

Mottagare
Socialnämnden

Uppdrag från SON. Kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner första avrapporteringen av uppdraget.

Sammanfattning

Socialnämnden har, 2024-04-18 SON § 76, givit socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.

Uppdraget skall avrapporteras halvårsvis till socialnämnden.

Inom Individ- och familjeomsorgen kommer det att genomföras ett pilotprojekt avseende automatisering av administration inom myndighetsutövning barn och unga. Projektet förväntas kunna ge socialförvaltningen mer kunskaper och erfarenheter att med IT och AI frigöra arbetstid. Både vilka möjligheter och utmaningar som finns samt etiska aspekter kommer att kunna beskrivas.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har, 2024-04-18 SON § 76, givit socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.

Uppdraget skall avrapporteras halvårsvis till socialnämnden.

Socialförvaltningen kommer att följa ett pilotprojekt inom Individ- och familjeomsorgen där man skall undersöka möjligheterna till automatisering av administration inom myndighetsutövning barn och unga. Projektdirektiv är under framtagande.

Projektet kommer kunna ge socialförvaltningen erfarenheter både i form av möjligheter men även utmaningar att med IT och AI frigöra arbetstid inom administration. Dessa erfarenheter kommer vara viktiga för socialförvaltningen i det fortsatta arbetet med automatisering av processer och vara ett stöd i

samband med ytterligare implementationsprojekt.

Projektet är dock inte låst till just en AI-lösning utan man önskar utvärdera olika digitala lösningar innan beslut fattas.

Bedömning

Socialförvaltningen bedömer att ovanstående projekt ligger i linje med det beslut som Socialnämnden har fattat. Genom projektet får socialförvaltningen erfarenheter avseende möjligheter och utmaningar gällande automatisering av processer som kan ge socialförvaltningen kunskaper om införanden av automatiserade processer.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen daterad 2024-09-23
Socialnämnden 2024-04-18 SON § 76

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Kristina Pajuäär, administrativ chef SOF