

**SON AU § 38**      **Muntlig information. Uppföljning av resultat för särskilda boenden i egen regi i Brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen"**

Ärendenummer: SON 2024/29

**Arbetsutskottets förslag till socialnämnden**

Socialnämnden godkänner informationen.

---

**Ärendets behandling under mötet**

På socialnämndens sammanträde 2023-10-19, § 162, informerade kvalitetschefen nämnden om brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Socialdirektören fick då i uppdrag att bjuda in avdelningschefen för särskilda boenden till ett kommande sammanträde för en fördjupning av brukarundersökningen avseende boenden i egen regi.

Marit Lindgren, avdelningschef särskilda boenden och Öystein Berge, kvalitetschef, besöker arbetsutskottets sammanträde och berättar om brukarundersökningens resultat och processen för att arbeta med den. Det finns en process för analys och åtgärder av brukarundersökning som är framtagen och fastställd. De ser det även som viktigt att arbeta med att öka svarsfrekvensen för att få mer detaljerade svar.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.