

Mottagare  
Socialnämnden

## Uppföljning molntjänster - DSO granskning 2023

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner informationen.

---

### Sammanfattning

Dataskyddsombudet genomförde en granskning av användningen av molntjänster 2021. I rapporten identifierades brister i hanteringen. Denna undersökning har som avsikt att följa upp om problem som då identifierades har lösts eller kvarstår samt uppdatera förekomsten av molntjänster som används inom förvaltningarna.

Socialförvaltningen har gått igenom den lista över molntjänster som dataskyddsombudet bifogat uppföljningen och kompletterat med molntjänster som används inom förvaltningen men inte fanns upptagna på listan.

Dataskyddsombudet bedömer att nämnden i allt väsentligt hanterat de identifierade problem som påtalades vid föregående kontroll. Nämnden har säkerställt att ett stort antal molntjänster dokumenterats och införts i systemet LISa vilket dataskyddsombudet anser stärker den administrativa säkerheten.

Dataskyddsombudets specifika rekommendationer till socialnämnden är enligt följande: *"Då socialnämnden har bra kontroller och processer på plats, men behandlar stora mängder känsliga uppgifter är det särskilt angeläget att etablera en förvaltning som aktivt följer upp leveransen av molntjänster. Det finns därför anledning att etablera en förvaltningsorganisation som har förmåga och kapacitet att följa upp tjänsteleveranserna."*

Dataskyddsombudet har även ett antal rekommendationer till samtliga nämnder generellt:

- Genomför genomgång av de behandlingar där molntjänster används med avsikt att komplettera LISa med ett register över behandlingar och vilka tjänster som då används.
- Gör en genomlysning av de förutsättningar som finns för respektive nämnd att använda en gemensam MS Office 365 lösning med utgångspunkt i konkreta implementationsscenarier och licenser. Socialnämnden har en omfattande behandling av särskilt skyddsvärda personuppgifter som även omfattas av sekretess med omvänt skaderekvisit. Dataskyddsombudet skriver att uppgifternas känslighet

gör att kraven för att uppnå lämplig säkerhet är högre än för andra verksamheter, vilket kan innebära att tjänster som MS Office 365 inte kan användas. Förvaltningen anser att det här bör genomföras tillsammans med regionen som helhet och IT-avdelningen.

- Se över vilka uppgifter nämnderna behandlar i Adobe, Hypergene, Icloud och Visma samt se till att de är korrekt klassade och införda i LISa utifrån de uppgifter nämnderna behandlar.
- Inför och dokumentera de konkreta tillsynsåtgärder som ska genomföras som en del av förvaltningen.

När förvaltningen svarade på denna uppföljning, i mitten av 2023, konstaterades att det fanns några molntjänster, sex stycken, där klassning, risk- och sårbarhetsanalys och konsekvensbedömning kan behöva göras. Detta behöver förvaltningen arbeta vidare med.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, daterad 2024-03-17

Rapport, 2023 år uppföljning av 2021 års inventering och problem med användning av molntjänster enligt den Europeiska Dataskyddsförordningen, daterad 2023-10-26.

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör