

## SON AU § 113 Information. Nedskrivningar av fordringar 2023

Ärendenummer: SON 2023/466

### Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner informationen.

#### Sammanfattning

När kundfordringar inte betalas ansvarar regionstyrelseförvaltningen för regionens kravhantering och inkassoåtgärder med hjälp av upphandlat inkassobolag. Regionstyrelseförvaltningen har lämnat förslag till avskrivningar och nedskrivningar av kundfordringar för 2023.

Avskrivning av fordran sker när det avser konstaterade kundförluster där det inte går att få tillbaka något. Avskrivning ska beslutas av nämnd men avskrivning för att kundförlust konstaterats på grund av att dödsboet saknat tillgångar betraktas enligt regionens riktlinjer som verkställighet.

Nedskrivning av fordran sker efter två år när ärendet har överlämnats för långtidsbevakning hos inkassobolag. Genom långtidsbevakning sker kontinuerligt prövning om brukaren kan betala sin skuld till regionen. Förvaltningschefen har enligt delegationsordningen rätt att besluta om nedskrivning av kundfordringar. Detta är bokföringsmässigt och förvaltningen påförs en kundförlust, själva fordran finns dock kvar.

Under 2023 har fordringar för 1 359 326 kronor bokförts som kundförlust i socialförvaltningen. Av detta avser 214 086 kronor sådant som rör dödsbon utan tillgångar, där skrivs fordran av, resten avser nedskrivning. Största delen avser avgifter och hyror inom äldreomsorgen samt hyror inom beroendevården.

Nedskrivna fordringar 2023, kronor	
Äldreomsorg	1 139 347
LSS-verksamhet	17 138
Individ- och familjeomsorg	202 841
Summa	1 359 326
<i>varav avlidna (avskriven fordran)</i>	<i>214 086</i>

Föregående år uppgick bokförda kundförluster till 1 169 575 kronor.

Nya riktlinjer för kundfakturering, kravhantering och inkasso antogs av regionstyrelsen hösten 2022.

**Bedömning**

Bedömningen är att Region Gotlands riktlinjer för kundfakturering, kravhantering och inkasso samt rutin för nedskrivningar och avskrivning av fordringar följs.

**Ärendets behandling under mötet**

Anna-Lena Gutedal, ekonomichef, föredrar ärendet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen daterad 2023-11-09