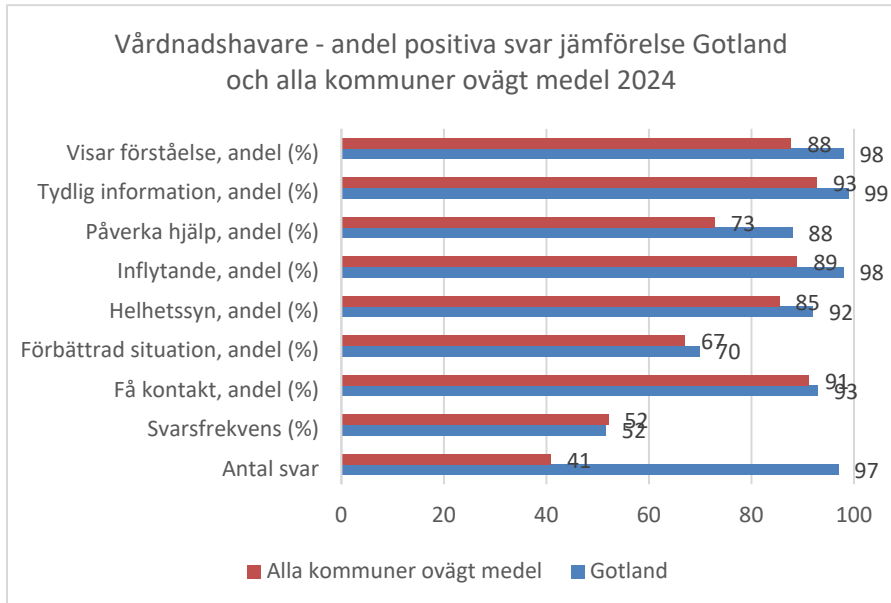
Under hösten har 188 vårdnadshavare för barn och unga 0-18 år som haft kontakt med socialsekreterare inom myndighetsutövningen erbjudits att besvara en enkät. 97 vårdnadshavare (60 kvinnor och 37 män) har svarat på enkäten, vilket är en svarsfrekvens om 52 procent. Gotland redovisar en hög andel positiva svar (92-99 procent) för fem av sju frågor. Den fråga som har lägst andel positiva svar är frågan om förbättrad situation efter kontakt med socialtjänsten. Detta resultat kan eventuellt förklaras med att 60 procent av de som svarat på enkäten träffade socialtjänsten för första gången när de erbjöds svara på enkäten och 40 procent har svarat vet inte/ingen åsikt på frågan.

Andelen positiva svar har ökat för samtliga frågor jämfört med både 2023 och 2024. Svarsfrekvensen var stabil mellan åren 2021-2023 men har sjunkit 2024. Däremot har enkäten delats ut till fler vårdnadshavare (80 fler enkäter har delats ut 2024) och antal vårdnadshavare som svarat är fler 2024 jämfört med tidigare år.

Gotland redovisar fortsatt en högre andel positiva svar eller i nivå jämfört med alla kommuner ovägt medel. Det är en trend som håller i sig jämfört med 2022 och 2023.

Gotland redovisar små eller inga skillnader i andelen positiva svar mellan kvinnor och män, vilket är en situation som kvarstår från 2023. Den fråga som redovisar skillnad mellan kvinnor och män är hur lätt eller svårt det är att få kontakt med socialtjänsten. Till resultat ska också sägas att det är nästan dubbelt så många kvinnor som män som svarat på frågorna. Frågan om upplevelsen av förbättrad situation efter kontakt med socialtjänsten är den fråga som har lägst andel positiva svar. Det kan eventuellt förklaras med att en hög andel svarat vet inte/ingen åsikt på frågan och att 60 procent är på ett första besök när de erbjuds svara på enkäten.





Styrkor	Förbättringsområden
Antal som erbjuds svara på enkäten ökat	Öka svarsfrekvens
Tydlig information (99%)	
Visar förståelse (98%)	
Inflytande (98%)	

Brukarundersökning öppna insatser inom den sociala barn- och ungdomsvården (IFO)²

Undersökningen omfattar brukares kontakt med öppna insatser inom den sociala barn- och ungdomsvården och inkluderar både biståndsbedömda och icke biståndsbedömda insatser. Målgruppen är ungdomar 13 – 20 år och omsorgspersoner till barn och ungdomar 0–18 år. Med begreppet omsorgspersoner avses de vuxna som medverkar i insatsen/stödet utifrån att de direkt eller indirekt har omsorg om barnet/den unga. Det behöver inte bara vara juridiska vårdnadshavare eller biologiska föräldrar, det kan även vara ex. bonusföräldrar. 2024 är första gången som undersökningen genomförs som en nationell brukarundersökning. 2023 genomfördes undersökningen som en pilot där Gotland deltog.

