

Bilaga 1

Ett urval av tre synpunkter som inkommit till förvaltningen 2023

SON 2023/315 – Klagomål

Synpunkten avser verksamhetsområde Omsorgen om funktionsnedsatta (OOF) och inkom 2023-07-05 via e-tjänsten "Lämna dina synpunkter". Synpunktslämnaren har uppgett att denne vill vara anonym och kan därmed inte kontaktas.

Beskrivning av synpunkten: Synpunktslämnaren skriver att denne läst att regionen anmält sig själva till IVO på grund av bristande dokumentation på en gruppboende. Vidare skriver synpunktslämnaren att det inte är konstigt på grund av alla enhetschefsbyten, att det är en stor brist med enhetschefsbyten vart och vartannat år. Synpunktslämnaren skriver att det råder en uppgivenhet bland anställda och att man inte orkar engagera sig när man hela tiden måste skapa en ny relation med en ny enhetschef.

Hantering av synpunkten: Enhetschef inom OOF registrerar 2023-07-17 en skriftlig åtgärd/ett svar i ärendehanteringssystemet. Av svaret framgår att arbetet med enhetschefers arbetsmiljö är ett pågående arbete. Bland annat pågår en översyn av organisationen för att minska antalet medarbetare per enhetschef och samtliga enhetschefer ska gå utbildningen Arbeta hjärnsmart. Enhetschefer arbetar också i par för att kunna stötta varandra vid ärenden, frånvaro eller som bollplank.

SON 2023/226 – Förbättringsförslag

Synpunkten avser verksamhetsområde Särskilt boende. Synpunkten inkom 2023-05-07 via e-tjänsten "Lämna dina synpunkter", synpunktslämnaren har uppgett att denne vill bli kontaktad.

Beskrivning av synpunkten: Synpunktslämnaren skriver att denne har en anhörig som beviljats en plats på ett särskilt boende och att det i den stora och svåra processen hade varit till stor hjälp om det funnits bilder på rummen på de olika boendena.

Hantering av synpunkten: Avdelningschefen för avdelningen Särskilt boende har besvarat synpunkten skriftligt 2023-05-15. Av svaret framgår att ett arbete påbörjats med att få fram bilder från boenden inom egenregion och göra dem tillgängliga för intressenter. Bilderna kommer att publiceras så snart det finns ett bra material där man kan se ute- och inomhusmiljö på ett representativt sätt. Vidare framkommer av svaret att Gotland.se ska få en ny layout som innebär stora förbättringar att hantera bildmaterialet under hösten 2023.

SON 2023/362 – Beröm

Synpunkten avser verksamhetsområde Individ- och familj. Synpunkten inkom skriftligt via e-tjänsten "Lämna dina synpunkter" 2023-09-05. Synpunktslämnaren har uppgett att denne vill vara anonym.

Beskrivning av synpunkten: Synpunkten innehåller beskrivning av kontakt som synpunktslämnaren har haft med familjerådgivningen samt att det har varit mycket värdefullt. Synpunktslämnaren skriver att denne har fått råd och verktyg för att kunna hantera sin vardag samt att denne uppskattat kontakten mycket.

Hantering av synpunkten: Enhetschef vid den enhet synpunkten är ställd till informerade enhetens medarbetare om den inkomna synpunkten i samband med APT-träff, enligt enhetens rutiner följs samtliga synpunkter upp under APT.