

Mottagare
Socialnämnden

Svar på revisionsrapport. Granskning av hur regionen arbetar för att säkerställa kompetensförsörjningen

Förslag till beslut

Socialnämnden överlämnar tjänsteskrivelsen som sitt yttrande avseende revisorernas iakttagelser och rekommendationer kring förvaltningens arbete med att säkerställa kompetensförsörjningen.

Sammanfattning

KPMG har på uppdrag av Region Gotlands revisorer granskat hur regionen arbetar för att säkerställa kompetensförsörjningen.

Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023. Granskningen har syftat till att bedöma om regionstyrelsen och nämnderna har ett ändamålsenligt arbetssätt avseende personal- och kompetensförsörjningen.

I revisionsrapporten framgår iakttagelser, där revisorerna utifrån sin bedömning och slutsats, rekommenderar regionstyrelsen och i tillämpliga delar nämnderna att åtgärda ett antal områden. Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att socialnämnden i allt väsentligt har ett ändamålsenligt arbetssätt avseende personal- och kompetensförsörjning.

Rekommendationerna som ges av revisorerna blir viktiga delar att ta vidare i pågående arbete med kompetensförsörjning inom socialförvaltningen.

Ärendebeskrivning

Revisorernas rekommendationer vänder sig både till regionstyrelsen och till nämnderna. Socialnämndens svar avser de delar som är tillämpligt på socialförvaltningens kompetensförsörjningsarbete.

Revisorernas rekommendationer är:

- Säkerställa en sammanhållen styrning av kompetensförsörjningsarbetet genom att en gemensam mall utformas för de förvaltnings-specifika kompetensförsörjningsplanerna.* Socialförvaltningens arbete med kompetensförsörjningsplan 2024-2027 har stoppats i väntan på justerade kompetensförsörjningsstrategier från Sveriges kommuner och regioner (SKR). SKR har förmedlat att de ser behov av att omarbeta befintliga strategier för kompetensförsörjning, och

att denna omarbetning kan komma att bli relativt omfattande, varför socialförvaltningen valt att invänta de justerade strategierna innan fastställande av förvaltningens kompetensförsörjningsplan. Den kompetensförsörjningsplan som är i arbete följer den gemensamma mall som tillhandahålls av regionstyrelseförvaltningen och som har tagits fram i samråd med regionens HR-chefsnätverk.

- *Fastställa att en årlig översyn ska göras av förvaltningarnas kompetensförsörjningsplaner för att ta ställning till eventuella behov av revidering och säkerställa de fastställda aktiviteternas aktualitet.*

Socialförvaltningen har inte haft för avsikt att genomföra årlig översyn av kompetensförsörjningsplanen utan istället integrera kompetensförsörjningsplanen i ordinarie verksamhetsuppföljning genom att framtagna aktiviteter finns i förvaltningens verksamhetsplan och därför planeras och följs upp som en integrerad del av den ordinarie uppföljningen genom delårsrapportering och verksamhetsberättelse. Samtliga aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen har för avsikt att bidra till det regiongemensamma målet: ”Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ska öka” vilket ger en naturlig koppling in i den ordinarie verksamhetsplaneringen och –uppföljningen.

- *I verksamhetsuppföljningen tydligt följa upp de aktiviteter och indikatorer som fastställts i kompetensförsörjningsplan samt verksamhetsplan.*

Se svaret på föregående punkt. Förvaltningens bedömning är också att det är av yttersta vikt att planering och uppföljning inte sker i dubbla spår, det vill säga genom revidering och uppföljning av kompetensförsörjningsplanen och i ordinarie verksamhetsuppföljning. Förvaltningens rekommendation är att den ordinarie verksamhetsuppföljningen är bäst lämpad för rapportering av framdriften i aktiviteterna kopplat till kompetensförsörjningsplanen eftersom:

1. Kompetensförsörjningsfrågan är en avgörande faktor i en framgångsrik verksamhetsplanering.
2. Den ordinarie verksamhetsuppföljningen möjliggör för flera uppföljningstillfällen än en gång per år, vilket ökar möjligheten till styrning och vid behov revidering.

- *Vid bristande måluppfyllelse tydligt redogöra för åtgärder kopplat till respektive aktivitet eller indikator som fastställs för målet.*

Även här finns en naturlig koppling till den ordinarie verksamhetsplaneringen. Förvaltningens kompetensförsörjningsplan kopplar direkt till det regiongemensamma målet om att rekommendera sin arbetsplats samt till nämndens mål om lägre sjuktal och högre andel grundutbildade inom omvårdnad och omsorg. Aktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen utgör de insatser som förvaltningen bedömt vara framgångsrika för att bidra till dessa mål.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att kompetensförsörjningsplanen följer de regiongemensamma mallarna, att aktiviteterna bidrar till det regiongemensamma målet om att fler ska rekommendera sin arbetsplats och att planering och uppföljning av aktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen även fortsättningsvis bör planeras och följas upp i ordinarie verksamhetsplanering och -uppföljning.

Barn- och genusperspektiv – ingen direkt påverkan

Landsbygdsperspektiv – ingen direkt påverkan.

Ekonomisk konsekvensanalys – ingen direkt påverkan.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Svar på revisionsrapport, daterad 2024-01-26.
Revisionsrapport. Granskning av hur regionen arbetar för att säkerställa kompetensförsörjningen (KPMG), daterad 2023-012-05

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Region Gotlands revisorer, ärendenr RS 2024/208 och Revisorerna 2024/2.
KPMG