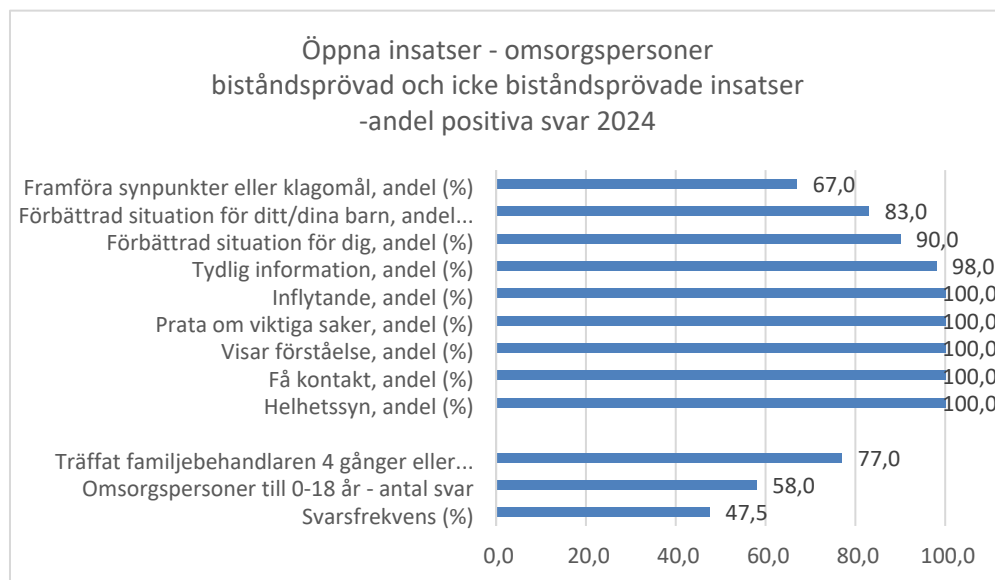
Totalt har 141 brukare erbjudits att svara på enkäten (122 omsorgspersoner och 19 ungdomar) och 70 brukare (45 kvinnor och 25 män) har svarat på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 50 procent.

I resultatet för omsorgspersoner och ungdomar ingår både svar från brukare som har biståndsprövade och icke biståndsprövade insatser. Dock är endast 8 svar från brukare med icke biståndsprövad insats och resterande svar från brukare med biståndsprövade insatser.

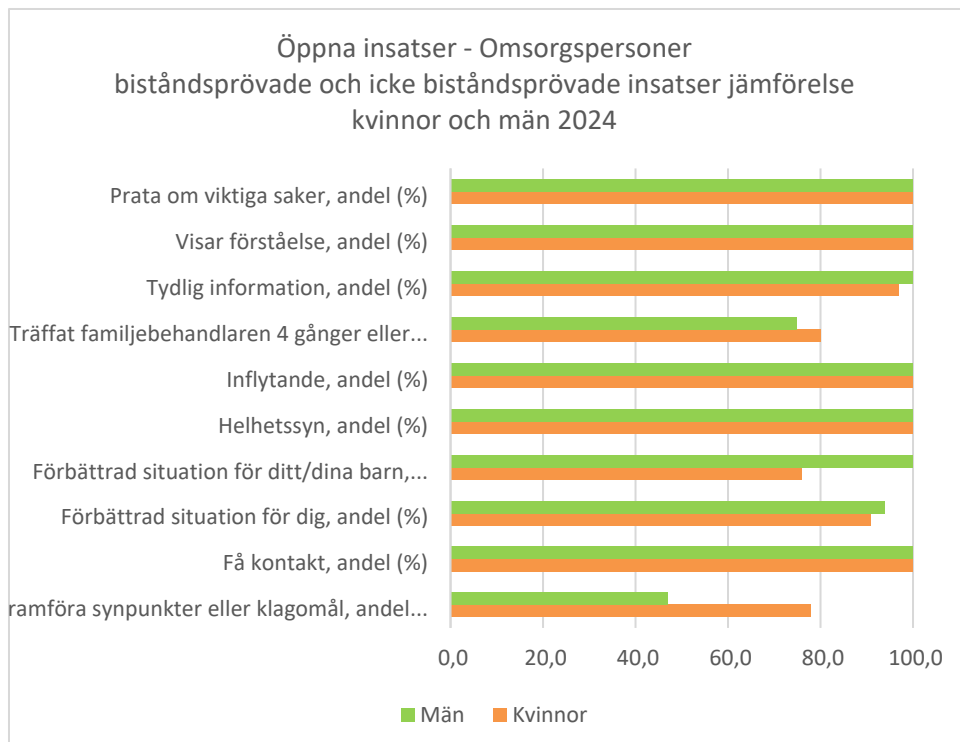
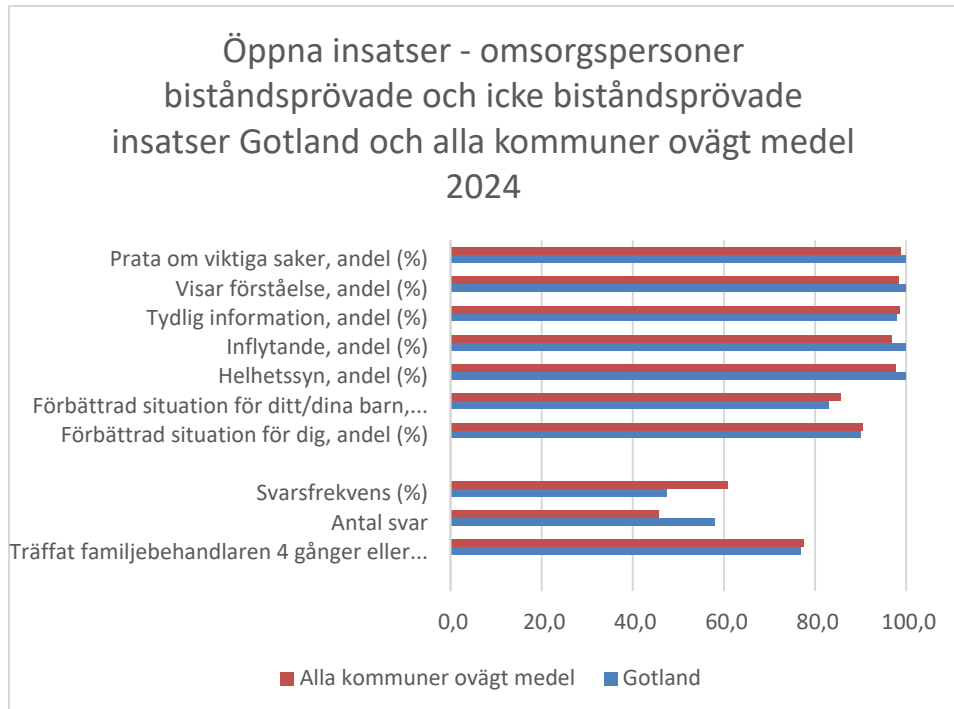
Resultaten presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Gotland redovisar för omsorgspersoner en hög andel positiva svar (98 -100%) på sex av nio frågor. Lägst andel positiva svar (67%) redovisar Gotland för om man fått information om vart man kan lämna synpunkter eller klagomål. På frågan har 25 procent svarat vet inte. Gotland ligger i nivå jämfört med alla kommuner ovägt medel för samtliga frågor.

