

Mottagare
Socialnämnden

Granskning 2023 av dataskyddsombudet. Artikel 15 utdrag enligt den Europeiska Dataskyddsförordningen (GDPR)

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner informationen.

Sammanfattning

Region Gotlands dataskyddsombud har genomfört en granskning av hur alla nämnder uppfyller kraven på att tillhandahålla Artikel 15-utdrag till de registrerade. Artikel 15 är viktig för de registrerades (de vars personuppgifter behandlas) möjlighet att kunna utöva sina rättigheter då den ger dem rätten till information om de behandlingar som sker av deras personuppgifter. Den anger också vilken information den registrerade ska få tillgång till.

Bedömningen är att ingen av nämnderna fullt ut uppfyller kraven. Dataskyddsombudets slutsatser är att det idag inte är säkert att nämndens process kring Artikel 15-utdrag kan anses leva upp till regleringens krav. Själva processen för att generera utdragen visade sig vara sårbar. Han beskriver vidare att själva funktionen för att tillhandahålla uppgifterna digitalt fungerar bra med lämplig säkerhet, men att det finns frågor kring fullständigheten i de uppgifter som lämnats ut.

Dataskyddsombudet ger ett antal rekommendationer att arbeta vidare med som socialförvaltningen svarar på. Förvaltningens åsikt är att vissa av rekommendationerna ska tas om hand av regionstyrelseförvaltningen då de är regionövergripande och att vissa rekommendationer kan tas om hand av förvaltningens själva.

Ärendebeskrivning

Region Gotlands dataskyddsombud har genomfört en granskning av hur alla nämnder uppfyller kraven på att tillhandahålla Artikel 15-utdrag till de registrerade.

Artikel 15 är viktig för de registrerades (de vars personuppgifter behandlas) möjlighet att kunna utöva sina rättigheter då den ger dem rätten till information om de behandlingar som sker av deras personuppgifter. Den anger också vilken information den registrerade ska få tillgång till.

Dataskyddsbudeten har genomfört en granskningsaktivitet genom att begära ut ett registerutdrag om sig själv från regionens nämnder. För att få en mer omfattande bild av uppfyllelsen av Artikel 15 har dataskyddsbudeten från bland annat socialnämnden gjort en ytterligare begäran i form av exempel på information om hur ett registerutdrag ser ut om en individ förekommer i journalsystemet Lifecare. Svaret på detta har avidentifierats innan det delgetts dataskyddsbudeten.

Dataskyddsbudeten begäran om registerutdrag gjordes 13 juni. Nämnderna ska inkomma med utdrag inom 30 dagar. För de nämnder (alla utom två) som använder regionens centrala tjänst för svar på Artikel 15-utdrag inkom inget svar på utdraget till dataskyddsbudeten. Det visade sig senare bero på ett fel i den centrala utskickstjänsten. En ny begäran om registerutdrag gjordes därför 16 oktober och då inkom samtliga nämnder, däruv även socialnämnden, med registerutdrag inom 30 dagar.

Dataskyddsbudeten slutsatser är att det idag inte är säkert att nämnden process kring Artikel 15-utdrag kan anses leua upp till regleringens krav. Själva processen för att generera utdragen visade sig vara sårbar. Han beskriver vidare att själva funktionen för att tillhandahålla uppgifterna digitalt fungerar bra med lämplig säkerhet, men att det finns frågor kring fullständigheten i de uppgifter som lämnats ut.

Här följer dataskyddsbudeten rekommendationer till socialnämnden och förvaltningens kommentar till dessa:

1. Nämnden bör se över och regelbundet testa den centrala funktionen för utskick av utdrag.
Då det varit många utmaningar med den centrala utskickstjänsten gör förvaltningen en kontroll efter varje utskick. När ett utdrag skickas inäg till den registrerade ska ärendestatus automatiskt ändras i systemet W3D3 till "Handläggning avslutad". Detta kontrolleras av förvaltningen efter varje utskick då det är det sätt som förvaltningen själva kan göra en kontroll. Socialförvaltningen anser dock att regionstyrelseförvaltningen, som hanterar tekniken/systemen för utskicken, behöver se över processen för att säkerställa att den fungerar som det är tänkt och att utdragen när den registrerade på ett sätt så denne förstår hur den tar del av svaret.
2. Nämnderna bör även se över om det är lämpligt att fortsätta hantera uppgifter som rör Artikel 15-utdrag på två olika ställen i Mina sidor.
Detta är inget som socialförvaltningen har rådighet över utan bör utföras regiongemensamt av regionstyrelseförvaltningen.
3. Förslag om en uppdelning av de registrerade baserat på mängden personuppgifter som behandlas för att effektivisera hanteringen.
Föreslår vidare att en manuell kontroll bör övervägas för de som förekommer i flertal system med mer uppgifter.
Socialförvaltningen håller inte med om denna rekommendation. Det behöver

säkerställas att alla som begär utdrag ska nås av svaren och förvaltningen föreslår att regionstyrelseförvaltningen ser över processen och möjligheten att införa kontrollfunktioner efter utskick eller att det finns någon felsignal om något inte skickats som avsett. Alternativet för socialförvaltningen skulle annars vara att återgå till att skicka svaren via säkra meddelanden men anser att det är positivt om hela Region Gotland hanterar utdragen på samma sätt.

4. Ta fram en plan för hur de registrerade ska kunna få full tillgång till alla de uppgifter som behandlas om dem och som kan och ska lämnas ut.

Socialförvaltningen lämnar ut all information för de flesta system där en person förekommer med undantag av brukare/klienter som förekommer i journalsystemen Lifecare och Treserva. För dessa sker ett utdrag/utlämnande istället i två steg då det, vid förekomst, handlar om en stor mängd information. I ett första steg skickas information, så som det återges i dataskyddsombudets rapport på sidan 11, där information finns om ändamålen med behandlingen, kategorier av personuppgifter som behandlas, hur länge uppgifterna lagras, vilka mottagare personuppgifterna lämnats till samt var uppgifter kommer från som inte samlats in av den registrerade. Förvaltningen förstår att det är viktigt att den registrerade informeras om att de kan få ta del av alla uppgifter om de önskar och kommer därför att se till att det i foljdbrevet tydligt framgår att de kan höra av sig till förvaltningen om de önskar få ett fullständigt utdrag av den information som behandlas i systemen.

5. Se över och säkerställ att personuppgiftsbehandling i centrala nämndgemensamma system redovisas, antingen av en nämnd eller av socialnämnden.

Detta gäller framför allt system som avser behandlingen av personuppgifter för medarbetare. Det har nyligen gjorts en ändring i texten i e-tjänsten för registerutdrag där det framgår vilken typ av register som finns hos de olika nämnderna. Där framgår att det är regionstyrelseförvaltningen som ska kryssas i om en person vill ha utdrag från register som berör en anställning i Region Gotland eller om fakturor. På så sätt säkerställs svar från dessa gemensamma system som hanterar personuppgifter för nuvarande eller tidigare medarbetare samt för fakturering.

6. Komplettera med information avseende förekomsten av automatiserat beslutsfattande.

Detta behöver förvaltningen se över hur det ska informeras om och hur det förekommer i förvaltningens register.

7. Inför en regelbunden kontroll av funktionen för att generera Artikel 15-utdragen samt att deras innehåll motsvarar de uppgifter som behandlas.

Kontroll av funktionen anser socialförvaltningen ligger hos regionstyrelseförvaltningens systemförvaltare. Kontroll att innehåll motsvarar de uppgifter som behandlas anser socialförvaltningen bäst kan göras genom att

säkerställa att objektsförvaltarna som svarar på de olika registren har den information de behöver för att säkerställa att all information finns med och skrivs på ett förståeligt sätt för mottagaren.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, daterad 2024-03-20

2023 års granskningsrapport av Socialnämndens artikel 15-utdrag enligt den Europeiska Dataskyddsförordningen, daterad 2024-01-13.

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Region Gotlands dataskyddsombud