

Mottagare
Socialnämnden

Svar på revisionsrapport Granskning av Rutiner vid lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, Socialförvaltningen, daterad 2022-09-15

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att lämna socialförvaltningens tjänsteskrivelse som svar till revisorerna.

Sammanfattning

KPMG har av Region Gotlands revisorer fått i uppdrag att granska rutiner inom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig styrning och ledning av LSS-verksamheten med en tillräcklig intern kontroll. Förstudien har syftat till att bedöma om möjligheterna till självbestämmande och inflytande för personer med funktionsnedsättning svarar mot de krav som ställs i lagen.

Revisorernas sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämnden i huvudsak har en ändamålsenlig styrning och ledning av LSS-verksamheten, med en tillräcklig intern kontroll. Detta gäller med ett undantag, tillgång till platser avseende bostad med särskild service. Situationen medför att beslut om boendeplats inte kan verkställas och drabbar den enskilde, men även att nämnden tilldömts särskild avgift och riskerar att tilldömas ytterligare särskilda avgifter. Utifrån revisorernas bedömning och slutsats rekommenderas socialnämnden att:

- Säkerställa rimliga utredningstider
- Säkerställa tillgång till boendeplatser

Socialförvaltningens yttrande med redovisning av åtgärder:

Säkerställa rimliga utredningstider

Under 2022 har Funktionshinderenheten utvecklat sina arbetsätt för att det ska bli effektivare processer och bättre förutsättningar för utredningsarbetet. Vissa handläggningsprocesser hanteras nu av särskilda handläggare, det handlar

om handläggning av SoL-ärenden samt ansvar över externa placeringar.

Under året har förändringar och förtydliganden i hela arbetsprocessen genomförts. Handläggarna arbetar utifrån en individuell arbetsplan och 1:e handläggare har direkt insyn i vilka ärenden man arbetar i och hur långt man har kommit.

Direkt när en ansökan inkommer utses en ansvarig handläggare som sänder ett brev till brukaren, där står även vilka underlag som behöver inkomma innan utredningsmötet kan bokas. Enligt rutin tar vi en första muntlig kontakt med brukare/företrädare inom två veckor från ansökan.

Statistiken för 2021 består en stor del av de ärenden som överstiger en rimlig utredningstid, ärenden där vi ej fått in de underlag som vi efterfrågat. Här kommer vi säkerställa att processen ändå fullföljs och att beslut tas inom en rimlig tid. I vissa fall kommer vi att gå till avslagsbeslut med hänvisning till bristande underlag och informera brukare/företrädare att de är välkomna att ansöka igen när de har underlagen som krävs.

Under 2022 har Funktionshinderenhetens bemanning i stort sett varit fulltalig och det har inte varit några längre sjukskrivningsperioder. I siffrorna hittills för 2022 har vi i dagsläget endast en utredning som överstigit tre månader.

Säkerställa tillgång till boendeplatser

Socialförvaltningen har en plan för bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning 2020-2028 (SON 2020/49). Planen visar socialförvaltningens prognos av framtida behov och ger underlag för planering av antal boenden. Revidering av prognosen sker årligen. Planen är antagen av socialnämnden.

Socialförvaltningen har en boendeförsörjningsgrupp som träffas varannan månad där vi arbetar med aktivitetsplanen som är kopplad till boendeförsörjningsplanen. Aktiviteterna visar på att socialförvaltningen arbetar strukturerat och kontinuerligt med innehållet i planen.

Utifrån boendeförsörjningsplanen och arbetet med aktiviteterna så tas behoven upp i strategisk plan och budget till socialnämnden samt i investeringsplanerna såsom äskande till Regionstyrelsen.

Trots detta strukturerade arbete så finns det svårigheter att säkerställa tillgången till bostad med särskild service. Den gruppboende som är planerad vara klar 2023 har fördröjts då bygglov blivit överklagat först till Länsstyrelsen och därefter till Mark- och miljödomstolen. Båda instanser avslagit överklagan och dom har nyligen vunnit laga kraft. Under tiden har socialförvaltningen även arbetat med parallella lösningar såsom utbyggnad av befintliga bostäder samt dialog med privata aktörer som kommer att etablera sig på Gotland.

Utifrån arbetet med byggprocessen där bland annat överklaganden fördröjt etableringen kommer socialförvaltningen att i ännu högre utsträckning arbeta med fler parallella alternativ framåt vad gäller beställningar av nya boenden för att på ett bättre sätt kunna säkra tillgången till boendeplatser.

Socialförvaltningen har trots svårigheterna en förhoppning om att inom de närmaste åren säkerställa tillgången till boendeplatser.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Svar på revisionsrapport Granskning av Rutiner vid lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, Socialförvaltningen, daterad 2022-09-15

Rapport Granskning av rutiner vid lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade(LSS), KPMG, 2022-09-15

Missiv Granskning av "Rutiner vid lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade", KPMG, 2022-09-15

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Kristina Pajuäär, administrativ chef SOF

Therése Thomsson, myndighetschef SOF

Region Gotlands revisorer

Revisorernas sakkunniga biträde KMPG mats.lundberg@kpmg.se