

## Bilaga 7 Uppföljning av aktiviteter i verksamhetsplanen

### Social hållbarhet

Aktivitet	Status	Färdiggrad
<b>01. Alla fullföljer gymnasiet och har förutsättningar för ett livslångt lärande</b>		
Fortsätta arbetet med former för att främja skolnärvaro i samverkan med utbildnings- och arbetslivsförvaltningen och hälso- och sjukvårdsförvaltningen.	✓	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Ett nytt samverkans forum av barn 6-16 år har nu permanentats och fått namnet Fossam. Forumet avser att öka det förvaltningsövergripande arbetet mellan SOF; UAF och HSF för att säkerställa att barn/unga och deras familjer erbjuds förebyggande insatser i ett tidigt skede utifrån behov.</p> <p>Ett arbete har planerats för att i början av -24 inledas med workshops kring psykisk hälsa för de yngre barnen (0-6 år), även detta i syfte att hitta en strukturerad samverkansform för tidiga insatser, vilket i sig kan vara en främjande insats för att främja skolnärvaro på sikt.</p> <p>Efter årsskiftet kommer ett arbete inledas där chefer från flera verksamheter från både SOF, UAF och HSF tillsammans ska se på ett antal avidentifierade ärenden som elevhälsan tagit fram. Detta med fokus på ärenden där behoven ligger på den så kallad "röda nivån", där behov hos individen är omfattande och komplexa och kräver insatser och anpassningar från flera förvaltningar och där skolfrånvaron fortsatt är hög. Detta för att tillsammans se på vilken utveckling som behövs avseende både samverkan och insatser för att möta behoven på rätt sätt och främja skolnärvaro. Arbetsgruppen är utsedd och första mötet kommer att äga rum i början av 2024 och hålls ihop av samverkansledare inom RSF.</p> <p>Under året har IFO´s avdelningschef deltagit vid två gemensamma arbetsutskott mellan UAF och SOF där frågan om Skolnärvaro varit prioriterad.</p>		
Utveckla SIP som arbetsmodell	▶	<div style="width: 80%; height: 10px; background-color: #92d050; border: 1px solid #333;"></div>
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Arbetet pågår inom olika delar.</p> <p>Riktlinje för utskrivningsprocessen är framtagen och implementering påbörjades i slutet på november 2022 och workshops har genomförts i samverkan med hemtjänsten. Arbetet med utskrivningsprocessen hanteras i Projektet Trygg Omsorg i hemmet med målet att öka antalet SIP i hemmet vid utskrivning och i förebyggande syfte. Avdelningen arbetar med proaktiva SIP mot målgruppen äldre men även med omsorgsplanering.</p> <p>För den socialpsykiatriska målgruppen är SIP som arbetsmodell väl inarbetad och genomförs regelbundet i den enskildes hem och i öppenvården.</p> <p>Det finns en sammansatt arbetsgrupp där IFO har en representant. Gruppen leds av samverkansledare från RSF. Gruppen arbetar för en utbildningssatsning som kommer att erbjudas digitalt under året där samtliga medarbetare inom avdelningen skall prioritera att delta. Arbetet har avstannat under föregående år då skolans ansvar i SIP skall klargöras. Med anledning av detta har IFO inte kunnat komma vidare i frågan trots stort behov</p>		
<b>02. Befolkningen har likvärdiga förutsättningar för en god och jämlik hälsa och alla barn har goda uppväxtvillkor</b>		
Hälso- och friskvårdsarbete och fysisk aktivitet prioriteras i syfte att öka välmående inom verksamheten och uppnå god hälsa för individen	▶	<div style="width: 80%; height: 10px; background-color: #92d050; border: 1px solid #333;"></div>
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Det finns ett aktivt tänk kring fysisk aktivitet inom hela förvaltningen och det har under året varit ett ökat fokus på hälsa och friskvård. Det finns förhoppningar om synergieffekter mellan satsningen på friskvård för medarbetare och fysisk aktivitet för brukare/klienter/patienter.</p> <p>I myndighetsutövande tas fysisk aktivitet och hälsa upp för barn, unga, vuxna och äldre. Olika samarbeten har inletts med idrottsrörelsen för att flera ska kunna vara fysisk aktiva.</p>		
Genomföra prioriterade aktiviteter enligt förvaltningens plan för arbetet med våld i nära relationer	▶	<div style="width: 80%; height: 10px; background-color: #92d050; border: 1px solid #333;"></div>
<p><b>Kommentar:</b></p>		

Arbetet pågår inom planens alla områden. 70-80% av medarbetarna inom förvaltningen och privata utförare har genomgått NCKs webbutbildning. Nyckelpersoner finns i flertalet av verksamheterna och två träffar har genomförts med god deltagelse. Under hösten har utbildningar inom Hedersrelaterat våld ställts in, vilket påverkat framdriften inom detta området. Gällande systematisk uppföljning är utmaningen att våra verksamhetssystem inte möjliggör en enkelhantering i nuläget.

