

SON AU § 118 Muntlig information. Medarbetarenkäten

Ärendenummer: SON 2023/17

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner informationen.

Ärendets behandling under mötet

Roger Nilsson, HR-chef, föredrar ärendet och berättar om resultatet av medarbetarundersökningen för år 2023.

77% av medarbetarna har valt att lämna feedback i medarbetarundersökningen. Övergripande summering för 2023 visar på positiva resultat avseende:

- Engagemanget har ökat på nästan alla enheter. Andelen fullt ut engagerade har ökat med 10%. Man tycker att jobbet är roligare, känner ökad stolthet och är mer beredd att anstränga sig lite extra än 2022. Även majoriteten av tydlighetsfrågorna har stärkts.
- Teameffektiviteten har stärkts på totalen. Fler grupper uppger att de har ett gott samarbete och effektivitet jämfört med 2022.
- Det förekommer färre konflikter och färre svarar att de har en orimlig stressnivå.
- Andelen medarbetare som har uppgett att de har arbetat med resultatet från förra medarbetarundersökningen har gått från 51% till 70%. Undersökningen visar tydligt att det sker en stor effekt av att arbeta med resultatet av undersökningen. Dessa arbetsgrupper har högre värden på respektive index än de som inte har arbetat med det.

Den övergripande summeringen för 2023 visar på följande områden som behöver fokus:

- Ledarskapet har backat en enhet på totalen men fler grupper uppger att de har utmärkt ledarskap.
- Förtroende för förvaltningsledningen har minskat något. 36% av medarbetarna har svarat varken ja eller nej d v s 3. Cheferna har betydligt större förtroende än medarbetarna
- Trots att teameffektiviteten har stärkt så backar frågor kopplat till samarbete i arbetsgruppen, respekten från kollegor, samtalsklimatet och uppföljning i arbetsgruppen.
- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön har försämrats något. De stressrelaterade frågorna har backat på totalen men färre uppger att de har en orimlig stressnivå.
- Chefernas förutsättningar ser ut att ha försämrats från tidigare höga värden. Engagemanget är lägre, teameffektiviteten har backat och

samtalsklimatet försämrats. Var tredje chef upplever en orimlig stressnivå.

Förvaltningsledningsgruppen och samverkansgruppen kommer att ha en workshop kring medarbetarundersökningen och för att jobba med resultatet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet godkänner informationen.

Ordförande finner bifall på sitt yrkande.