Det är i högre grad kvinnor som svarat på enkäten. Kvinnor står för 65 procent av svaren och män för 35 procent vilket kan spegla sig i svaren. Kvinnor uppger i högre grad än män att de fått information om vart man kan lämna synpunkter eller klagomål. Män uppger i högre grad att barnet/barnens situation förbättrats efter kontakten med familjebehandlaren jämfört med kvinnor. I övrigt är det ingen signifikant skillnad i resultat mellan kvinnor och män.

Resultat omsorgspersoner till barn och unga 0-18 år:

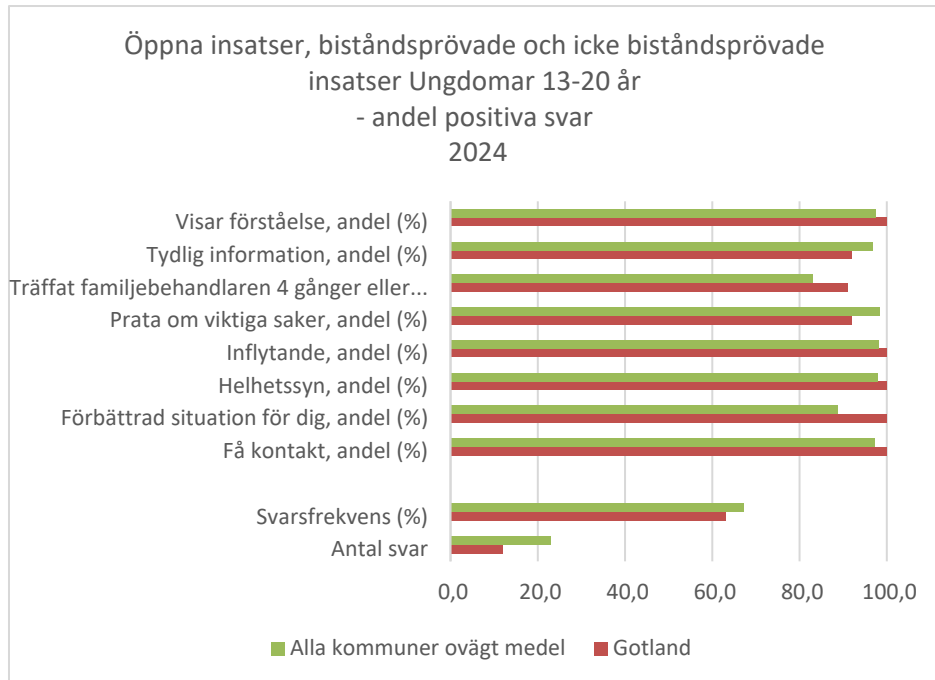


² Resultat hämtat ur Kolada.



Resultat barn och unga 13-20 år

Totalt har 19 enkäter delats ut till ungdomar med både biståndsprövade och icke biståndsprövade insatser. Resultatet för Gotland för ungdomar bygger på 12 svar (svarsfrekvens 63%), både biståndsprövade och icke biståndsprövade. Resultatet bygger på ett litet underlag och resultat och jämförelser ska hanteras med försiktighet.



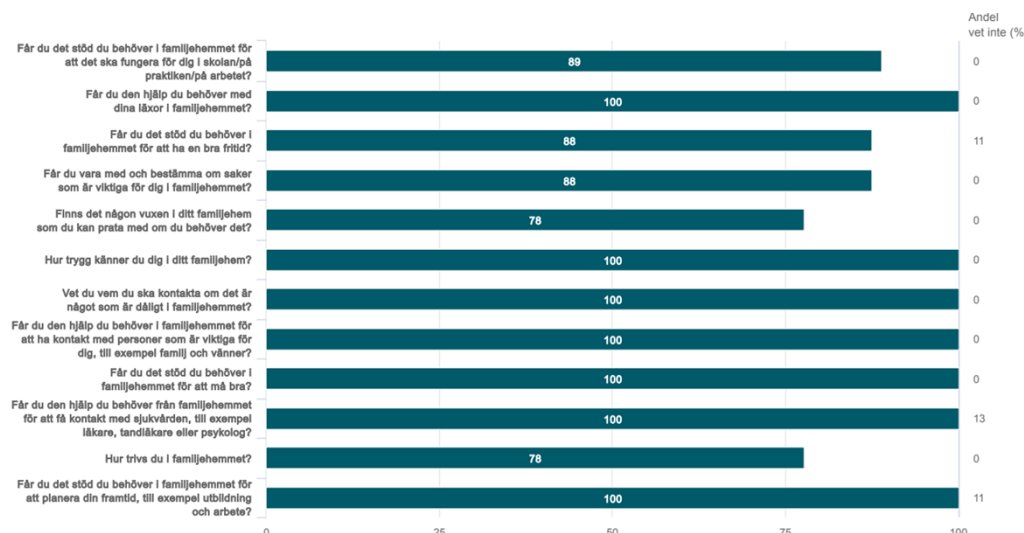
Placerade barn och unga i familjehem och hem för vård eller boende eller SIS³ (IFO)

Familjehem

Brukarundersökningen som riktar sig till placerade barn och unga genomför SKR årligen och Gotland deltar vartannat år. Antal brukare som 2024 ingick i målgruppen för familjehem är 21 och totalt har nio svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens på 43 procent. I enkäten för barn och unga i familjehem 2022 ingick 28 brukare i målgruppen och det inkom 17 svar. Antalet brukare i målgruppen samt inkomna svar har minskat i undersökningen för 2024. Fördelningen flickor och pojkar redovisas inte då det är färre än fem svar fördelat på respektive kön.

Resultaten presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. På sju av 12 frågor redovisar Gotland en hög andel positiva svar (100 procent). Det är frågor som rör trygghet, stöd för att må bra, kontakt med sjukvård, stöd med läxor, kunskap om vart hen ska vända sig om något är dåligt, stöd för att planera framåt. Den fråga som har lägst andel positiva svar är "finns det någon vuxen i familjehemmet ungdomen kan prata med och trivsel i familjehemmet.

³ Resultat hämtat från Enkätportal Origo Group



HVB/SIS

Gotland deltar vartannat år i undersökningen. Antal brukare som ingick i målgruppen för 2024 är 7. Samtliga placerade på HVB i privat regi. Totalt har 5 svar inkommit (svarsfrekvens 71%). Målgruppen består av 60 procent flickor och 40 procent pojkar. 75 procent har bott på HVB-hemmet/SIS i 0-6 månader. Ett litet antal svar i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. År 2022 ingick 19 brukare och det inkom 13 svar (svarsfrekvens 68%).

För åtta av tolv frågor redovisar Gotland en hög andel positiva svar (100 procent). De frågor som redovisar lägst andel positiva svar är trygg i boendet, vem brukaren ska kontakta om något är dåligt och trivsel i boendet (80%). Frågan får du den hjälp du behöver med läxor saknar resultat vilket eventuellt kan förklaras med att brukare som svarat på enkäten inte har någon skolgång.



Brucarundersökning familjehem (IFO)⁴

Vartannat år genomför socialförvaltningen en brukarundersökning som riktar sig till familjehem.

Det är femte gången som undersökning genomförs. Årets undersökning har en hög svarsfrekvens (80 procent). Det är den högsta svarsfrekvensen sedan undersökningen startades 2016.

⁴ Egen undersökning.

Resultaten presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Andelen familjehem som är sammantaget mycket nöjda eller ganska nöjda med stödet är fortsatt högt och ligger i nivå med resultat från 2022. En hög andel familjehem uppger att frekvensen i kontakten (fysiska möten och digitala kontakter) de har med familjehemssekreterare eller familjehemskonsulent är tillräcklig.

En hög andel uppger att det är mycket lätt eller ganska lätt att få kontakt med familjehemssekreterare eller familjehemskonsulent.

72 procent av de egna familjehemmen uppger att de varit delaktiga i kartläggning alternativt upprättande av genomförandeplan för det placerade barnet/ungdomen, vilket är ett resultat som är i nivå med 2022.