Öka kunskapen och skapa rutiner för att möta barn med sexuellt avvikande beteende.	✓	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>
--	---	---

**Kommentar:**

Utbildning har under året genomförts både på basnivå och fördjupad nivå. Utbildningen har även erbjudits andra aktuella professioner från andra förvaltningar. Avdelningen har i dag ökade kunskaper för att möta barn och ungdomar med sexuellt avvikande beteende. Avdelningen har även utbildat två socialsekreterare i Erasor som är ett forskningsbaserat beslutsstöd för bedömning av risk för återfall i sexuellt utagerande beteende för 12 till 18 år gamla ungdomar som misstänks ha gjort sig skyldiga till någon form av sexuella övergrepp alternativt är dömd för det redan.

Utveckla samverkan både internt och externt för att möjliggöra för personer med behov av stöd från flera verksamheter att få sysselsättning.	✓	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>
--	---	---

**Kommentar:**

Flera samverkansmöten med Avdelningen för arbetsliv och etablering har ägt rum. En arbetsgrupp har arbetat fram en handlingsplan där en del är att även Hälso- och sjukvården finns med i vår ledningsstruktur för samverkan. En handlingsplan har också tagits fram för att utveckla samverkan mellan UAF och SOF i syfte att skapa en organisation som bidrar till att fler får egen försörjning.

En förstärkning med 50% hos försörjningsstödet där en medarbetare har ett specifikt uppdrag att samverka med primärvården. Ett riktat arbete har under våren gjorts i samverkan med VC Visby söder vilket även kommer att fortsätta under hösten.

Arbetet kring samverkan för att individer skall nå målet att vara i egen försörjning kommer att fortsätta men avdelningen har genomfört de planerade aktiviteterna för 2023

**03. Gotland har god beredskap och förmåga att hantera samhällsstörningar**

Avdelningarna inventerar befintliga rutiner och riktlinjer för samhällsstörningar och vid behov uppdatera och ta fram nya rutiner och riktlinjer	▶	<div style="width: 80%; height: 10px; background-color: #92d050; border: 1px solid #000;"></div>
--	---	--

**Kommentar:**

Kontinuerligt arbete. Eskaleringsplaner, beredskapsplaner och stöd för prioritering har tagits fram inom avdelningarna.

Risikanalys av verksamheterna har påbörjats. Rutiner och planer ses över. Finns en bra struktur för arbetet inom avdelningarna. Behov av samordning inom regionen för att fortsätta utvecklingen av beredskapsarbetet.

Förvaltningsledningen genomför övning utifrån reviderat/nytt underlag för extraordinärhändelse.	⬇	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #333; border: 1px solid #000;"></div>
---	---	--

**Ekonomisk hållbarhet**

Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

**Ekologisk hållbarhet**







Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

**07. Gotlands klimatavtryck minskar**

Genomföra prioriterade aktiviteter utifrån miljöplanen	▶	<div style="width: 80%; height: 10px; background-color: #92d050; border: 1px solid #000;"></div>
--	---	--

**Miljöplanen**



Delaktivitet	Status	Färdiggrad
--------------	--------	------------

Inventera plastanvändning inom avdelningen.		
Utifrån inventering av plastanvändning, ta bort minst tre produkter innehållande fossil plast.		
När det är möjligt ska engångsprodukter bytas ut till flergångsprodukter.		

## Kvalitet



Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

### 10. Alla som nyttjar Region Gotlands tjänster upplever att det är lätt att komma i kontakt med berörd verksamhet inom regionen

Gotland.se/senior ska kommuniceras internt och externt för att öka användningen av sidan.		
---	---	---

#### Kommentar:



Det är framtaget ett antal aktiviteter för hur kommunikation skall ske. Ett utskick har bla gått ut till de som fyllt 65 år under året. En annan aktivitet har varit att marknadsföra seniorsidan på pensionärsorganisationernas bygdegårdsturné. Seniorsidan var även nominerad till förnyelsepriset. Seniorsidan kommer att flyttas med till "nya" gotland.se där den kommer att få en tydligare placering.

