

## SON AU § 31      Kvalitetsberättelse 2023 och kvalitetsplan 2024

Ärendenummer: SON 2024/34

### Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2023 och kvalitetsplan för 2024.

---

#### Sammanfattning

Socialförvaltningens kvalitetsarbete beskrivs i en kvalitetsberättelse och utgår från föreskriften om "Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete" SOSFS 2011:9. Förvaltningen har en tydlig ansvarsfördelning av kvalitetsarbetet och i verksamheterna så pågår utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet.

Detta innebär att man på olika sätt samlar sina resultat, analyserar dessa för att sedan identifiera och prioritera förbättringsområden.

Att utföra insatser av god kvalitet är vårt uppdrag. Brukarundersökningarna visar att vi till stor del lyckas och våra brukare/patienter/klienter är till störst delen nöjda. Utmaningen är att skapa en jämnare vård och omsorg på Gotland.

Det har genomförts ett högt antal kvalitetsuppföljningar och fortsätter följa verksamheternas arbete med handlingsplanerna. Arbetet med avvikelser och hanteringen av dessa har pågått under hela året, och utredningar enligt lex Sarah görs nu av kvalitets- och utvecklingsavdelningen.

Utifrån de resultat som sammanställts och analyserats på analysveckan så är en plan framtagen för de kvalitetsuppföljningar som skall genomföras under 2024.

#### Ärendets behandling under mötet

Öystein Berge, kvalitetschef, föredrar ärendet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

#### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Kvalitetsberättelse 2023 och kvalitetsplan 2024, daterad 2024-02-27.

Socialförvaltningens kvalitetsberättelse 2023, daterad 2024-02-27.