Cirka hälften av de egna familjehemmen har deltagit i någon eller några av de utbildningar och aktiviteter som familjehemsteamet erbjuder under de senaste två åren. Det är positivt att andelen egna familjehem som deltagit i utbildningar och aktiviteter har ökat från 40 procent (2022) till 53 procent 2024 men andelen familjehem som deltar i de utbildningsinsatser som erbjuds behöver öka ytterligare.

Drygt hälften av de egna familjehemmen uppger att de genomgått grundutbildningen "Ett hem att växa i". Drygt en tredjedel har inte genomgått utbildningen och flertalet av dessa uppger att de inte blivit erbjudna att gå utbildningen. Enligt upprättad åtgärdsplan utifrån undersökningens resultat avser enheten att göra en ny inventering av vilka familjehem som gått utbildningen "Ett hem att växa i". Enheten har med utgångspunkt från enkätundersökningens resultat upprättat en åtgärdsplan med aktiviteter.

Mini Maria (IFO /HSF)⁵

För första gången har socialförvaltningen genomfört en egen brukarundersökning vid Mini Maria. MiniMaria är en öppenvårdsmottagning som vänder sig till ungdomar och unga vuxna upp till och med 24 år där det finns oro för eller problem med alkohol, narkotika eller spel om pengar. MiniMaria är en integrerad mottagning som tillhör både socialtjänsten och psykiatrin. Undersökningen har genomförts som pappersenkät under perioden 11 november till 13 december. Utgångspunkten för undersökningen motsvarar den undersökning som görs inom den sociala barn och ungdomsvården om öppna insatser till omsorgspersoner för barn och unga 0-18 år och barn och unga 13-20 år. Undersökningen vid Mini Maria är en besöksundersökning och alla brukare som under undersökningsperioden har ett besök med en behandlare ska erbjudas att delta. Undersökningen vid Mini Maria har kompletterats med en fråga om delaktighet i behandlingen. Enkäten har delats ut till 14 omsorgspersoner och 14 ungdomar och besvarats av 13 omsorgspersoner (hälften kvinnor och hälften män) och 13 barn och unga (tre kvinnor och nio män, vilket motsvarar en total svarsfrekvens om 93 procent. Jämförelser mellan kvinnor och män ska göras med försiktighet

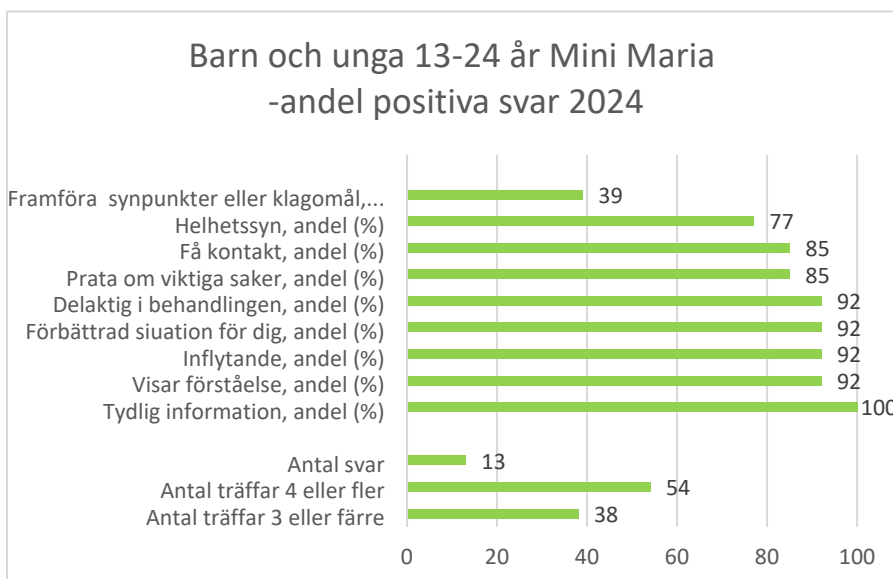
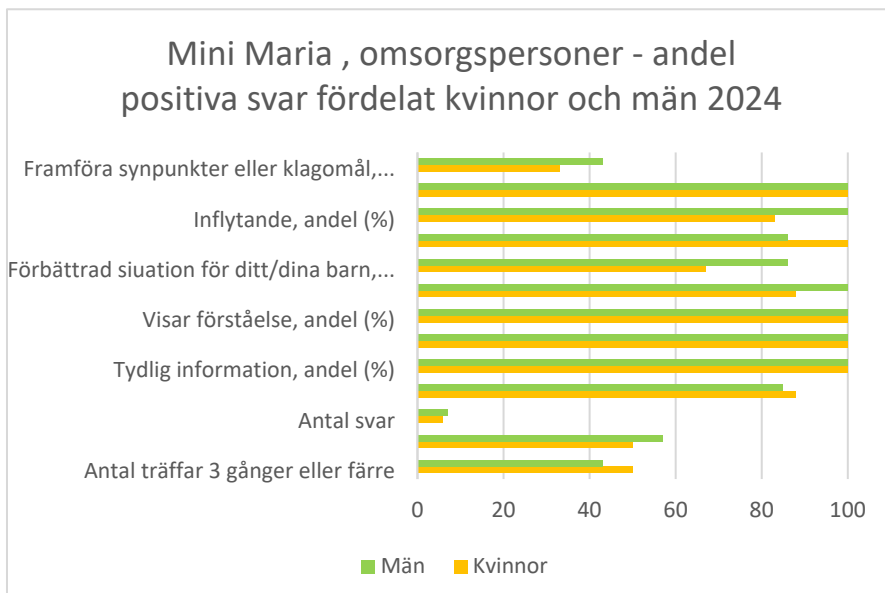
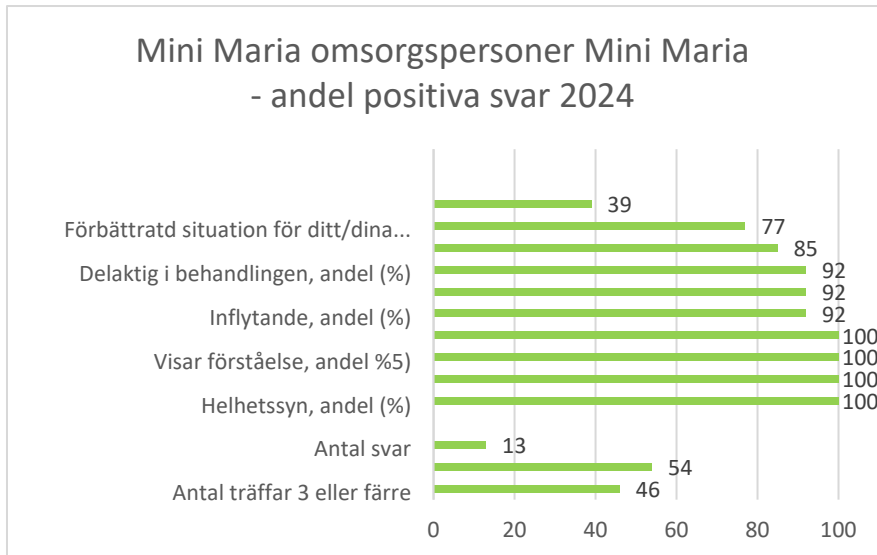
Resultat omsorgspersoner:

Resultaten presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Andelen positiva svar är överlag höga (92-100 %). Den fråga som har lägst andel positiva svar är frågan om de fått information om vart de kan vända sig med synpunkter eller klagomål (39 %). Det är lika många som svarat ja på den frågan som svarat vet inte/ingen åsikt. I tabellen nedan finns en jämförelse mellan kvinnor och män.

Resultat barn och unga 13-24 år

Andelen positiva svar är överlag höga (92-100 %). Den fråga som har lägst andel positiva svar är frågan om de fått information om vart de kan vända sig med synpunkter eller klagomål (39 %). Det är lika många som svarat ja på den frågan som svarat vet inte/ingen åsikt. Resultatet fördelat på kön redovisas inte då det är färre än fem kvinnor som svarat på enkäten.

⁵ Egen undersökning.



Funktionshinderområdet myndighetskontakt

2022 samordnade SKR tillsammans med kommuner en pilotundersökning för myndighetskontakten inom funktionshinderområdet. 2023 genomförs den nationellt för första gången och Gotland deltog med socialpsykiatri och LSS vuxna. På Gotland var det då 16 brukare som svarade (7 socialpsykiatri och 9 LSS vuxna) och det var en svarsfrekvens på 37 procent.

2024 deltar Gotland men för få svar gör att resultat inte kan redovisas. Inom LSS vuxna var det en av sju (14%) som svarade på enkäten och inom socialpsykiatrin tre av tretton som svarade (23%). Huvudanledningen till att resultat inte kan redovisas är att för få enkäter delats ut under perioden 16 september-30 oktober 2024. Myndighetsavdelningen avser att följa upp och analysera varför så få enkäter delats ut.

OOF

Brukarundersökningar har gjorts av insatserna daglig verksamhet LSS och sysselsättning SOL under 2024. Inom OOF görs brukarundersökning vartannat år per insats. Enkäterna fylls i regel i digitalt via dator, platta eller smartphone. För de som vill erbjuds även att fylla i enkäten i pappersform, 0 % valde den formen i år, en minskning med 3 % jämfört med tidigare brukarundersökning då 3 % valde pappersform. Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 370. Totalt sett har 252 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 69 %. Jämfört med tidigare brukarundersökning 2022, där svarsfrekvensen var 76 %, har svarsfrekvensen minskat. Andelen män som svarat är 58 % och andelen kvinnor 42 %. Jämfört med tidigare brukarundersökning 2022 har andelen män minskat marginellt (1%) och andelen kvinnor har ökat marginellt (1%).

Frågor som valts ut att redovisas bygger på Socialnämndens mål om lägst 80 % för följande områden i brukarundersökningen; får du bestämma själv (80%), får du den hjälp du behöver (86%), känner du dig trygg (87%) och trivs du på din dagliga verksamhet (84%).

I årets undersökning blev resultatet i snitt cirka 84 % för de fyra utvalda områdena, med andra ord nåddes målet om 80 % för samtliga utvalda områden.