Ökad tillgänglighet genom att erbjuda e-tjänster, ta bort telefontider och "ej skicka vidare samtal".		
---	---	---

#### Kommentar:

Pågår arbete i flertalet av avdelningar för att öka tillgängligheten genom att digitala lösningar, presentation av kontaktuppgifter och ta bort telefontider. Arbetet behöver fortsätta och förväntas utvecklas i samband med att nya gotland.se lanseras.

### 11. Alla som nyttjar Region Gotlands tjänster kan vara medskapande och blir respektfullt bemötta

Bedömning av medskapande och brukaredelaktighet ska beskrivas i förändrings- och utvecklingsförslag.		
--	---	---

#### Kommentar:

Flera avdelningar beskriver att delaktigheten finns med i planeringen.

Säbo

Avdelningar har ett pågående arbetet med att fortsatt säkra dokumentation och arbetssätt vid upprättande av genomförandeplan. Under 2023 är ett fokusområde att säkra dokumentation av brukarens delaktighet i genomförandeplanen.

Enheterna arbetar aktivt för ta tillvara på förslag från brukare. Detta görs bland annat genom brukarråd, anhörigråd och förslagslådor.

-

Delaktighet i genomförandeplanen

Stickprov har genomförts för att se hur väl målet möts. Fem enheter omfattades och fyra genomförandeplaner per enheter granskades. Av 20 genomförande planer var det 12 genomförandeplaner där det tydligt framgick brukarens delaktighet. Avdelningen kommer att arbeta vidare med processen för genomförandeplaner under 2024

Medskapande och brukaredelaktighet vid förbättring och utvecklingsarbetet.

Vare enhet har forum för brukare (eller representant/anhörig) där möjlighet finns att vara delaktig i kvalitetsarbetet. Detta görs bland annat i form av genomförandeplanen, brukarforum samt genom resultatet från brukarundersökningen. En ny process gällande åtgärder från brukarundersökningen har tagits fram under 2023 och ska påbörjas under 2024. Denna process ska bland annat säkerställa brukarens möjlighet till delaktighet och att ta fram åtgärder baserat på brukarundersökningen

HEMTJÄNST

Vi har under året haft kontakt med pensionärsorganisationer som tackat ja till att delta på ledningsgruppsmöten.

OOF

Daglig verksamhet LSS arbetar tillsammans med Verksamhetsutvecklaren för att öka delaktigheten i arbetet med brukarundersökningens resultat. Samtliga insatsforum inventerar och kartlägger brukarmöten. Funktionsexpertens roll utökas till att kunna hjälpa till med annat än Wellbee.

#### HSV

Fortsätter att arbeta med förslag till förbättringsarbeten som kommer från medarbetare eller patienter. Bland annat kommer utbildning till anhöriga i förflyttningsteknik att erbjudas under hösten. Erbjudande om förflyttningsteknik till anhöriga har inte givit förväntad effekt då ingen anhörig visat intresse för utbildning.

#### Myndighet

I kommande utvecklingsarbeten involveras medborgare genom att testa eller bjudas in i dialog.

Målet är att under processen med att utveckla förenklad handläggning ta hjälp av medborgare så att språket och beskrivningen av processen blir tydlig ur ett medborgarperspektiv. Det kan vara svårt för medborgare att förstå skillnaden i att ansöka förenklat eller på "traditionellt" sätt och för att uppnå effekten att medborgare ansöker mer förenklat är det av största vikt att kunna kommunicera det på ett lättförståeligt sätt. Avdelningen avser därför att involvera medborgare för att hitta rätt språklig nivå.

#### IFO

Under senare delen av 2022 genomfördes en brukarrevision inom beroendeområdet. Under våren 2023 så har en handlingsplan tagits fram utifrån resultatet.

En utvärdering av insatsen "Diagonalen" där intervjuer kommer ske med deltagare för att få in deras tankar kring insatsen.

År 2022 genomfördes brukarundersökningar med placerade barn. Under året har ett arbete skett med resultatet i samtal med barn och familjehem som sedan följts upp i alla placeringar. Aktiviteten ligger nu i de årshjul som upprättas i varje ärende för både barn och familjehem.

