

Mottagare  
Socialnämnden

## Revidering av riktlinje - Handläggning och insatser enligt socialtjänstlagen till äldre personer och personer med funktionsnedsättning

### Förslag till beslut

- Socialnämnden godkänner föreslagen ändring av riktlinjen för handläggning av insatser enligt socialtjänstlagen till äldre personer och personer med funktionsnedsättning.

---

### Sammanfattning

För att möta den demografiska utvecklingen på Gotland och för att kunna ge brukare rätt insats vid rätt tid behöver förvaltningen ha en rustad organisation med bra och effektiva arbetssätt.

I projektet Trygg omsorg i hemmet har myndighetsavdelningen identifierat att tillskapandet av beslutsformen hemgångsbeslut kan bidra till att ge brukare en större trygghet samt en mer effektiv handläggning. En justering av riktlinjerna krävs för att kunna hantera detta.

### Ärendebeskrivning

Inom ramen för projektet Trygg omsorg i hemmet har hemgångsbeslut testats. I samband med att personer skrivs ut från slutenvård/heldygnsvård, eller efter en korttidsvistelse, har handläggare kunnat bevilja ett beslut med en pott med tid per vecka, i maximalt 3 veckor. Syftet har varit att snabbare kunna skicka ett uppdrag till utföraren samt ge brukaren tillsammans med utföraren en ökad flexibilitet att identifiera behoven den första tiden efter utskrivning.

Beskrivning av hjälpbehovet har gjorts kortfattat och övergripande vilket ska effektivisera administrationen för handläggningen.

I de uppföljningar som gjorts under prövotiden har visat att beslutsformen är ett bra komplement till traditionellt beslut när hjälpbehovet kan antas vara kortvarigt eller är oklart. Uppföljningen har visat på att den tid som beviljats under testperioden varit för hög och att 8 timmar per vecka är en rimlig nivå.

### **Bedömning**

Socialnämnden föreslås godkänna föreslagna ändringar av riktlinjen för handläggning av insatser enligt socialtjänstlagen till äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Ändringen avser ett tillägg gällande att förvaltningen inför hemgångsbeslut med max 8 timmar i veckan.

Förändringen kommer gynna både brukare och förvaltning. Syftet med beslutet är att brukare ska kunna få komma hem till sitt ordinarie boende snabbare genom att utföraren kan få uppdraget snabbare genom ett hemgångsbeslut. Det ger även utföraren en större flexibilitet i genomförande den första tiden och handläggaren får mer underlag till kommande biståndsbeslut.

### **Beslutsunderlag**

Slutrapport trygg omsorg i hemmet, daterad 2023-09-15.

Tjänsteskrivelse förvaltningen daterad 2023-09-15.

Riktlinjer för handläggning daterad 2023-08-31.

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör

### **Skickas till**

Therese Thomsson avdelningschef Myndighetsavdelningen

Anna Cramèr projektledare trygg omsorg i hemmet