Ytterligare områden förutom ovannämnda områden har valts ut som påvisar en styrka eller ett förbättringsområde och/eller ett försämrat/förbättrat resultat mot förgående brukarundersökning för respektive insatsområde läggs till vilket redovisas inom respektive insatsområde.

Daglig verksamhet

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 350. Totalt sett har 243 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen 2024 är 69 %. Jämfört med tidigare brukarundersökning 2022, där svarsfrekvensen var 75 %, har svarsfrekvensen minskat.

Av de 252 svarande har 238 stycken valt daglig verksamhet som drivs av Region Gotland och 14 stycken har valt daglig verksamhet som drivs i privat regi.

När det gäller skillnader mellan kvinnor och män på daglig verksamhet så är kvinnorna något mer nöjda med sitt stöd men mer otrygga än männen. Den största skillnaden mellan män (78%) och kvinnor (87%) är upplevelsen av att det man gör på sin dagliga verksamhet är viktigt.

Daglig verksamhet har försämrat resultat inom samtliga områden jämfört med brukarundersökning 2022. Även i jämförelse nationellt har daglig verksamhet sämre resultat 2024 inom samtliga områden förutom om man känner sig trygg på sin dagliga verksamhet, nationellt 86%, Gotland 87%. Även om daglig verksamhet uppfyller socialnämndens fyra målområden så är årets resultat övervägande försämrat jämfört med tidigare brukarundersökning. Verksamheten har trots måluppfyllelse förbättringsområden.

Nedan redovisas fyra utvalda förbättringsområden. Inom parentes anges de nationella siffrorna för hela riket samt 2022 års brukarundersökning.

Styrkor	Förbättringsområden
	Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet? Ja: 86 % (nationellt 87 %) En försämrat resultat jämfört med 2022 (90 %) och lägre än årets nationella resultat (87 %).
	Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig? Ja: 81 % (nationellt 84 %) En försämrat resultat jämfört med 2022 (85 %) och lägre än årets nationella resultat (84%).
	Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar? Ja: 79 % (nationellt 80 %) En försämrat resultat jämfört med 2022 (85%) och lägre än årets nationella resultat (80%).
	Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet? Ja: 90 % (nationellt 91 %) En försämrat resultat jämfört med 2022 (94%) och lägre än årets nationella resultat (91%).

Sysselsättning Sol

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 20. Totalt sett har 9 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 45 procent. Jämfört med brukarundersökning 2022, där svarsfrekvensen var 90 %, har svarsfrekvensen minskat till hälften . Av de 9 svarande har samtliga sysselsättning Sol som drivs av Region Gotland. Nedan redovisas styrkor och förbättringsområden. Därmed inte sagt att även styrkorna kan var förbättringsområden. Inom parentes anges de nationella siffrorna för hela riket. När det gäller skillnader mellan kvinnor och män så redovisas inga resultat i årets brukarundersökning med anledning av att resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön och med nio svarande finns inte det. I jämförelse med 2022 års brukarundersökning så har sysselsättning Sol flera kraftigt försämrade resultat bland annat om brukaren känner sig trygg och om personalen pratar med brukaren så denne förstår vad personalen menar

Styrkor	Förbättringsområden
Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig? Ja: 89 % (nationellt 84 %) Ett klart förbättrat resultat jämfört med 2022 (67 %) och bättre än årets nationella resultat (84%).	Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning? Ja: 56 % (nationellt 88 %) En klar försämrat resultat jämfört med 2022 (83 %) och årets nationella resultat (88 %).
Trivs du på din sysselsättning? Ja: 88 % (nationellt 88 %) En klart förbättrat resultat jämfört med 2022 (67 %) och i linje med rikets resultat 88 %.	Är du rädd för något på din sysselsättning? Aldrig: 56 % (nationellt 79 %) Ett försämrat resultat jämfört med 2022 (67 %) och även i förhållande till årets nationella resultat (79 %)
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger ? Ja: 88 % (nationellt 89 %) Ett förbättrat resultat jämfört med 2022 (82 %) och något försämrat i förhållande till rikets resultat 89 %.	Pratar personalen på din sysselsättning så att du förstår vad de menar? Ja: 67 % (nationellt 92 %) Ett försämrat resultat jämfört med 2022 (75%) och i klart försämrat i förhållande till rikets resultat (92 %)
	Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig? Ja: 67 % (nationellt 87 %) En klart försämrat resultat jämfört med 2022 (83 %) och i förhållande till årets nationella resultat (87 %)

Hemtjänst (egen regi och privat regi)

Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” genomfördes 2024 som en enkätundersökning med svarsperiod 15 mars – 26 maj. Enkäten skickades till personer 65 år eller äldre som hade ett verkställt beslut om hemtjänst den 31 december 2023. Svarsfrekvensen för Gotland var 62% vilket är något lägre (två procentenheter) än föregående år men fortsatt högre än riket. Även rikets svarsfrekvens minskade i år jämfört med tidigare år (tre procentenheter).

Svarsfrekvens

	2024	2023	2022	Riket 2024
Hemtjänst	62%	64%	64%	55%

Resultaten visar i majoriteten av frågorna ökad andel positiva svar i jämförelse med tidigare år.

Störst skillnad i ökade andel positiva svar ses i frågorna om personalen har tillräckligt med tid för arbetet (85% positiva svar 2024, 80% positiva svar 2023), om den enskilde kan påverka vid vilka tider man får hjälp (58% positiva svar 2024, 53% positiva svar 2023) samt om personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål (89% positiva svar 2024, 84% positiva svar 2023).

Andelen personer som uppger att de är sammantaget nöjda med sin hemtjänst är 88% vilket är en minskning i jämförelse med tidigare år, se tabell nedan. Rikets resultat minskade med en procentenhet i jämförelse med tidigare år (85% 2024, 84% 2023).

Sammantaget nöjda

	2024	2023	2022	Riket 2024
Andel brukare som är nöjda med sin hemtjänst	88%	90%	92%	85%

Medelvärdet för totala andelen positiva svar är något högre för verksamheter i enskild regi än för verksamheter/enheter i egen regi, se tabell nedan.

Positiva svar

	2024	2023	2022	Riket 2022
Egen regi	76%	76%	79%	74%
Enskild regi	80%	80%	78%	74%

Särskilt boende (egen regi och privat regi)

Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” genomfördes 2024 som en enkätundersökning med svarsperiod 15 mars – 26 maj. Enkäten skickades till personer 65 år eller äldre som hade ett verkställt beslut om särskilt boende den 31 december 2023. Svarsfrekvensen för Gotland var 51% vilket är en minskning i jämförelse med föregående år och högre än rikets svarsfrekvens, se tabell nedan. Resultat har uteblivit för en enhet i egen regi till följd av för få svarande.

Svarsfrekvens

	2024	2023	2022	Riket 2024
Särskilt boende	51%	58%	50%	44%

Resultaten visar i majoriteten av frågorna ökad andel positiva svar i jämförelse med tidigare år. Störst är skillnaden för enheter i egen regi. Frågan som fått flest andel positiva svar i år jämfört med föregående år är om möjligheterna att komma utomhus (74% positiva svar 2024 i jämförelse med 63% 2023).

Andelen brukare som uppger att de sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt boende är 87% vilket är en ökning i jämförelse med tidigare år, se tabell nedan. Skillnaden är i linje med riket som också ökar en procentenhet i jämförelse med tidigare år (79% 2024, 78% 2023).

Sammantaget nöjda

	2024	2023	2022	Riket 2024
Andel brukare som är nöjda med sitt boende	87%	86%	85%	79%

Skillnaden i totala andelen positiva svar fördelat per regiform minskar, se tabell nedan.

Positiva svar

	2024	2023	2022	Riket 2024
Egen regi	74%	70%	70%	68%
Enskild regi	77%	76%	70%	68%

Gotland har totalt sett, i likhet med tidigare år, högre andel positiva resultat i jämförelse med riket i majoriteten av frågorna.

Korttidsheten⁶

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen genomför sedan 2019 årligen en brukarundersökning på korttidsheten (undantag 2023). Vistelse på korttidsplats kan bli aktuellt när det sviktar i hemmet eller efter en sjukhusvistelse, i avvaktan på att få återvända hem eller till ett anpassat boende. Vistelse på korttidsplats syftar till återhämtning, utredning och andra åtgärder som kan vara av betydelse för den enskildes framtida behov. I undersökningen 2024 inkom 26 svar vilket är i stort sett lika många svar som i undersökningen för 2021. Svartsfrekvens för 2024 är 65 procent. Enkäten för 2024 delades ut till 40 brukare vilket är färre utdelade enkäter jämfört med 2022 och 2021. Det kan förklaras med att Korttidsheten inte hade full beläggning under brukarundersökningens genomförande 2024. Undersökningen 2024 redovisar en högre svartsfrekvens än 2022 (45 procent) och något lägre än svartsfrekvens 2021 som var 68 procent.

92 procent uppger att de sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med vistelsen vilket är en högre andel positiva svar jämfört med 2022 (74 procent) men nästan i nivå med resultat för 2021(96 procent.)

I jämförelse med motsvarande undersökning som gjordes 2022 så har andelen positiva svar ökat för elva av femton frågor. Störst ökning ser vi på frågan om möjlighet att komma utomhus. Den ökningen kan delvis förklaras av att undersökningen 2022 gjordes under hösten/vintern. Övriga frågor som ökat i andelen positiva svar är måltidssituationen, aktiviteter som erbjuds, utomhusmiljö och kunskap om var man vänder sig med synpunkter och klagomål. Den fråga som minskat i andelen positiva svar 2024 jämfört med 2022 är om det är

⁶ Egen undersökning.

lätt eller svårt att vid behov få kontakt med personal. I undersökningen för 2022 minskade andelen positiva svar för flertalet frågor jämfört med 2021 års undersökning.

Verksamheten har valt ut områden som de kommer att arbeta vidare med, till exempel planering för vistelsen/arbetssätt med genomförandeplanerna. Arbetet med aktiviteter pågår hela tiden och kommer att utvecklas för att till viss del bli mer systematiskt och förutsägbart. Det finns utsedd personal som har ansvar för att planera och initiera aktiviteter som är anpassade till brukarna som befinner sig i verksamheten.