QR-kod kopplat till "lämna synpunkter" finns i väntrum och verksamheten arbetar aktivt med de synpunkter som inkommit samt med att medvetandegöra medarbetare för att alla brukare skall informeras om rättighet och möjlighet att lämna synpunkter. Avvikelsehantering och synpunkter ingår som punkt på APT för information, utveckling och uppföljning. Antalet inkomna synpunkter har ökat stadigt under året och arbetssättet har lyfts som ett positivt exempel inom regionen.

-

Under senare delen av 2022 genomfördes en brukarrevision inom beroendeområdet. Under våren 2023 så har en handlingsplan tagits fram utifrån resultatet.





En utvärdering av insatsen "Diagonalen" har gjorts och där intervjuer har skett med deltagare för att få in deras tankar kring insatsen.

År 2022 genomfördes brukarundersökningar med placerade barn. Under året har ett arbete skett med resultatet i samtal med barn och familjehem som sedan följts upp i alla placeringar. Aktiviteten ligger nu i de årshjul som upprättas i varje ärende för både barn och familjehem. Under senare delen av året har ett jobb gjorts för att öka svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för att kunna ha ett underlag till förbättringsområden att arbeta vidare med 2024

QR-kod kopplat till "lämna synpunkter" finns i väntrum och verksamheten arbetar aktivt med de synpunkter som inkommit samt med att medvetandegöra medarbetare för att alla brukare skall informeras om rättighet och möjlighet att lämna synpunkter. Avvikelsehantering och synpunkter ingår som punkt på APT för information, utveckling och uppföljning. Antalet inkomna synpunkter har ökat stadigt under året och arbetssättet har lyfts som ett positivt exempel inom regionen.

Genom signs förhållningssätt och verktyg skapar vi delaktighet och medskapande.

## 12. Hög kvalitet och effektiva processer i verksamhet och tjänster säkras genom ständiga förbättringar, digitalisering, innovation och förnyelsesprång

Fortsatt användning av digitala möten, där digitalt skapar effektivare möten och bidrar till ökad tillgänglighet		
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Digitala möten används i hög grad och möjliggör hög närvaro och flexibilitet.</p> <p>Tjänster för säkra möten används och en verksamheterna utvecklar arbetssätt och rutiner för detta.</p>		
Tydliggöra och implementera objektsförvaltningsmodellen		

### Kommentar:

Vi har utsett en samordnare inom förvaltningen avseende objektförvaltning. Det har genomförts en gruppering av förvaltningsobjekten och styrgrupper är utsedda samt objektsägare och objektsförvaltare. Ett nätverk har även startat för objektsförvaltare.

Utveckla struktur för mer processinriktat arbete mellan beställare och utförare för att säkerställa så långt det är möjligt att finna så bra lösningar som möjligt utifrån perspektiven kvalitet och ekonomi		
--	--	--

**Kommentar:**

Ett strukturerat samverkansarbete mellan myndighetsavdelningen och avdelningen för omsorg om funktionsnedsatta har pågått sedan hösten 2022 och planeras fortlöpa under hela 2023. Syftet är att få ett friktionsfritt samarbete mellan utförare och myndighetsavdelningen så det gagnar den enskilde. Målet är att förvaltningen har en tydlig och effektiv organisation som leder till att den enskilde får bästa möjliga bemötande och insatser av god kvalitet från ansökan till genomförd insats.

Samverkansarbete pågår mellan myndighetsavdelningen och Individ och familjeomsorgen för att stärka samarbetet och samsynen och utveckla arbetssätten.

Arbetet kommer fortsätta 2024.

**Införandeplanen av Barnkonvention för socialförvaltningen 2020-2022**

Delaktivitet	Status	Färdiggrad
Barnkonventionen ingår som del av introduktionsprogrammet för nya medarbetare		

**Kommentar:**

Barnkonventionen ingår som en del i introduktionsprogrammet för nya medarbetare.

Det lyfts även att barnkonventionen bör lyftas in i den förvaltningsgemensamma introduktionen.

Skapa forum att diskutera barns rättigheter inom verksamheten		
---	--	--

**Kommentar:**

Forum har skapats i verksamheter som rör barn. Övriga har integrerat barnfrågor i befintliga forum och fört in i avdelningens årshjul.

På avdelnings- eller enhetsnivå ta fram en införandeplan		
--	--	--

**Kommentar:**

Avdelningar som arbetar med barn har införandeplaner på avdelningsnivå och i bland på enhetsnivå. Övriga avdelningar arbetar utifrån den tidigare förvaltningsövergripande planens mål och aktiviteter.

