

Mottagare  
Socialnämnden

## Information. Städinsatser hemtjänst

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner informationen.

### Sammanfattning

På socialnämndens sammanträde 2023-10-19, § 143, ställde Miljöpartiet en fråga om städinsatser inom hemtjänsten och framförde önskemål om att få mer information om i vilken utsträckning den upphandlade utföraren har hand om städning i omsorgstagares hem och hur det fungerar praktiskt. Nämnden beslutade då att frågan skulle tas upp på ett nämndsammanträde till våren 2024 och att avdelningschefen för hemtjänsten då ska bjudas in för mer information.

### Ärendebeskrivning

Region Gotland har sedan 20230901 ett avtal med Samhall gällande städ hos brukare. Avtalet är på två år och sträcker sig till 250831 med möjlighet till förlängning om 1+1 år.

I avtalet lämnas ingen garanti om avrop av vissa volymer eller av vissa värden. I avtalet medges också förändringar utifrån politiska beslut, verksamhets- och organisationsförändringar eller annat som köparen inte rör över.

Region Gotlands hemtjänst har idag 568 brukare med beviljat städ, och i dagsläget städar den upphandlade utföraren hos 368 av dessa brukare, cirka 120 städ per vecka och hittills i år har cirka 1000 städ utförts av dem.

Priset för städ regleras i avtalet.

Att samarbeta med en helt ny organisation medför en del utmaningar. Att gå in i individers hem kräver stor respekt för personen och dess behov och vilja. Den här balansgången har socialförvaltningen tillsammans med utföraren arbetat mycket med. En konkret förändring som gjorts för att bättre möta brukarnas behov är att utföraren har fasta områdesansvariga för enheterna där man träffar enhetschef och teamledare regelbundet. Det här medger en närmare dialog med enheten kring individen och dennes behov. Ett önskemål brukarna haft är att få tydliggjort vilka tider städinsatsen ska utföras, och hur man kontaktar utföraren om något avviker. Utföraren har därför skickat ut brev till alla brukare med fast städtid och tydlighet kring hur de kontaktas. I den här kontakten finns också en tydlig eskaleringsrutin där åsikter går vidare

till enhetschef och vidare till teamledare och enhetschef inom hemtjänsten.

Om en brukare inte är nöjd med sitt städ kontaktar man i första hand kundtjänst hos utföraren som bedömer om städet skall förändras på något sätt. I andra hand kontaktar man hemtjänsten som för dialogen med utföraren.

Beroende på individens behov bedömer hemtjänsten ibland att det inte är lämpligt att någon annan utförare städar hos denne. I dessa fall utför hemtjänsten städen, i dagsläget handlar det om 200 brukare.

Städinsatserna som utförs av den upphandlade leverantören motsvarar cirka 10 heltidstjänster. Hemtjänsten har för tillfället och inom överskådlig framtid en stor utmaning att bemanna. Det är svårt att se hur hemtjänsten själva skulle kunna utföra dessa städ. I de flesta grupper möjliggör den här lösningen för medarbetare att på ett bättre sätt klara av övriga insatser som brukarna blivit beviljade. Det finns fortsatt ett rekryteringsbehov inom hemtjänsten trots att en stor del av städinsatserna utförs av en extern utförare.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, Städinsatser hemtjänst, daterad 2024-02-28

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör