

Mottagare  
Socialnämnden

## Svar på revisionsrapport. Granskning av bemanning inom hemtjänsten

### Förslag till beslut

- Socialnämnden beslutar att lämna socialförvaltningens tjänsteskrivelse som svar till revisorerna.
- Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Sammanfattning

KPMG har av Region Gotlands revisorer fått i uppdrag att granska och bedöma om ändamålsenlig planering och bemanning säkerställs inom hemtjänstverksamheten. Revisorernas sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämnden delvis säkerställer en ändamålsenlig planering och bemanning inom hemtjänstverksamheten. Socialförvaltningen instämmer delvis men anser att det finns planering framåt för att säkerställa bemanning.

### Ärendebeskrivning

KPMG har av Region Gotlands revisorer fått i uppdrag att granska kommunens hemtjänst. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023. Syftet med granskningen är att bedöma om ändamålsenlig planering och bemanning säkerställs inom hemtjänstverksamheten. Revisorernas sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämnden delvis säkerställer en ändamålsenlig planering och bemanning inom hemtjänstverksamheten. Nedan redovisas förvaltningens svar på revisorernas synpunkter.

*Revisorerna bedömer att förvaltningen kontinuerligt bör pröva och följa upp att effektiva och tillräckliga åtgärder vidtas för att säkerställa tillgång till bemanning, se avsnitt 3.1.2.*

Bemanningsfrågan är och kommer att vara i fokus under många år framöver, och de åtgärder vi vidtar kommer att följas upp och omprövas kontinuerligt.

Kompetensförsörjningen är socialförvaltningens största utmaning. Det pågår flera aktiviteter för att förbättra kompetensförsörjningen och bli en mer attraktiv arbetsgivare, bland annat en stor friskvårdssatsning, arbete med aktiv

sjukskrivning och bonus till sommaranställda inom äldreomsorgen. För att locka yngre personer till omsorgsyrkena pågår också ett samarbete med Ung omsorg, här får skolungdomar prova att arbeta på ett äldreboende under helger.

Vi arbetar också med ett nytt digitalt planeringssystem vilket ger större möjlighet till att planera och anpassa bemanningen, i realtid. Ett annat arbete som pågår är strategisk hållbar bemanning, från början ett projekt som nu etableras i respektive verksamhet. Detta går ut på att arbeta med grundläggande och hur mycket personal som behövs kontra hur bemanningen/schemat ser ut. Här finns tydliga grafer för varje 15-minutersperiod över hela schemaperioden. Vi arbetar också med gröna turer, vilket revisorerna uppmärksammat som positivt.

*Revisorerna bedömer att förvaltningen bör följa upp vidtagna åtgärder avseende sjukfrånvaro, se avsnitt 3.3.1.*

Inom socialförvaltningen och från politikerna i socialnämnden är det stort fokus på sjukfrånvaron och aktiviteter för att sänka frånvaron. Förvaltningen följer upp sjuktalen både i enheterna, avdelningarna och i förvaltningen i återkommande rapporter över året. Till exempel arbetar verksamheterna med det som kallas ”aktiv sjukskrivning”, det vill säga att chefen har en nära dialog med medarbetarna. Friskvårdssatsningen som pågått under 2023 ska utvärderas av följeforskare och utifrån resultatet, om det är positivt och har effekt på sjukfrånvaron, kan det bli fråga om nya satsningar.

*Revisorerna bedömer att förvaltningen bör vidta åtgärder för ökad följsamhet av mängden arbetade timmar i förhållande till hemtjänsttimmar, se avsnitt 3.4.1.*

Under 2021 ändrades sättet att resursfördela hemtjänstinsatser utifrån IBIC (individens behov i centrum). Detta sänkte antalet beviljade timmar, samtidigt höjdes också ersättningen per hemtjänsttimme. När jämförelsen genomfördes så slår denna förändring igenom, det hade varit bättre att jämföra mot en senare period. Antalet hemtjänsttimmar per brukare minskar, dock har vi fortfarande, nationellt sett, många timmar per brukare.

Hemtjänsten har numera nya planeringsverktyget där de kommer att kunna följa brukartid kontra arbetad tid samt beviljad tid, här kommer de att kunna se på effektivitet och följsamhet. Eftersom systemet precis implementerats så pågår arbete med att bygga system för att analysera data ur systemet och koppla det mot arbetade timmar, beviljade hemtjänsttimmar och tid hos brukare.

### **Bedömning**

Socialförvaltningen instämmer bara delvis i revisorernas bedömning, vilket framgår av ovanstående svar. Förvaltningen anser att befintliga planer är tillräckliga.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen daterad 2024-01-18

Revisionsrapport Granskning av bemanning inom hemtjänsten, daterad 2023-11-08

Missiv, Granskning av bemanning inom hemtjänsten, daterad 2023-11-08

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör

### **Skickas till**

KPMG

SOF Anna-Lena Gutedal, ekonomichef