

## SON AU § 93 Remiss RSF. Motion. Ta bort klockningen för Hemtjänstpersonalen på Gotland

Ärendenummer: SON 2024/349

### Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden föreslår att motionen avslås och skickar yttrandet som sitt remissvar till regionstyrelsen.

### Sammanfattning

Sverigedemokraterna har inkommit med en motion med rubriken ”Att Ta Bort Klockningen för Hemtjänstpersonalen på Gotland”.

Regionstyrelseförvaltningen har skickat den på remiss till socialnämnden.

Sverigedemokraterna beskriver i motionen att hemtjänstpersonalen spelar en avgörande roll i att tillhandahålla omsorg och stöd till äldre och funktionshindrade personer i deras hem. Syftet med motionen är att nuvarande system med klockningen av hemtjänstpersonalen ska tas bort. Vidare är syftet med motionen att minska den administrativa bördan som klockningen medför och genom det öka personalens arbetsglädje och förbättra kvalitén på omsorgen.

I remissen föreslår Sverigedemokraterna att regionfullmäktige bifaller motionen med följande förslag till beslut:

1. Att Region Gotland omedelbart avskaffar klockningen av hemtjänstpersonalens arbetstid.
2. Att kommunen utvecklar och implementerar alternativa metoder för att säkerställa att omsorgstjänster levereras på ett effektivt och kvalitativt sätt, utan att belasta personalen med onödig administration.
3. Att kommunen inför regelbundna samråd med hemtjänstpersonalen för att identifiera och lösa eventuella problem eller utmaningar som uppstår till följd av avskaffandet av klockningen.

Socialförvaltningen har tagit emot motionen via remiss från regionstyrelseförvaltningen för beslut i socialnämnden.

Hemtjänstens verksamhet utgår ifrån Socialtjänstlagen. De insatser som beviljas är utifrån brukarens bedömda behov. Hemtjänstutförarnas uppdrag är att verkställa besluten och upprätta en genomförandeplan tillsammans med brukare. Vidare ingår i uppdraget en dokumentationsskyldighet. Insatserna ska ges på ett kvalitativt sätt utifrån den enskilde brukarens behov upp till skälig levnadsnivå.

Hemtjänsten på Gotland klockar inte några medarbetare. Inom bland annat regionens egen regis hemtjänst används ett så kallat planeringsverktyg, ett digitalt verktyg som är ett hjälpmedel för att säkerställa att alla insatser hos de enskilda brukarna utförs. Vidare är planeringsverktyget en hjälp till att planera hemtjänstens verksamhet. Förutom planering av verksamhet så måste det parallellt finnas ett schema för bemanning. Schemat styrs utifrån behovet hos brukare i verksamheten men också av olika arbetstidslagar. Schema och planering är grunden för hela verksamheten och helt avgörande för att kunna fullfölja det uppdrag hemtjänsten har.

Hemtjänstens hela verksamhet är inom Lagen om valfrihet (LOV) och finansieras med en ersättningsmodell som utgår ifrån det behov brukaren bedöms ha enligt metoden Individens behov i centrum (IBIC). Region Gotland har inte utförd tid som ersättningsmodell.

Varje enhet oavsett regi har arbetsplatsträffar regelbundet. Möten där arbetsgivare och medarbetare möts i gemensam dialog bland annat kring frågor som rör kvalitet i verksamheten och arbetsmiljö. När det gäller egen regin så finns samverkanstrukturen väl inarbetad i verksamheterna på alla nivåer. I samverkanstrukturen arbetar arbetsgivare och de fackliga förbunden i samarbete runt bland annat arbetsmiljöfrågor.

Utifrån de brukarundersökningar som finns ses en hög nöjdhet hos brukare som har hemtjänst på Gotland. Resultatet för 2023 visar att i genomsnitt är över 93 % av brukarna sammantaget är nöjda med den hemtjänst de har.

Brukare och deras anhöriga har alltid möjlighet att inkomma med synpunkter direkt till verksamheten eller via regionens synpunktshantering. Brukare och anhöriga uppmuntras att lämna synpunkter. Det är en viktig del i förvaltningens förbättring och kvalitetsarbete.

### **Bedömning**

Socialförvaltningens bedömning:

1. Hemtjänsten klockar inte sina medarbetare.
2. Verksamheterna har redan metoder som visar genom brukarundersökningen att utförare levererar insatser som är kvalitativa och brukare är nöjda med.
3. Verksamheterna har med hög kontinuitet och regelbundenhet arbetsplatsträffar, kvalitetsråd, brukarråd som säkerställer att både kvalitet och arbetsmiljö diskuteras och utvecklas.

Då förslagen till beslut redan uppfylls i hemtjänstverksamheten som bedrivs på Gotland blir bedömningen att motionen ska avslås.

**Ärendets behandling under mötet**

Therése Thomsson, myndighetschef, föredrar ärendet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, daterad 2024-08-23.

Yttrande, daterat 2024-08-23.

Motion, daterad 2024-06-16.