**Medarbetare**

Aktivitet	Status	Färdiggrad
-----------	--------	------------

**13. Region Gotland präglas av en tillitsbaserad kultur**

Samtliga chefer ska gå utbildning i tillitsbaserad kultur och tillitsbaserat ledarskap		
--	--	--

**Kommentar:**

Fyra avdelningar är helt klara med utbildningen och inom övriga avdelningar finns planeringar för när ska utbildningen under 2024

Samtliga ledningsgrupper ska ta fram en aktivitetsplan i arbetet med tillitsbaserad kultur		
--	--	--

**Kommentar:**



Frågan finns uppdelad på ett flertal ledarskapsfrågor i medarbetarenkäten och avdelningarna gör aktivitetsplaner utifrån den. Således ingår tillsaktiviteterna i medarbetarenkätens aktivitetsplaner.

#### 14. Region Gotland lyckas kompetensförsörja genom aktivt och strategiskt arbete

Öka sysselsättningsgrader		
---------------------------	---	---

**Kommentar:**

Målet för 2023 är 95,5% för kvinnor respektive män. Kvinnorna har 2023 en sysselsättningsgrad på 95% och männen på 97,6%. Totalt är socialförvaltningens genomsnittliga sysselsättningsgrad 95,5%.

Öka andelen grundutbildade medarbetare i omvårdnad		
--	---	---



**Kommentar:**

Äldreomsorgslyftet har förlängts och nya utbildningsomgångar kommer ges under 2024. Trots äldreomsorgslyftet syns ingen ökning i andelen grundutbildade (Säbo januari: 74%, december: 73%, Hemtjänsten januari: 59%, december: 55%, OOF januari: 72%, december 73%).

Öka andelen arbetande efter 65 år		
-----------------------------------	---	---



**Kommentar:**

Samtliga avdelningar frågar sina blivande pensionärer om de vill och har möjlighet att arbeta kvar. Många nyblivna pensionärer fortsätter arbeta på timme på sin arbetsplats.

Minska personalomsättningen bland enhetschefer		
--	---	---



**Kommentar:**

Arbete pågår inom avdelningarna med chefers förutsättningar. Det har skett en utökning med enhetschefer varför den interna rörlighet ökat bland enhetscheferna. Dock är de externa avgångarna i samma nivå som under 2022.

Öka andelen medarbetare som kan rekommendera SOF som arbetsgivare		
---	---	---

**Kommentar:**

Under året har förvaltningen och avdelningarna gjort flera insatser för att skapa bättre arbetsplatser och visa upp goda exempel. Samtidigt har schemalagda medarbetare tvingats till förändringar i sina scheman utifrån förändrade regler kring dygnsvila och veckovila.

Minska antal stora chefsområden med fler än 30 medarbetare		
--	---	---

**Kommentar:**



Inom alla avdelningar pågår arbeten med att skapa rätt förutsättningar för chefer. Områden ses över inom säbo och hemtjänst och vid behov ändras områdena och nya chefer tillsätts. På Pjäsen har en ny chefstjänst inrättats samt inom hemtjänsten Visby pågår utvärdering av chefsområden.

Öka lönespridningen inom respektive yrkesgrupp		
--	---	---

**Kommentar:**

Förvaltningen har gjort särskilda satsningar inom ett flertal yrken i löneöversynen. Lönestrukturen har ökat i de övre intervallen men ingångslönerna stiger i samma, eller snabbare, takt vilket motverkar arbetet med att öka lönespridningen. Den här tendensen bedöms fortsätta så länge den nuvarande situationen på arbetsmarknaden består.



#### 15. Region Gotland är en hälsofrämjande organisation där det aktiva förebyggande arbetsmiljöarbetet är i fokus

Avdelningarna arbetar med aktiviteter för att minska andelen konflikter på arbetsplatsen som påverkar arbetet negativt		
--	---	---

**Kommentar:**

Förvaltningens enheter har använt regionens utbildningsmaterial kring konflikter "Morgan Alling" på APT, vilket också fått effekt på att fler upplever att deras arbetsplats är fri från konflikter som påverkar arbetet negativt (2021:47%, 2022:54%, 2023:59%).

---

Avdelningar tar fram hälsofrämjande aktiviteter för att öka frisknärvaron		
---	---	---

---



**Kommentar:**

Inom äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning, dvs de områden som har högst sjukfrånvaro, görs en särskild hälsosatsning samt en satsning på aktiv sjukskrivning för att minska korttidsfrånvaron. I november hade det ackumulerade sjukalet minskat till 7,80% jämfört med 8,64% i november 2022.